



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية  
National Center for Human  
Resources Development



المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا  
Higher Council for Sciences and  
Technology



التقرير السنوي

2020





صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

"بناء قدراتنا البشرية وتطوير العملية التعليمية جوهر نهضة الأمة"

من أقوال جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني - ولي العهد المعظم

"لا بد من تحقيق طموح الشباب من خلال تحصينهم بالتعليم النوعي وفرص العمل المناسبة".

من أقوال ولي العهد المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم

(رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا)

"إن تنمية الموارد البشرية بالإضافة إلى أنها مطلب اقتصادي فهي واجب اجتماعي وإنساني، مع الإيمان بأن حركة النهضة بالموارد البشرية وغيرها تبدأ بالتعليم".

من أقوال صاحب السمو الملكي الأمير الحسن المعظم





## كلمة الرئيس

يصدر المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية تقريره السنوي الثلاثون في ظروف محلية وعالمية بالغة التعقيد بسبب ما ألقته جائحة كورونا من ظلال ثقيلة على حراك أنشطة المركز وبخاصة في مضممار البحث والدراسات الميدانية التي يضطلع ببعضها المركز مثل دراسات القطاعات ذات الأولوية في سوق العمل الأردني، وكذلك ما يشوب إجراء الدراسات والاختبارات الدولية في ضوء تعطل التعليم الوجيه في مؤسسات التعليم الأردني من قيود ومحددات صحية.

وعلى الرغم من ذلك، استطاع المركز خلال عام 2020 استكمال إنجاز دراستين من دراسات القطاعات ذات الأولوية في سوق عمل تناولت قطاع صناعة المعادن وقطاع النقل والتخزين، وتم نشر الدراستين بالإضافة الى خطط تنمية الموارد البشرية لكل قطاع.

كما تم خلال عام 2020 إعلان نتائج أداء الطلبة في اختبار التوجهات الدولية TIMSS، بالإضافة لإنجاز التقرير الوطني لدراسة البرنامج الدولي لتقييم الطلبة PISA 2018.

أضف إلى هذا وذلك فإن مراجعة سريعة لصفحات هذا التقرير تظهر أداء المركز ومنجزاته. ولعل جل منجزات المركز تتمحور حول المتابعة والتقييم لكل خطط الإصلاح التربوي في المملكة الأردنية الهاشمية سواء على مستوى التعليم العام أم التعليم العالي أم التعليم والتدريب المهني والتقني. بل وإلى أبعد من ذلك فالمركز يعد مؤسسة وطنية يعتد بها ويعتمد عليها في إجراء الدراسات والبحوث وإصدار التقارير التي تُعنى بالتعليم وسوق العمل والموارد البشرية في المملكة الأردنية الهاشمية.

أما على الصعيد العربي، وبصفة المركز مقراً لرابطة مراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي، فقد واصل المركز جهوده لعقد الدورة التاسعة لمؤتمر الرابطة السنوي، والتي ستعقد افتراضياً، بسبب جائحة كورونا. خلال شهر أيار من العام الحالي 2020، وذلك بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتقنيات الاعلام والاتصال، في الجمهورية الإسلامية الموريتانية.

وفي الختام يطيب لي أن أزجي الشكر أوفره لأسرة المركز على جهودهم الكبيرة التي أثمرت في تمكين المركز من تحقيق انجازاته النوعية على المستويين الوطني والاقليمي. وما كانت هذه الانجازات إلا ثمرة الدعم المتواصل من لدن سيدي صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم (رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا)، وتنفيذاً لرؤى سيد البلاد جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم.

## رئيس المركز

أ. د. عبد الله العبابنة



## رؤيتنا



أن تمتلك المملكة الأردنية الهاشمية موارد بشرية ذات قدرة تنافسية عالية وقادرة على الريادة والاستجابة لمتطلبات التنمية المستدامة حاضراً ومستقبلاً.

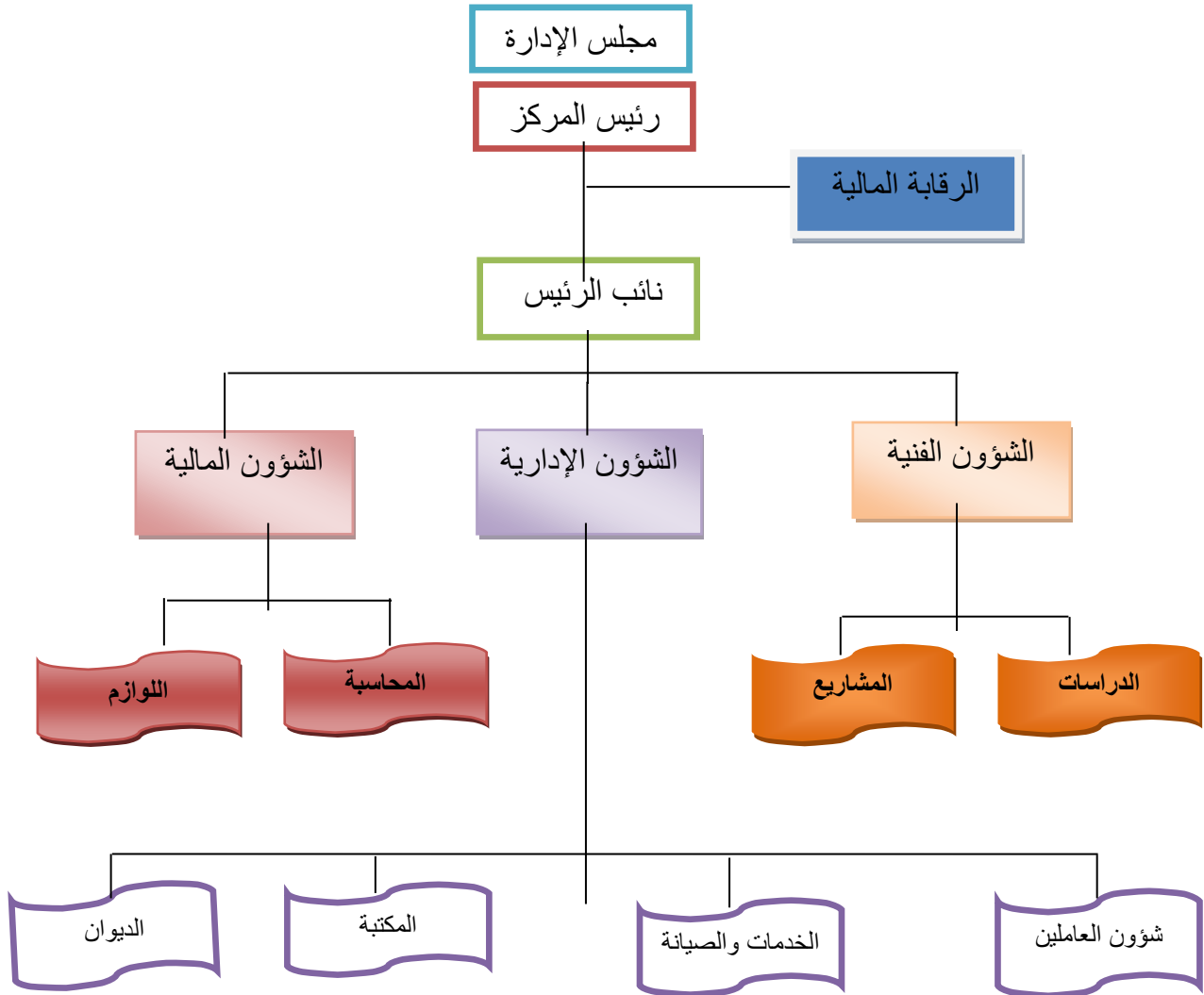


تنمية الموارد البشرية الأردنية من خلال الإسهام في تطوير أداء المنظومة التعليمية والتدريبية لمواكبة متطلبات التنمية البشرية.

