



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

National Center for Human Resources Development



المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا

Higher Council for Sciences and Technology



التقرير السنوي

2021



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

"بناء قدراتنا البشرية وتطوير العملية التعليمية جوهر نهضة الأمة"

من أقوال جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني - ولي العهد المعظم

"لا بد من تحقيق طموح الشباب من خلال تحصينهم بالتعليم النوعي وفرص العمل المناسبة".

من أقوال ولي العهد المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم

(رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا)

"إن تنمية الموارد البشرية بالإضافة إلى أنها مطلب اقتصادي فهي واجب اجتماعي وإنساني، مع الإيمان بأن حركة النهضة بالموارد البشرية وغيرها تبدأ بالتعليم".

من أقوال صاحب السمو الملكي الأمير الحسن المعظم

المحتويات

3	كلمة الرئيس
5	رؤيتنا
6	أهداف المركز والمهام المناطة به
7	الهيكل التنظيمي للمركز
8	نشأة المركز
10	مجلس إدارة المركز
11	إنجازات المركز
14	الإنجازات في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني
20	إصدارات مشروع المنار
21	مشروع دراسات تقدير الفجوة الكمية والنوعية بين جانبي العرض والطلب في قطاعين
24	إنجازات المكتبة
25	إنجازات وحدة الشؤون الإدارية
25	إنجازات وحدة الشؤون المالية
27	مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات والندوات
28	اجتماع مجلس إدارة المركز
30	أنشطة الرابطة العلمية لمراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي
32	قسم الحاسوب
34	الأنشطة والفعاليات المتوقعة وفق خطة العمل للعام 2021م
35	لجنة إعداد التقرير السنوي

كلمة الرئيس

يسرنا في المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية أن نضع بين يديكم النسخة الحادية والثلاثين من تقرير المركز السنوي الذي يشمل بين دفتيه ايجازاً لبعض منجزات المركز خلال عام 2021م، وذلك بالرغم مما ألقته جائحة كورونا من ظلال ثقيلة على حراك أنشطة المركز وبخاصة في مضمار البحث والدراسات الميدانية التي يضطلع ببعضها المركز مثل دراسات القطاعات ذات الأولوية في سوق العمل الأردني، وكذلك ما يشوب إجراء الدراسات والاختبارات الدولية في ضوء تعطل التعليم الوجيه في مؤسسات التعليم الأردني من قيود ومحددات صحية.

ففي مجال الدراسات القطاعية: بدء العمل في عام 2021 بإنجاز دراستين لقطاعين من القطاعات ذات الأولوية في سوق العمل، وهما قطاع الزراعة، وقطاع إمدادات الكهرباء والطاقة المتجددة. ويتوقع الانتهاء من هاتين الدراستين في نهاية النصف الثاني من عام 2022. وسيتم نقل بيانات كل دراسة إلى قواعد البيانات، بشكل يتيح للمستخدمين والمستفيدين من البيانات استخراج التقارير مباشرة من مخازن البيانات، وينظر إلى الانتهاء من ذلك كله خلال النصف الثاني من عام 2022.

أما في مجال قاعدة معلومات سوق العمل: تم تحديث قواعد معلومات سوق العمل، وبخاصة البيانات المتعلقة بكل من: صندوق التنمية والتشغيل، وصندوق المعونة الوطنية، وصندوق إقراض المرأة، والأشخاص ذوي الإعاقة.

على مستوى الدراسات الدولية: **TIMSS, PISA, and PIRLS**، فيما يتصل بدراسة PIRLS، والتي تستهدف طلبة الصف الرابع الأساسي، فقد تم إجراء الدراسة الميدانية خلال عام 2021، وتم جمع البيانات من (235) مدرسة، وينتظر إعلان النتائج في الربع الأخير من شهر كانون أول من عام 2022. فيما يتصل بدراسة TIMSS، تم خلال 2021 التجيز لجمع بيانات المرحلة التجريبية لدورة 2023، والذي سيتم خلال شهر نيسان 2022 ومن (42) مدرسة. أما بخصوص دراسة PISA، فقد تم خلال 2021 الانتهاء من التحضير لإجراء الدراسة الميدانية وجمع البيانات من (265) مدرسة، والتي ستم خلال شهر آذار 2022.

وأخيراً المنجزات على الصعيد العربي: بصفته مقراً لرابطة مراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي، فقد أنجز المركز عقد المؤتمر السنوي للرابطة بنسخته التاسعة افتراضياً، بسبب جائحة كورونا. خلال شهر أيار من العام 2021، بعنوان "رؤية مستقبلية للموارد البشرية العربية في ضوء تطور التكنولوجيا ومتطلبات سوق العمل"، وذلك بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث

العلمي وتقنيات الاعلام والاتصال، في الجمهورية الإسلامية الموريتانية. ومن المؤمل أن تعقد النسخة العاشرة من المؤتمر باستضافة من أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجي في جمهورية مصر العربية.

كما تم عقد ندوة عبر الفضاء التكنولوجي حول كيفية التصدي لظاهرتي فقر التعلم والفاقد التعليمي في المؤسسات التعليمية بسبب جائحة كورونا، وشارك بهذه الندوة متحدثين رئيسين من الجزائر والسودان الشقيقين.

وفي الختام يطيب لي أن أزي الشكر أوفره لكل الجهات المسؤولة عن قطاع التعليم وقطاع العمل في الأردن لتعاونهم مع المركز، فكلنا نعمل في سبيل تنمية مواردنا البشرية من خلال تجويد مخرجات نظامنا التعليمي ومراقبة الاداء ومتابعته بالدراسات والبحث الرصين. وفي هذا المقام لا أنسى أسرة المركز الذين، أحياناً، يصلون الليل بالنهار لتحقيق أهداف المركز بجهودهم الكبيرة التي أثمرت في تمكين المركز من تحقيق انجازاته النوعية على المستويين الوطني والاقليمي. وما كانت هذه الانجازات إلا ثمرة الدعم المتواصل من لدن سيدي صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال حفظه الله ورعاه (رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا)، وتنفيذاً لرؤى سيد البلاد جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم.