## أهداف المركز والمهام المناطة به

- يهدف المركز إلى تطوير القدرات الوطنية في مجال تنمية الموارد البشرية، وحُددت مهامه، وفق نظامه لسنة 1998م، في الآتي:
- ✓ إجراء الدراسات والبحوث المتعلقة بالنظام التعليمي وسوق العمل، بما في ذلك التعليم العالي والتدريب والتعليم المهني والتقني، وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية.
  - ✓ دعم الخطط والمشروعات الموجهة لنظم وبرامج التطوير التربوي في مجالات التعليم بأنواعه ومستوياته المختلفة، بما في ذلك التسهيلات التعليمية والتدريبية.
  - ✓ تقييم عناصر خطط التطوير التربوي ومكوناتها بما فيها نواتج نظم التعليم والتدريب وعلاقتها بمتطلبات التنمية وسوق العمل في المملكة ودعم الدراسات المرتبطة بها.
  - ✓ وضع نظم متكاملة لمعلومات الموارد البشرية واستثمارها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بواقع سوق العمل وتطوره.
  - ✓ تقديم الاستشارات للمؤسسات والهيئات المحلية والخارجية في الأمور والمجالات المتعلقة بتنمية الموارد البشرية.
  - ✓ التعاون والتنسيق مع المؤسسات والهيئات والمنظمات المحلية والإقليمية والدولية لتوفير المساعدة والدعم لتطوير النظام التربوي.

## الهيكل التنظيمي للمركز



## نشأة المركز

تأسس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية سنة 1990م تحت اسم المركز الوطني للبحث والتطوير التربوي كأحد المراكز التابعة للمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، حيث تم إنشاؤه استناداً للمادة رقم "7" من قانون المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا رقم (30) لسنة 1987م، وذلك كحلقة وسيطة بين الجهات المانحة والداعمة لخطط وبرامج التطوير في القطاعات المختلفة والجهات المنفذة لتلك الخطط. وبالتالي فإن من أبرز مهام المركز إجراء دراسات تتعلق بالسياسات التربوية واقتصاديات التعليم، بالإضافة إلى متابعة وتنفيذ وتقييم المشاريع الفرعية ضمن خطط التطوير التربوي، وقد كان اهتمام المركز من خلال وحدة المتابعة والتقييم آنذاك بالدراسات والبحوث الشاملة مع تركيز خاص على التقييم المستمر لأثر خطة التطوير التربوي، بالإضافة إلى تحسين عمليات التقييم التربوي ومأسستها بما يضمن توظيف نتائج التقييم في تحسين تنفيذ البرامج.

وفي سنة 1995م، قرر المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا إعادة تسمية المركز ليصبح "المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية"، وذلك رغبة في التوسع في أعمال المركز وترجمة للمفهوم الأشمل لتنمية الموارد البشرية الوطنية واستثمارها عن طريق تحسين المواءمة بين مخرجات التدريب والتأهيل والتعليم وبين متطلبات سوق العمل. ومن هنا فقد وسع المركز منظوره مهامه لتشمل بالإضافة إلى دعم عمليات التطوير التربوي جوانب أخرى تندرج ضمن الفلسفة الوطنية العامة لتنمية وتطوير الموارد البشرية.

### مهام المركز ومجالات عمله

يعمل المركز بالتعاون والتنسيق مع العديد من الجهات والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية سواء كانت حكومية أم خاصة على تنفيذ وتقييم البرامج والمشاريع التي تهدف إلى تنمية الموارد البشرية في القطاعات الآتية:

✓ قطاع التعليم العام والتعليم العالي.

✓ قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني.

وقد تنوعت الجهات التي تعامل معها المركز في عام 2018 ما بين جهات تساهم في تمويل البرامج والمشاريع المختلفة، وجهات أخرى تستفيد من خدمات المركز، وذلك على النحو المبين في الجدول رقم (1).

## جدول رقم (1): شركاء المركز في عام 2020

الجهات الوطنية المستفيدة	الجهات المساهمة في التمويل أو شراء الخدمات
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	الموازنة العامة
وزارة التربية والتعليم	اليونسكو
وزارة العمل	الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية
وزارة الصناعة والتجارة	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية (مجلس
وزارة الأشغال العامة والإسكان	التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني)
وزارة السياحة والآثار	اليونيسيف
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	أكاديمية الملكة رانيا العبد الله لتدريب المعلمين
أكاديمية الملكة رانيا العبد الله لتدريب المعلمين	
الجامعات الأردنية	
كليات المجتمع الحكومية والخاصة	
مؤسسة التدريب المهني	
دائرة الإحصاءات العامة	
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية (مجلس	
التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني)	
الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب	
غرف الصناعة والتجارة الأردنية	
القطاع الخاص	

### مجلس إدارة المركز

يشرف على إدارة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية مجلس إدارة مكون من مجموعة من الأعضاء الذين يمثلون المؤسسات الوطنية، في القطاعين العام والخاص، وبخاصة تلك المؤسسات التي يتصل عملها بتنمية الموارد البشرية في الأردن. ويتشكل أعضاء مجلس الإدارة، الذي يرأسه بموجب نظام

المركز رئيس المركز، من الآتي:

عطوفة أمين عام المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا.

معطوفة أ.د. منار فياض رئيسة الجامعة الألمانية الأردنية.

عطوفة أمين عام وزارة التربية والتعليم للشؤون التعليمية والفنية.

عطوفة أمين عام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

عطوفة أمين عام وزارة العمل.

عطوفة أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي.

عطوفة مدير عام مؤسسة التدريب المهني.

عطوفة المهندس عمر أبو وشاح/نائب رئيس مجلس إدارة شركة بتر للصناعات الهندسية.

## إنجازات المركز

### الإنجازات في قطاع التعليم العام

قام المركز خلال عام 2020 بمتابعة تنفيذ العديد من المشاريع والبرامج المحلية والإقليمية والدولية، حيث تم انجاز الآتي:

➤ دراسات دولية لتقييم تحصيل الطلبة

#### International Studies for Students Assessment

يُعد المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية المؤسسة الوطنية المعتمدة لتنفيذ الدراسات الدولية الآتية: دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS) Program for International and Science Study (TIMSS)، والبرنامج الدولي لتقييم الطلبة (TIMSS) Progress in International Student Assessment (PISA)، والدراسة الدولية للتقدم في القراءة (PISA) Reading Literacy Study (PIRLS). حيث يمكن الاستفادة من نتائج مثل هذه الدراسات الدولية في التعرف على مستوى أداء الطلبة الأردنيين بالمقارنة مع نظرائهم من دول العالم، كما ويمكن توظيف نتائج مثل هذه الدراسات في الكشف عن مدى امتلاك الطلبة للكفايات والمعارف والمهارات اللازمة لمراحل متقدمة من التعليم و/ أو دخول سوق العمل.

واستكمالاً لمسيرة مشاركة الأردن في الدراسات الدولية لتقييم الطلبة فقد تم في عام 2020 العمل على انجاز الآتي:

#### أ. دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS)

أُعلنت نتائج دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم TIMSS 2019، في دورتها السابعة في 8 كانون أول 2020. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك تحسناً واضحاً في متوسط أداء طلبة الأردن/الصف الثامن الأساسي في مبحثي الرياضيات والعلوم، حيث زاد متوسط علامات الطلبة في الرياضيات بمعدل (34) درجة، و العلوم بمعدل (26) درجة مقارنةً مع نتائج الدورة السابقة (2015)، وتقدّم ترتيب الطلبة الأردنيين بمعدل (3) رتب في الرياضيات ورتبة واحدة في العلوم مقارنةً بما كان عليه في دورة 2015، علاوة على ذلك فقد تصدر الأردن قائمة الدول العشرة التي أظهرت تحسناً في نسبة الطلبة الذين وصلوا الى مستوى الأداء المقبول في الرياضيات وقد بلغ مقدار هذا التحسن 15%.



وقد عمل المركز على إعداد عرض تقديمي تضمن النتائج الرئيسية للدراسة، كما باشر في دراسة وتحليل البيانات لإعداد التقرير الوطني للدراسة، ومن المتوقع ان ينجز هذا التقرير في شهر نيسان لعام 2021.

كما انجز المركز اعداد ثلاثة أدلة ارشادية لمعلمي الرياضيات والعلوم في ضوء نتائج دراسة التوجهات الدولية في العلوم والرياضيات TIMSS، في دورتها لعام 2015.

### ب. البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA)

أعلنت نتائج دراسة البرنامج الدولي لتقييم الطلبة بيزا في دورتها السابعة في 3 كانون أول 2019، حيث أظهرت النتائج تحسنا ملموسا في أداء الطلبة في الأردن في مجالات الدراسة الثلاث، وهي: الرياضيات، والعلوم، والقراءة. وفي أعقاب إعلان النتائج رسميًا قام المركز بإعداد التقرير الوطني لدراسة البرنامج الدولي لتقييم الطلبة، حيث اشتمل التقرير على ستة فصول، إذ تناول الفصل الأول وصف الدراسة وإجراءاتها، والفصل الثاني أداء الطلبة في مجال القراءة، والفصل الثالث أداء الطلبة في مجال الرياضيات، والفصل الرابع أداء الطلبة في مجال العلوم، والفصل الخامس الأداء في القراءة والرياضيات والعلوم وعلاقته ببعض المتغيرات، وأما الفصل السادس والأخير فقد ناقش النتائج وقدم بعض التوصيات استنادًا إلى تلك النتائج.

وفي إطار جهوده لتعظيم الاستفادة من نتائج الدراسة فقد قام المركز بالتعاون مع شركة EnCopass LLC وشركائها MSI (شركة تابعة لتetra Tech) وIntegrated بإعداد تحليل معمق لنتائج الدراسة، حيث تم تنفيذ هذا العمل كجزء من عقد برامج التعلم القائم على البيانات والأدلة (DEEP) الذي تموله الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. وقد تم عقد ورشة عمل في شهر آب من عام 2020 لمناقشة نتائج التحليل ضمت جميع الشركاء، حيث تمخضت ورشة العمل عن مجموعة من التوصيات التي تم رفعها لوزارة التربية والتعليم. وفي نفس السياق، تم استعراض نتائج التحليل أمام نخبة من المعنيين ببرامج التدريب في أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين للاستفادة من هذا التحليل في دعم برامج التدريب التي تعقدها الأكاديمية.

من ناحية أخرى، يستمر الأردن في مشاركته في هذا التقييم الدولي المعياري، حيث ستتم المشاركة في الدورة الثامنة لعام 2022، حيث اتخذ الأردن قرارًا بالتحول في هذه المشاركة من الاختبارات المعتمدة على الورقة إلى الاختبارات المحوسبة، وقد قام المركز خلال عام 2020 بتنفيذ الأنشطة الآتية للتمكن من تنفيذ التجربة الميدانية في شهر نيسان من عام 2021، وذلك بعد أن تم تأجيل الدراسة لمدة عام بسبب جائحة كورونا:

1- تم إجراء المسح الميداني لتشخيص جاهزية حواسيب المدارس التي ستشارك في التجربة الميدانية التي ستجري أثناء الفترة 2021/4/10 إلى 2021/5/20 والتي بلغ عددها 44 مدرسة، حيث تم اعداد تقرير مفصل بوضع الأجهزة ومدى مطابقتها لمتطلبات دراسة البيزا، حيث تم ارسال التقرير لوزارة التربية والتعليم والسلطات التربوية الأخرى بهدف تمكينهم من تهيئة أجهزة الحاسوب وفقا لمتطلبات الاختبار.

2- تم اختيار عينة المدارس المشاركة في التجربة الميدانية التي تألفت من 44 مدرسة.

3- تدقيق وموائمة الوحدة الجديدة في أدوات الدراسة المتعلقة بالأزمة العالمية ( Global Crises Module: GCM) الخاصة بفيروس كورونا التي تم اضافتها لاستبانة المدرسة واستبانة الطالب.

4- مراجعة نظام اختبار الطالب (Student Delivery System ; SDS) الذي يتضمن الاختبارات والاستبانات.

5- مراجعة مواد المدرسة وتضمينها بنودًا تتعلق بالبروتوكول الصحي الذي سيطبق عند تنفيذ الاختبار.

6- مراجعة وتدقيق أدلة الترميز الخاصة بمجالات الدراسة وهي الرياضيات والعلوم والقراءة والتفكير الإبداعي.

7- المشاركة في الاجتماع التدريبي للمصححين حول إجراءات الترميز، وكيفية ترميز الفقرات مفتوحة الإجابة والذي عقد في شهر كانون ثاني 2020 في اليونان.

8- المشاركة في اجتماعات اللجنة الفنية المشكلة للاستعداد للدراسات الدولية، وذلك لتصميم وتنفيذ تدخلات في نواحٍ مختلفة لضمان مشاركة ناجحة في هذه الدورة والبناء على ما تحقق في دورة بيزا 2018.

### ج. الدراسة الدولية للتقدم في القراءة (PIRLS)

تعد هذه الدراسة من الدراسات الدولية الأهم في مجال تقييم الاستيعاب القرائي عند طلبة الصف الرابع الأساسي، يشرف على هذه الدراسة الرابطة الدولية لتقييم التحصيل التربوي (IEA) ويديرها المركز الدولي TIMSS and PIRLS International Study Center ومقره في كلية بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. وقد نفذت دراسة بيرلز PIRLS للمرة الأولى في عام 2001 واعيد تنفيذها في عام 2006؛ إذ أن دورة هذه الدراسة خمس سنوات، وسوف يشارك الأردن في هذه الدراسة للمرة الأولى في دورتها الخامسة التي ستجمع بياناتها في عام 2021.

وقد شهد عام 2020 الكثير من النشاطات المتصلة بهذه الدراسة ومن أبرزها ترجمة أدوات الدراسة واختيار عينتها، ويتوقع ان يشارك في الدراسة 221 مدرسة وحوالي 7000 طالب وطالبة هذا بالإضافة الى مديري المدارس المشاركة ومعلمي اللغة العربية للطلبة واولياء امورهم.

## **الإنجازات في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني**

حقق المركز العديد من الإنجازات التي تخدم تنمية الموارد البشرية في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني في الأردن، وجاءت هذه الإنجازات من خلال عدة مشاريع أحدها مشروع نظام معلومات الموارد البشرية (المنار) والذي يهدف إلى بناء أنظمة متخصصة في تنمية الموارد البشرية باستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا وبشكل يعزز دخول الاقتصاد الأردني في اقتصاد ومجتمع المعرفة كما ويساعد في تطوير أسس وآليات اتخاذ القرار بالاعتماد على الأرقام والمعلومات في المؤسسات المعنية.

وقد دأب المركز من خلال مشروع المنار -ومنذ تأسيسه- على بناء قواعد بيانات واسعة ودقيقة للموارد البشرية. حيث يقوم المشروع بالحصول على مدخلات النظام من البيانات والمعلومات من جهات متعددة تتصف بالقدرة العالية على إنتاج بيانات ومعلومات دقيقة وشاملة وتفصيلية ومشهود لها على المستوى المحلي والدولي. وإلى أبعد من ذلك فإن مشروع المنار قد عمل خلال الفترات الماضية على بناء شراكات حقيقية مع مزودي البيانات (دائرة الإحصاءات العامة، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وديوان الخدمة المدنية، ووزارة العمل، ووزارة التعليم العالي، والجامعات الحكومية، وغير الحكومية، وكليات المجتمع الحكومية وغير الحكومية، ومؤسسة التدريب المهني)، وذلك من أجل الوصول إلى مستودعات للبيانات تركز على معايير محلية ودولية متعارف عليها. وتجدر الإشارة إلى أن مشروع المنار قد صمم قواعد معلومات الموارد البشرية لتشمل جانبيين، الأول هو معلومات سوق العمل والثاني هو معلومات التعليم. وتم مؤخراً إضافة قواعد بيانات أخرى سنأتي على ذكرها لاحقاً. وقد تم الحصول على التمويل اللازم لهذا المشروع من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية لدعم المركز في تحديث وتطوير وإدامة نظام معلومات الموارد البشرية.

الإنجاز في نظام معلومات الموارد البشرية

### **1. قواعد معلومات سوق العمل**

يحصل مشروع المنار على نوعين من بيانات سوق العمل، النوع الأول بيانات إحصائية مصدرها المسوح الميدانية، والنوع الثاني بيانات إدارية مصدرها المؤسسات والإدارات ذات العلاقة.

ويمكن تصنيف قواعد معلومات سوق العمل على النحو الآتي:

#### أ. قواعد معلومات سوق العمل الإحصائية

وهي قواعد بيانات يتم بناؤها من خلال معلومات يتم جمعها بتنفيذ مسحين لهما علاقة بسوق العمل، تقوم بهما دائرة الإحصاءات العامة، وهما مسح العمالة والبطالة ومسح الاستخدام. وتشتمل هذه القواعد على بيانات إحصائية لعينة ممثلة متعلقة بخصائص العاملين والمتعطلين والسكان خارج قوة العمل تحتوي على متغيرات الجنس والعمر والتحصيل العلمي والعلاقة بسوق العمل وغيرها من المتغيرات الضرورية للتخطيط لسوق العمل والموارد البشرية.

ويقوم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية من خلال مشروع نظام معلومات الموارد البشرية بإدخال البيانات الخام المتعلقة بمسح العمالة والبطالة الذي تنفذه دائرة الإحصاءات العامة عن قواعد البيانات بشكل ربعي. يتضمن المسح بيانات حول المشتغلين والمتعطلين الأردنيين وفق متغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، والمهنة، والاختصاص الأكاديمي، والحالة الاجتماعية، والنشاط الاقتصادي، والحالة الاقتصادية، ومكان الإقامة (ريف، مدينه)، وحالة الالتحاق الأكاديمي (ملتحق، غير ملتحق)، وحالة العمل/الشغل (بأجر، بغير أجر)، والمستوى الاقتصادي، والقطاع الاقتصادي، وطريقة البحث عن عمل، وفترة التعطل عن العمل. هذا وقد تم تحديث بيانات مسح العمالة والبطالة لعام 2019 على قواعد البيانات وفق المتغيرات أعلاه. وبهذا فان البيانات المتعلقة بمسح العمالة والبطالة متوفرة من عام 2001 إلى عام 2019.

كما تم تحديث قاعدة بيانات فرص العمل المستحدثة لتشمل بيانات لعام 2019 وهي قاعدة بيانات مبنية على مسح فرص العمل المستحدثة الذي تجريه دائرة الإحصاءات العامة كل نصف سنة، ويوفر معلومات إجمالية عن فرص العمل للأردنيين وغير الأردنيين لمجموعة من المتغيرات مثل الجنس والعمر والتخصص والمؤهل العلمي والمهنة والنشاط الاقتصادي والبيانات المتوفرة للأعوام من 2010 وحتى 2019.

#### 1. قواعد معلومات سوق العمل الإدارية

يمكن تعريف المعلومات الإدارية بالبيانات التي تجمعها كل من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ووزارة العمل، وديوان الخدمة المدنية. وقد قام المركز من خلال مشروع المنار بالآتي: إدخال المعلومات الفردية لبيانات ديوان الخدمة المدنية، والتي تتضمن معلومات حول الموظفين الحكوميين، والمتقاعدين من الخدمة المدنية، حيث يتم تصنيف المعلومات بحسب العمر، والجنس، والاختصاص الأكاديمي، ومستوى التعليم، والدرجة الوظيفية (أولى/ ثانية)، والمهنة، والوزارة/المؤسسة التي يعمل بها. إضافة إلى ذلك، يتم إدخال بيانات المتقدمين من (طالبي الوظائف)

لديوان الخدمة مصنفة بحسب العمر، والجنس، والاختصاص الأكاديمي، ومكان العمل، وسنة التخرج، والجامعة التي تخرج منها. هذا وقد قام المركز بتحديث البيانات كالاتي:  
تم تحديث بيانات طالبي التوظيف والمعنين والمتقاعدين لعام 2019م.  
تم تحديث بيانات الموظفين الخاضعين لنظام الخدمة المدنية، والمعنين لعام 2019م.  
تم تحديث بيانات المنفكين من نظام الخدمة المدنية لعام 2019م.  
وتم تحديث قاعدة بيانات للمشاركين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تحتوي على بيانات إفرادية عن المشاركين بالضمان الاجتماعي، وهذه البيانات متعلقة بأعداد المشاركين وخصائصهم الرئيسية مثل الجنس، والأجر، وعمر الفرد، والنشاط الاقتصادي الذي يعمل به الفرد. كما وتشمل معلومات عن المتقاعدين وتشمل الجنس، والأجر، وعمر الفرد وسنوات الخدمة، والنشاط الاقتصادي الذي كان يعمل به الفرد، ونوع التقاعد. وقد قام المركز بتحديث قاعدة بيانات الضمان على النحو التالي:

✓ تم تحديث بيانات المشاركين في الضمان الاجتماعي لعام 2019.

✓ تم تحديث بيانات المنفكين من الضمان الاجتماعي لعام 2019.

✓ تم تحديث بيانات المنشآت المشتركة في الضمان الاجتماعي لعام 2019.

أضف إلى هذا وذاك، فقد تم إدخال بيانات العمالة الأجنبية ممن حصلوا على تصاريح عمل من وزارة العمل الأردنية لعام 2019، وتحتوي قاعدة المعلومات هذه على بيانات إفرادية حول العمالة الوافدة، وأسماء المؤسسات التي يعملون بها بشكل أساسي، كما وتتضمن قواعد المعلومات على بيانات إفرادية حول الراتب، والجنسية، والجنس، والعمر، والمهنة، ومجال التعليم، والمستوى التعليمي، والنشاط الاقتصادي للمؤسسة التي يعمل بها. وتتوفر المعلومات من عام 2001م إلى عام 2019م.

## 2. قواعد معلومات التعليم

وتشمل على قواعد معلومات التعليم العالي، وقواعد معلومات التعليم المهني، وهي على النحو الآتي:

✓ قواعد معلومات الجامعات: والتي تحتوي على بيانات الجامعات الحكومية والخاصة، وتحتوي على بيانات إفرادية عن الطلبة الملتحقين، والخريجين، وعلى بيانات إفرادية عن أعضاء الهيئة الأكاديمية، وبيانات إفرادية عن الهيئة الإدارية، هذا، وقد تم تحديث البيانات للفصول الدراسية: الأول، والثاني، والصيفي للعام الدراسي 2019م-2020م، والتي يمكن توضيحها على النحو الآتي:

- قواعد معلومات الطلبة: وهي تشمل قواعد معلومات افرادية لطلبة الجامعات عن الخريجين، والملتحقين، كالجنس، والعمر، ونوع شهادة الثانوية العامة، والمدرسة التي تخرج منها الطالب، ومعدله في الثانوية العامة، والمستوى العلمي في الجامعة، والتخصص العلمي في الجامعة، إضافة إلى معلومات أخرى متعلقة بالطلبة الخريجين مثل معدل التخرج، والتقدير.
- قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية: وهي تشمل قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية في الجامعات معلومات افرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى التعليمي، والتخصص العلمي، والرتبة الأكاديمية، واسم وبلد آخر جامعة تخرج فيها عضو هيئة التدريس، وراتبه الشهري.
- قواعد معلومات الهيئة الإدارية: وهي تشمل قواعد معلومات الهيئة الإدارية في الجامعات معلومات افرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى العلمي والتخصص العلمي، والمهنة والراتب الشهري.

✓ قواعد معلومات كليات المجتمع: وتحتوي بيانات كليات المجتمع الحكومية والخاصة، وعلى بيانات افرادية عن الطلبة الملتحقين والخريجين وبيانات افرادية عن أعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية في الكليات، وقد تم تحديث البيانات للفصلين الدراسيين الأول والثاني للعام الدراسي 2019م-2020م.

- قواعد معلومات طلبة كليات المجتمع: تشمل معلومات افرادية عن الطلبة الخريجين، ومعلومات افرادية عن الطلبة الملتحقين، كالجنس، والعمر، ونوع شهادة الثانوية العامة، والمدرسة التي تخرج فيها الطالب، ومعدله في الثانوية العامة، والمستوى العلمي، والتخصص العلمي في الكلية، إضافة إلى معلومات إضافية أخرى متعلقة بالطلبة الخريجين مثل معدل التخرج، والتقدير.
- قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية: تشمل معلومات افرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى التعليمي، والتخصص العلمي، والرتبة الأكاديمية، واسم، وبلد آخر جامعة تخرج فيها عضو هيئة التدريس، وراتبه الشهري.
- قواعد معلومات الهيئة الإدارية: تشمل معلومات افرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى العلمي، والتخصص العلمي، والمهنة، والراتب الشهري.

### ✓ قواعد بيانات التعليم المهني في وزارة التربية والتعليم

تحتوي قاعدة بيانات التعليم المهني على معلومات تفصيلية عن الطلبة لعام 2019-2020م بحسب الآتي: الجنس، والعمر، والجنسية، والمديرية التابع لها الطالب، والمدرسة، والصف، والحالة الاجتماعية، والفرع المهني الذي يدرسه الطالب، والمستوى التعليمي للأب، والمستوى التعليمي للأم، وعدد أفراد الأسرة، وترتيب الطالب بين أخوته، والوضع الدراسي للطلاب، ودخل الأسرة الشهري، ونوع المدرسة، وجنس المدرسة، والسلطة المشرفة، وملكية المدرسة، ونظام الفترة أو الفترتين، والتوزيع الجغرافي (مدينة أو قرية).

كما وتحتوي قاعدة البيانات على معلومات خاصة بالمدرسة التي تقدم مسارات مهنية فيها بحسب الآتي: المديرية، والمدرسة، ونوع المدرسة، وجنس المدرسة، والسلطة المشرفة، وملكية المدرسة، ونظام الفترة أو الفترتين، والتوزيع الجغرافي (مدينة أو قرية)، ومساحة أرض المدرسة، وأعداد المباني، وأعداد الغرف الصفية، وأعداد الغرف غير الصفية، وأعلى صف، وأدنى صف، وأعداد الطلبة، وعدد المعلمين، وعدد الإداريين.

### ✓ قواعد بيانات مؤسسة التدريب المهني

قامت مؤسسة التدريب المهني بتزويد المشروع بالبيانات الخاصة بالمتدربين والمدرسين لعام 2019. وتحتوي على معلومات تفصيلية عن المتدربين الملتحقين لعام 2019 وفق الآتي: الجنس، والعمر، والجنسية، والمعهد التابع له المتدرب، والمؤهل العلمي، والبرنامج التدريبي، والمستوى الفني، والمحافظة، ومدة التدريب. بالإضافة إلى معلومات تفصيلية عن المدرسين للعام نفسه بحسب: الجنس، والجنسية، والعمر، والتخصص العلمي، والمؤهل العلمي، والمركز التدريبي، والوظيفة، والراتب، والخبرة العملية.

### ✓ قواعد بيانات الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل

في بداية عام 2013 بدأ مشروع المنار بالتنسيق مع الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل لبناء قاعدة بيانات خاصة بالمتدربين الذين تم تدريبهم من خلال الشركة. وقد قامت الشركة بتزويد المشروع بالبيانات والتي تحتوي على معلومات تفصيلية عن المتدربين الملتحقين والخريجين للأعوام 2013 ولغاية 2019 بحسب الآتي: العمر، والمهنة، والمؤهل العلمي، والمحافظة، ومدة التدريب، والبرنامج التدريبي.

### 3. قواعد بيانات ومعلومات جهات أخرى مثل:

✓ قاعدة بيانات الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطنية: عمل المركز خلال هذا العام على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بالمعونة الوطنية لعام 2019 وتحتوي معلومات عن الأفراد المنتفعين من صندوق المعونة الوطنية بحسب الآتي: الجنس، والرقم الوطني، والعمر، وعدد أفراد الأسرة، والفئة، ومكتب المعونة، والمحافضة، ومبلغ المعونة، وحالة القيد، والمبلغ الشهري الذي تتقاضاه الأسرة من الصندوق.

✓ قاعدة بيانات صندوق التنمية والتشغيل: عمل المركز خلال هذا العام على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بصندوق التنمية والتشغيل لعام 2019 وتحتوي على الآتي:

أ) معلومات عن الأفراد المقترضين من الصندوق بحسب الآتي: الجنس، والمهنة، والمؤهل العلمي، والتخصص، والخبرة العملية، والحالة الاجتماعية، ومن ذوي الاحتياجات الخاصة، ونوع القرض، وقطاع المشروع، وغرض المشروع، والمحافضة، وقيمة المشروع، وقيمة القرض، وعدد سنوات القرض.

ب) معلومات عن المشاريع الممولة من الصندوق وحجم القروض وفرص العمل بحسب الآتي: نوع القرض، وقطاع المشروع، وغرض المشروع، والمحافضة، قيمة المشروع، وقيمة القرض، وعدد سنوات القرض.

✓ قاعدة بيانات صندوق إقراض المرأة: عمل المركز على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بصندوق اقراض المرأة لعام 2019 والتي تشمل معلومات عن المقترضين والقروض حسب الجنس والجنسية والمؤهل التعليمي، وقيمة القرض، وحالته، والتخصص. وتتوفر البيانات للأعوام (2014-2019).

✓ قاعدة بيانات الاشخاص ذوي الإعاقة: قام المركز خلال هذا العام بتحديث قاعدة بيانات المعاقين ببيانات عن المعاقين لعام 2019 والتي مصدرها المجلس الأعلى لشؤون الاشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل بيانات عن المعاقين بحسب: الجنس والعمر والحالة الزوجية ونوع الاعاقة، ومكان السكن، والمؤهل العلمي، والوظيفة.



## إصدارات مشروع المنار

من بين أهم إصدارات مشروع المنار يمكن الإشارة بشيء من التفصيل إلى الإصدار الخاص بدليل مؤشرات الموارد البشرية في الأردن (2019)، والذي أنجز خلال عام 2020.

➤ دليل مؤشرات الموارد البشرية في الأردن 2019: وهو دليل سنوي يتضمن معلومات شاملة تحليلية عن جانبي العرض والطلب في سوق العمل، بهدف تزويد الشركاء ومنتخذي القرار وراسمي السياسات والمخططين في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، بمرجع واحد مرشد وشامل للكثير من المعلومات والبيانات المتعلقة بالموارد البشرية في الأردن على وجه التحديد، الأمر الذي سيؤدي إلى تحسين خطط الموارد البشرية على المستوى الوطني، وقد تم إعداد هذا الدليل والذي يغطي بيانات عام 2019.

تبرز أهمية هذا الدليل من كونه المرجع الأول الذي يغطي جوانب عديدة فيما يخص الموارد البشرية في الأردن والتي تُعد العنصر الأهم في العملية الانتاجية، كما أنه يخدم في تعزيز جهود الأردن الرائدة والدؤوبة في مجالات تنمية الموارد البشرية. من ناحية أخرى، يزود الدليل صنّاع القرار بالبيانات اللازمة لتحديد خصائص الموارد البشرية وبالتالي تمكينها من وضع الخطط والبرامج اللازمة نحو إدارة مثلى للموارد البشرية الأردنية. وفي الآتي العناوين الرئيسة لمحتويات الدليل:

- مؤشرات الموارد البشرية
- المشتغلون الأردنيون
- المتعطّلون الأردنيون
- العمالة الوافدة.
- فرص العمل المستحدثة
- المشتركون في الضمان الاجتماعي
- المنفكّون من الضمان الاجتماعي
- الموظفون الخاضعون لنظام الخدمة المدنية
- طالبو التوظيف والمعينون لدى ديوان الخدمة المدنية
- الطلبة في الجامعات الأردنية
- طلبة الكليات الجامعية المتوسطة
- طلبة التعليم المهني
- مؤسسة التدريب المهني
- الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل
- الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطنية

- المشاريع الممولة من صندوق التنمية والتشغيل
- صندوق اقراض المرأة
- الأشخاص ذوي الإعاقة.

## مشروع دراسات تقدير الفجوة الكمية والنوعية بين جانبي العرض والطلب في قطاعين

يتولى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، منذ عام 2001، ومن خلال مشروع المنار، تطوير النظم والأدوات الفنية والتنفيذية لبناء نظام معلومات الموارد البشرية في الأردن، حيث قام بتكييف وتقديم مجموعة من المؤشرات الدولية المفتاحية المتعلقة بنظم معلومات الموارد البشرية إلى البيئة الأردنية وإنتاج اللبنة البنائية الضرورية لتحديد التحديات والفرص لنظام معلومات الموارد البشرية.

وبالرغم من التقدم والإصلاحات المهمة التي طرأت على نظام معلومات الموارد البشرية إلى الآن، لكن هناك ضعفاً في المسوح القطاعية التي تركز على جمع معلومات عن قطاعات محددة للتعرف على الاحتياجات الكمية من الأيدي العاملة وتحديد المهارات النوعية التي يحتاجها العاملين في هذا القطاع. وقد ينعكس ذلك على عدم تطوير خطط تنمية موارد بشرية فاعلة للقطاعات المهمة في سوق العمل وغياب بيانات دقيقة عن تلك القطاعات وبالتالي قد يضعف من فاعلية عملية الإرشاد المهني، والتي قد تقود إلى حدوث اختلالات في كفاءة التشغيل في سوق العمل.

وقد أنهى المركز في العام 2020 مسح قطاعين وهما: قطاع صناعة المعادن، وقطاع النقل والتخزين، وتم نشر الدراستين بالإضافة إلى خطط تنمية الموارد البشرية لكل قطاع من القطاعات المذكورة. وجدير بالذكر أنه تم تمويل هذه الدراسات من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، وذلك بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة. أضف إلى ذلك مشاركة ممثلين عن الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني في عملية المتابعة والإشراف على هذه الدراسات عبر لجان استشارية شُكلت لهذه الغاية.

وتأتي هذه الدراسات منسجمة مع منطلقات مشروع إعادة إصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وبما يتفق مع رؤية الأردن (2025) ومنسجماً مع التوصيات الخاصة بهذا القطاع الواردة في الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية للأعوام (2016-2025)، والذي تُشرف على تنفيذه وزارة العمل وبمشاركة العديد من المؤسسات الحكومية المعنية والقطاع الخاص وجهات من المجتمع المحلي؛ ويركز على ضرورة وجود دراسات مسحية قطاعية لسوق العمل، وتطوير خطط لتنمية الموارد البشرية ضمن هذه القطاعات، وذلك بغرض المساعدة في التعرف على الاحتياجات القطاعية الكمية والنوعية من المؤهلات ومستوى مهن العمالة المطلوبة والمهارات اللازمة، ومن ثم العمل على تطوير هذه الامكانيات لدى الباحثين عن عمل؛ الأمر الذي سيساهم بلا شك في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية سواء من خلال العمل على تطوير خطط التعليم وبرامج التدريب والتأهيل بما يواءم متطلبات سوق العمل. وتكمن أهمية هذه الدراسات في كونها تسعى لتقدير

الفجوة في سوق العمل الأردني في القطاعين المشار إليها سالفاً، وذلك من خلال تحليل قوى سوق العمل الأردني والمتمثلة في جانبي العرض والطلب، ومحاولة تحليل واقع كل جانب على حدة ومن ثم استنباط مدى تجانس العرض متمثلاً بمخرجات مزودي التدريب والتعليم المهني والتقني ببعديها الكمي والنوعي مع الطلب والمتمثل في حاجات سوق العمل ببعديها الكمي والنوعي.

كما وتتميز هذه الدراسات في كونها ستضع الخطوط العريضة لخطط تنمية الموارد البشرية في القطاعات المستهدفة، والتي من شأنها أن تسهم في جسر الفجوة وتحقيق التوازن، الأمر الذي سيقبل من مقدار الاختلالات في منظومة تنمية واستثمار الموارد البشرية المتمثلة بالفجوة الواضحة بين جانبي العرض والطلب، وهذا بدوره سيترك أثراً إيجابياً على معدل النمو الاقتصادي في الأردن ويسهم بتعزيز التنافسية مع الأخذ بعين الاعتبار الفروقات النسبية على مستوى أقاليم المملكة.

وفي المجمل فإن دراسات تقدير الفجوة بين جانبي العرض والطلب تسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن إيجازها في الآتي:

- ✓ تحديد مسميات المهن/ الأعمال المطلوبة ضمن كل قطاع.
- ✓ تحديد الاحتياجات التدريبية الكمية الحالية والمستقبلية ضمن المهن/ الأعمال المطلوبة في القطاع المستهدف.
- ✓ تحديد احتياجات المنشآت العاملة ضمن القطاع المستهدف من برامج تدريب رفع الكفاءة للعاملين في المنشآت.
- ✓ التعرف إلى اتجاهات أصحاب العمل نحو الاستفادة والتعاون مع مزودي التدريب في القطاعين العام والخاص في إعداد وتدريب القوى العاملة ضمن القطاع المستهدف.
- ✓ التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل ذوي الاعاقات ضمن منشآتهم.
- ✓ التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل الإناث ضمن منشآتهم.
- ✓ التحقق من جاهزية واستعداد مؤسسات/ جهات التدريب في القطاعين العام والخاص لإعداد وتدريب العمالة المطلوبة ضمن القطاع المستهدف.
- ✓ تحديد مدى اتساع الفجوة بين العرض والطلب في سوق العمل والتنسيق مع الجهات المعنية لجسر هذه الفجوة.
- ✓ تطوير خطة وبرامج لتنمية الموارد البشرية في كل قطاع وخلق رأس مال بشري كفؤ وفعال باعتباره من العناصر الأكثر توفراً في الأردن.

## تعاون بين المركز وجامعة الحسين التقنية

في يوم الاثنين الموافق 2020-12-14، التقى أ.د. عبد الله العبابنة رئيس المركز بالدكتور إسماعيل الحنطي رئيس جامعة الحسين التقنية الذي رافقه د. بسام البطوش عميد شؤون الطلبة في الجامعة، وتم خلال اللقاء بحث آفاق التعاون بين المؤسستين الوطنيتين في مجال المتابعة والتقييم.

وفي بداية اللقاء قدم الدكتور العبابنة نبذة موجزة عن المركز ورسالته ومهامه وبخاصة في مجال متابعة وتقييم خطط اصلاح التعليم في الأردن وفي إدارة الاختبارات الدولية. ومن جانبه قدم الدكتور الحنطي نبذة عن الجامعة، منوها إلى أن رسالة الجامعة تركز على البعد التطبيقي في تقديم المعرفة للطلبة وأن برامجها تحاكي متطلبات التنمية في الأردن من خلال طرح ثلاثة مستويات من المؤهلات وهو نموذج يتسم بالمرونة التي تتيح للمتقدم/الطالب خيارات عدة تلي استعداداته وميوله. كما أكد على أن الجامعة تبني المنحى الريادي في فهم مناحي العمل المختلفة، وبالتالي فالجامعة لديها طموح بأن يكون الخريج من برامجها منافس حقيقي في سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي.

في ضوء ذلك تم بحث آفاق التعاون للاستفادة م خبرة المركز في تحديد الفرص والمجالات التي ينبغي التركيز عليها ضمن برامج الجامعة وعلى مستويات المهارات المختلفة التي تطرحها الجامعة. وجرى نقاش مستفيض اتسم بالعصف الذهني لتحديد الإطار العام للتعاون بين المركز والجامعة بما يخدم تجويد مدخلات الجامعة من الطلبة ومخرجاتها من الكوادر البشرية التي تلي الاحتياجات الفعلية للتنمية الوطنية أولاً والتنمية البشرية ثانياً.

وتم الاتفاق على أهمية التفكير معا في عقد اتفاقية ثنائية في مجال تصميم اختبارات قبول في الجامعة قد يكون مثالا للجامعات الأخرى ليُعتمد معيارا إلى جانب معيار نتيجة المتقدم/الطالب في امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة.

وحضر الاجتماع الفريق البحثي في المركز والذين أكدوا على أهمية التشبيك والشراكة بين المؤسسات الوطنية الريادية مثل جامعة الحسين التقنية والمركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.

## انجازات المكتبة

تم تسجيل عدد من دراسات وتقارير المركز ومشروع المنار في المكتبة الوطنية، وحصولها على رقم ايداع خاص بها.

تتمثل خطة عمل المكتبة لسنة 2021 في الآتي:

1. متابعة الدراسات الصادرة عن المركز وتسجيلها لدى المكتبة الوطنية لأغراض الإيداع ومن ثم يتم إرسالها إلى المطبعة لعمل النسخ المطلوبة من كل دراسة وتجليدها.
2. تجليد التقارير السنوية الصادرة عن المركز وتسجيلها وترتيبها لتسهيل استرجاعها.
3. تفعيل عملية الإهداء والتبادل مع مراكز المعلومات والجامعات والمؤسسات الأكاديمية.
4. تمثيل المكتبة في الاجتماعات والمؤتمرات والندوات.
5. تزويد الباحثين سواء أفراد أو مؤسسات بالدراسات والتقارير الصادرة عن المركز بالشكل المطبوع أو بالشكل الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني، والوسائل الأخرى المتاحة.
6. متابعة ما ينشر عن المركز في وسائل الإعلام المختلفة وإحاطة العاملين في المركز بكل خبر أو نشاط صادر عن المركز او له علاقة بمهام وعمل المركز.
7. استكمال تحويل الدراسات من الشكل التقليدي المطبوع الى الشكل الإلكتروني ومتابعتها لتوفيرها على الموقع الإلكتروني للمركز وإتاحتها للباحثين.
8. اعداد تقرير اعلامي يوثق كافة الاعمال والنشاطات التي يقوم بها المركز والتي تم تغطيتها عبر الصحف اليومية الرسمية والمواقع الاخبارية الالكترونية الاخرى.

## إنجازات وحدة الشؤون المالية

حرصت وحدة الشؤون المالية على ضبط النفقات المالية في المركز، وذلك انسجاماً مع التوجهات الحكومية للدولة الأردنية، وتنفيذاً لبلاغات رئاسة الوزراء بهذا الشأن. وفيما يأتي بيانات الإيرادات والنفقات التي تمثل ذلك:

### إيرادات المركز:

جاءت إيرادات المركز، لعام 2020، من ثلاثة مصادر رئيسة هي: الدعم الحكومي والإيرادات الذاتية، وبين جدول رقم (3) تفصيلات إيرادات المركز والمشاريع:

#### جدول رقم (3): إيرادات المركز والمشاريع 2020

المبلغ (بالدينار الأردني)	البند
400,000	الدعم الحكومي/الموازنة العامة من خلال وزارة تطوير القطاع العام
230,016.585	إيرادات المركز الذاتية
630,016.585	مجموع إيرادات المركز والمشاريع

### نفقات المركز

الجزء الممول من الموازنة العامة/ونفقات المشاريع لسنة 2020 بلغت النفقات الإجمالية للمركز لسنة 2020 (630,016.585) ديناراً، ستمائة وثلاثون ألفاً وستة عشر ديناراً و585 ساً لا غير، وبين جدول رقم (5) تفصيلات هذه النفقات.

#### جدول رقم (5): نفقات المركز والمشاريع 2020

المبلغ بالدينار الأردني	البند
304,897.079	الرواتب والعلاوات والتعويضات
104,764.170	تكاليف تشغيلية
300.000	نشاطات علمية
190,218.000	تكاليف دراسة تيمس / وبيزا 2021/ وبيزلز 2021
26,917.336	تكاليف مشروع إدامة نظام سوق العمل
2,920.000	نفقات رأسمالية
630,016.585	مجموع نفقات المركز والمشاريع

## مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات والندوات

- شارك المركز في العديد من اللقاءات والورش والدورات والندوات ذات الصلة بطبيعة عمل المركز، حيث جاءت هذه المشاركات على النحو الآتي:
- ✓ في الأسبوع الثالث من شهر كانون ثاني 2020، شارك المركز في الاجتماع التدريبي للمصححين حول إجراءات الترميز، وكيفية ترميز الفقرات مفتوحة الإجابة للدراسة الدولية PISA، والذي انعقد في اليونان.
  - ✓ في الأسبوع الثالث من شهر حزيران 2020، شارك المركز في فعاليات اجتماع المنسقين الوطنيين الثامن لدراسة TIMSS 2019، والذي انعقد عبر الإنترنت، وبمشاركة 140 منسقا من الدول المشاركة.
  - ✓ في الأسبوع الأول من شهر آب 2020، شارك المركز في فعاليات اجتماع المنسقين الوطنيين الخامس لدراسة الدولية في القراءة والكتابة لدراسة PIRLS 2021، والذي انعقد عبر الإنترنت.
  - ✓ في الأسبوع الأول من شهر كانون الأول 2020، شارك المركز في فعاليات ندوة "نظرة عامة على منصة شبكة يونيفوك والخدمة عبر الإنترنت"، وذلك بمشاركة منسقي مراكز يونيفوك حول العالم.



## اجتماع مجلس إدارة المركز

في يوم الأربعاء الموافق 2020-7-8، أجمع مجلس إدارة المركز، حيث رحب رئيس المجلس بالحضور من أعضاء المجلس الكرام، ورحب بانضمام أ.د. ضياء الدين عرفه (أمين عام المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا) لمجلس إدارة المركز.

أولاً، بدء جدول أعمال المجلس باستعراض البند الأول في جدول أعمال المجلس وهو اقرار محتوى التقرير السنوي للمركز، وبعد المناقشة والإشادة بمستوى التقرير ومحتوياته، تمت المصادقة على التقرير السنوي للمركز لعام 2019 والتوصية برفعه للمجلس الاعلى للعلوم والتكنولوجيا، على النحو الذي ورد عليه في نسخته المطبوعة.

ثانياً، تمّ الاطلاع على تقرير مدقق الحسابات المستقل حول مشاريع المركز والقوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2019. والمُعد من قِبل المحاسب القانوني في شركة التجمع للاستشارات والتدقيق (دويك وشركاه) ذو الرقم 1740/329/1/330، والمؤرخ في 9 حزيران 2020م.

وتم مناقشة بنود التقرير من قبل أعضاء المجلس، وأوضح الرئيس أهم المؤشرات المالية التي تضمنتها التقرير، وتمت الإجابة على بعض التساؤلات والاستفسارات لأعضاء المجلس. واقترح أعضاء المجلس أن يطلب من مدقق حسابات المركز في السنة القادمة أن ينوه تحت بند (الرأي) بالآتي: "علماً بأن المركز يتولى تنفيذ مجموعة من المشاريع يتم تمويل جزء منها من مؤسسات وطنية والجزء الآخر من مؤسسات عربية مثل اتحاد مجالس البحث العلمي العربية ومن منح دولية بواسطة وزارة التربية والتعليم وموجهة تحديداً لعمل الدراسات الدولية التي يشارك بها الاردن والتي يشرف عليها المركز، كما هو مبين في التقرير الخاص بالمشاريع المرفق".

ثم تمت المصادقة على التقرير المالي للمركز وتقرير المحاسب القانوني بخصوص مشاريع المركز وحساباته، وأوصي المجلس برفع التقرير المالي للمركز إلى المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا.

ثالثاً، تم استعراض الإنجازات الرئيسية للمركز وبخاصة فيما يتصل بالدراسات الدولية (TIMSS, PISA & PIRLS). وموقع الأردن من نتائج هذه الدراسات، حيث تم التنويه إلى التحسن الذي طرأ على نتائج أداء الطلبة الأردنيين في دراسة البرنامج الدولي PISA لعام 2018 والتي أعلنت نتائجها نهاية عام 2019. وكشف رئيس المجلس عن نية الأردن المشاركة في دراسة PIRLS لدورتها القادمة 2021، حال توفر التمويل اللازم للمشاركة. وحضي هذا البند بنقاشات مستفيضة حول أداء الطلبة الأردنيين في الاختبارين الدوليين TIMSS (دراسة الاتجاهات في الرياضيات والعلوم) و PISA (البرنامج الدولي لتقييم الطلبة)، وبخاصة التحسن الذي طرأ على أداء الطلبة الأردنيين بحسب نتائج دورة PISA

2018، والتي أعلنت في شهر 12/2019. أما نتائج طلبة الأردن في دورة TIMSS 2019 فستظهر في اليوم الثامن من شهر 12/2020.

رابعاً تم استعراض دراسات الفجوة بين العرض والطلب للقطاعات الاقتصادية ذات الأولوية في سوق العمل الأردني للعامين 2019 و2020، والتي ينفذها المركز والممولة من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية (مجلس التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني). وأشاد أعضاء المجلس بأهمية مخرجات هذه الدراسات من خلال ما تقدمه من معلومات وبيانات دقيقة تفيد أصحاب القرار المعنيين ورأسوا السياسات في مجالي التعليم والتدريب والتشغيل في اتخاذ القرارات المناسبة، وبخاصة أن تقرير دراسة كل قطاع يشتمل على خطة تنمية موارد بشرية لكل قطاع في ضوء نتائج وتوصيات كل دراسة من اجل تحقيق مواءمة أكبر بين مخرجات التعليم والتدريب ومتطلبات سوق العمل حاضرا ومستقبلا. كما قدر أعضاء المجلس جهود المركز في إعداد مثل هذه الدراسات لكونها دراسات ذات منهجية رصينة وتغطي بياناتها كل محافظات المملكة ومثل هذه الدراسات تجرى لأول مرة على الصعيدين المحلي والإقليمي، كما تم الطلب من رئيس المركز محاولة البحث عن تمويل لتمكين المركز من اجراء مثل هذه الدراسات بشكل دائم وعلى اساس زمني ثابت، لضمان تحديث نتائج الدراسات ولتقديم معلومات حديثة على مستوى كل قطاع.

وفي نهاية الاجتماع أبدى الحضور من أعضاء المجلس إعجابهم بإنجازات المركز وحجم النشاط، مع التأكيد على ضرورة الاستمرار في دعمه والاستفادة القصوى من نتائج دراساته.

## **أنشطة الرابطة العلمية لمراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي والتي مقرها المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية في الأردن**

ضمن أنشطة المركز كأمانة عامة للرابطة، فقد تم طباعة أعمال الدورة الثامنة لمؤتمر الرابطة السنوي الذي أُنْعِد في عام 2019 في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا في الأردن، وذلك في كتاب اشتمل على (430) صفحة، وقد صدر خلال عام 2020م.

أما أنشطة الرابطة، في عام 2021، فقد تم تأجيل انعقاد الدورة التاسعة لمؤتمر الرابطة السنوي، بسبب محددات جائحة كورونا، وتقرر عقدها عام 2021 في يومي التاسع عشر والعشرين من أيار 2021، وذلك بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتقنيات الإعلام والاتصال في الجمهورية الإسلامية الموريتانية. وسيكون المؤتمر تحت عنوان:

### **رؤية مستقبلية للموارد البشرية العربية في ضوء تطور التكنولوجيا ومتطلبات سوق العمل.**

وستكون المحاور الرئيسة لهذا المؤتمر على النحو الآتي:

- 1- دور تكنولوجيا الاعلام والاتصال في تنمية الموارد البشرية العربية.
- 2- الاستثمار في الريادة والابتكار لدى الشباب العربي كمحرك مهم للتنمية المستدامة.
- 3- الفجوة النوعية الرقمية بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل العربية.
- 4- الجامعات ومؤسسات البحوث والتعليم المهني والتقني العربية كحاضنات للشباب العربي المبدع والريادي.
- 5- توطين التكنولوجيا الحديثة في منظومة التربية والتعليم في الوطن العربي.

## قسم الحاسوب

قام قسم الحاسوب بالعديد من الأنشطة لتحقيق أهداف المركز خلال عام 2020، ويبين الجدول رقم (4) الأنشطة التي تم إنجازها والتي لا تزال قيد الانجاز لخطة عمل الحاسوب للسنة 2020 مع بعض التوضيح حيثما لزم الأمر:

### جدول رقم (4): الأنشطة التي تم إنجازها

#### والتي قيد الانجاز بحسب خطة عمل قسم الحاسوب

1	متابعة الأمور الفنية لمشروع المنار والمشاريع المنضوية تحت مظلة المركز والتي تشمل: ● إدارة المواقع الالكترونية. ● متابعة الخدمات الخاصة بالمشاريع. ● تقديم الدعم اللازم والمتمثل بأجهزة الموظفين ومشتريات المشاريع.	يتم بشكل دوري.
2	متابعة درجات الحماية والأمان على نظام Firewall بشكل يضمن حماية خدمات وأجهزة المركز من الفيروسات والهجمات الخارجية.	يتم بشكل دوري.
3	إنشاء نظام نسخ احتياطية (Backup) متكامل: ● تخصيص خادم ذي سعة عالية لحفظ نسخ احتياطية من البيانات الهامة الخاصة بالمستخدمين. ● عمل نسخ احتياطية عن كافة الخدمات بحيث تشمل الأنظمة والبيانات الهامة (كالمواقع الالكترونية وقواعد البيانات). ● توعية وإرشاد الموظفين المستخدمين لأنظمة الحاسوب في المركز حول كيفية عمل نظام (Backup) وذلك تلافيا لضياع أو فقدان البيانات الخاصة بهم.	تم التوقف عن أخذ النسخ الاحتياطية على الخدمات القديمة وبصدد استخدام خدمات من برنامج الحكومة الالكترونية وذلك عند الحصول عليهم بشكل نهائي ورسمي.
4	تطوير الموقع الالكتروني للمركز وتحميل كافة المحتويات والدراسات.	يتم تطوير الموقع وتحميل بالبيانات والأخبار حسب الحاجة.
5	رفع درجة الأمان على أجهزة الحاسوب بتقوية كلمة السر لكل مستخدم والعمل على تغييرها بين الحين والآخر.	تم تطبيق السياسة على الأنظمة وتعمل حاليا على بعض الموظفين وسيتم تطبيقها على كافة الموظفين مع بدايات عام 2020.
6	المعاينة الدورية لأجهزة الحاسوب والخدمات لدى المركز (Software and Hardware) بحيث تبقى دائما على أعلى درجات الأمان وبأحدث النسخ من البرمجيات المتوفرة..	يتم بشكل دوري.
7	الإشراف الدائم والمتواصل على المختبر بحيث يبقى دائما عالي الجاهزية.	يتم بشكل دوري.
8	متابعة تراخيص برمجيات Microsoft والحكومة الالكترونية وكافة	انتهت اتفاقية الحكومة مع شركة

<p>Microsoft وقد تم شراء بعض التراخيص من شركة Next وهي الشركة التي تعاقدت معها الحكومة الأردنية لتقوم ببيع مؤسسات الدولة بالتراخيص اللازمة عند الحاجة.</p>	<p>الإجراءات اللازمة كضابط ارتباط.</p>	
<p>يتم بشكل دوري.</p>	<p>إدارة بيانات كافة دراسات المركز وتقديم أي دعم يلزم فيما يتعلق بتلك الدراسات.</p>	9
<p>تم تأجيل الدراسة على مستوى العالم لمدة عام بسبب جائحة كورونا وتم إعادة تسميتها لتصبح PISA 2022 .</p>	<p>إدارة بيانات دراسة PISA 2021 FT والتي تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ادخال الترجمة الخاصة بأدوات الدراسة على برمجة OmegaT.</li> <li>• تجهيز قوائم الطلاب الواردة من وزارة التربية والتعليم لتصبح مناسبة لبرمجيات تلك الدراسات.</li> <li>• تجهيز نماذج وأدوات الاختبارات وتوزيعها على الطلاب والمعلمين والمدارس كل حسب نموده.</li> <li>• العمل على شراء أجهزة حاسوب محمول عدد 35 بحيث تستخدم في المدارس التي تعاني من نقص بالحواسيب.</li> <li>• العمل على شراء وحدات تخزين خارجية USB عدد 2600 لاستخدامها في اختبار العينة التجريبية.</li> <li>• تجهيز وحدات تخزين USB الخاصة باختبار الطلاب ليصار إلى ارسالها إلى الميدان لتطبيق الاختبارات.</li> <li>• استلام ادوات الاختبارات ووحدات التخزين من المطبقين واعادة فرزها لإدخال بياناتها الكترونيا.</li> <li>• إدخال البيانات اليدوية والالكترونية ومن ثم جمعها وتصحيح ما يلزم تصحيحه ثم تنقيتها وارسالها إلى الجهات الدولية المعنية.</li> </ul>	10
<p>يتم بشكل دوري.</p>	<p>تنفيذ إجراءات العطاءات المتعلقة بأجهزة الحاسوب وتوابعها سواء كان ذلك للمركز أو للمشاريع المدارة من قبل المركز.</p>	11
<p>يتم بشكل دوري.</p>	<p>تقديم الخدمات والدعم الفني واللوجيستي للعاملين في المركز والمشاريع وكذلك الخبراء والضيوف والتي تشمل الشبكة والانترنت والبريد الالكتروني والمواقع الالكترونية إضافة إلى الخدمات وأجهزة الحاسوب وتوابعها.</p>	12

## الأنشطة والفعاليات المتوقعة وفق خطة العمل للعام 2021م

### مجال المتابعة والتقييم

- ستعمل وحدة المتابعة والتقييم على متابعة وإنجاز الدراسات الآتية خلال عام 2021م:
- 1) سيتم الانتهاء من إعداد التقرير الوطني لدراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم TIMSS 2019.
  - 2) استعداد للمشاركة في الدورة الثامنة من الدراسة الدولية PISA 2022 ، سيتم إجراء التجربة الميدانية أثناء الفترة 2021/4/10 إلى 2021/5/20 وذلك على ما مجموعه (44) مدرسة، حيث تتفرد مشاركة الأردن هذه الدورة بأنها الأولى في الانتقال من الاختبارات المعتمدة على الورقة إلى الاختبارات المحوسبة.

وفي مجال أنشطة المركز كمقر للرابطة العلمية لمراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي، سيعمل المركز على عقد الاجتماع السنوي للرابطة افتراضياً في شهر أيار (مايو) 2021، وسيكون على جدول أعمال اجتماع هيئة الرابطة عقد الدورة العاشرة لمؤتمر الرابطة السنوي والذي سيكون مبدئياً حول موضوع:

### "إدارة وتنمية الموارد البشرية ما بعد كورونا"

وينبثق عن هذا العنوان المحاور الآتية:

- 1) التعليم ما قبل الجامعي بعد كورونا.
- 2) التعليم الجامعي ما بعد كورونا.
- 3) تحديات تنمية الموارد البشرية العربية بعد كورونا.
- 4) الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تنمية الموارد البشرية في اثناء وبعد كورونا

لجنة إعداد التقرير السنوي

أ.د. أحمد الطويسي

د. خطاب أبو لبده

د. عماد عبابنة

السيد حسين الزبيدي

المهندس أناتولي حمكري

السيد قتيبة النعيمي