رئيس المركز

أ. د. عبد الله العباينة

رؤيتنا



أن تمتلك المملكة الأردنية الهاشمية موارد بشرية ذات قدرة تنافسية عالية وقادرة على الريادة والاستجابة لمتطلبات التنمية المستدامة حاضراً ومستقبلاً.

رسالتنا



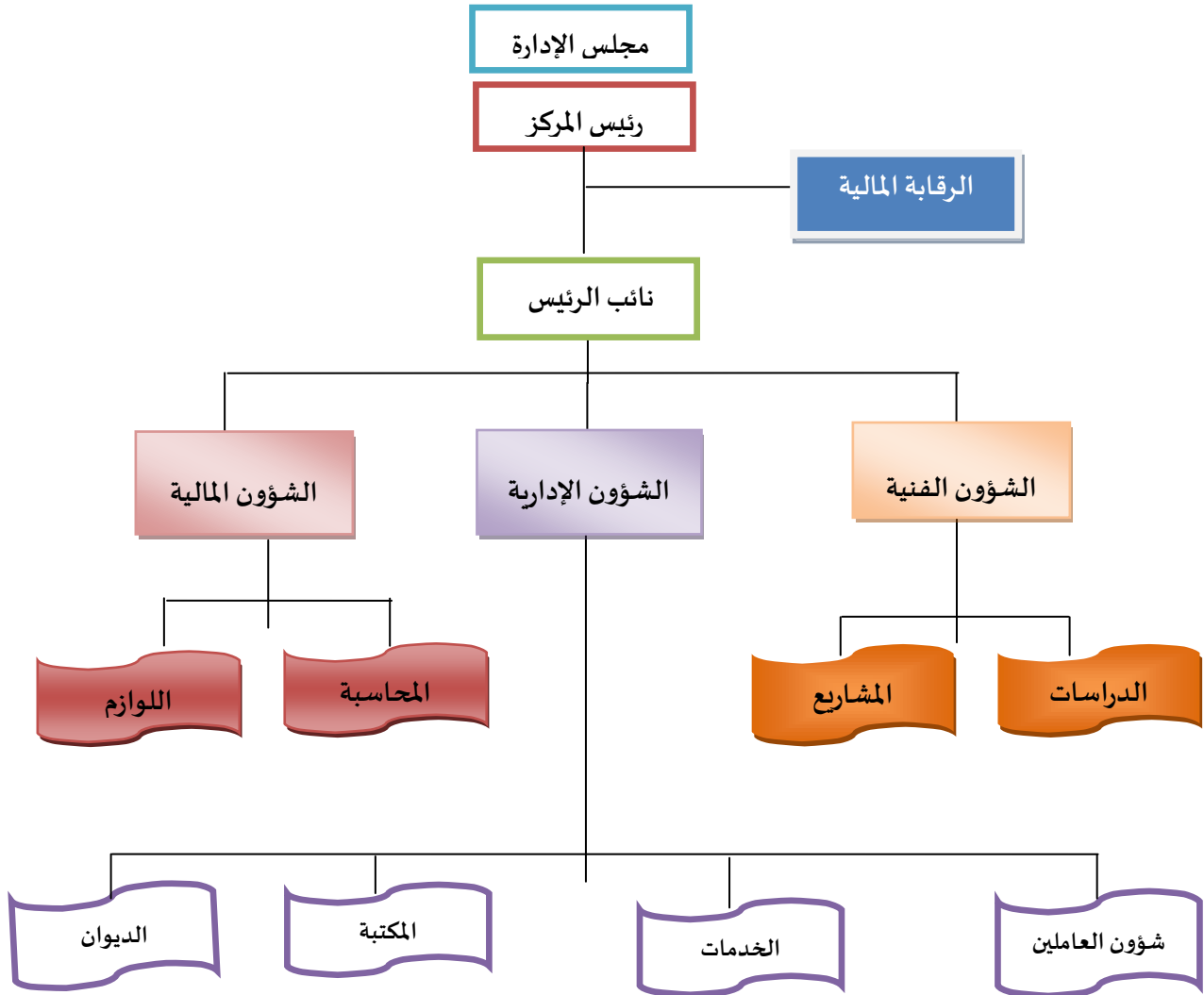
تنمية الموارد البشرية الأردنية من خلال الإسهام في تطوير أداء المنظومة التعليمية والتدريبية لمواكبة متطلبات التنمية البشرية.

أهداف المركز والمهام المناطة به

يهدف المركز إلى تطوير القدرات الوطنية في مجال تنمية الموارد البشرية، وحُددت مهامه، وفق نظامه لسنة 1998م، في الآتي:

- ✓ إجراء الدراسات والبحوث المتعلقة بالنظام التعليمي وسوق العمل، بما في ذلك التعليم العالي والتدريب والتعليم المهني والتقني، وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- ✓ دعم الخطط والمشروعات الموجهة لنظم وبرامج التطوير التربوي في مجالات التعليم بأنواعه ومستوياته المختلفة، بما في ذلك التسهيلات التعليمية والتدريبية.
- ✓ تقييم عناصر خطط التطوير التربوي ومكوناتها بما فيها نواتج نظم التعليم والتدريب وعلاقتها بمتطلبات التنمية وسوق العمل في المملكة ودعم الدراسات المرتبطة بها.
- ✓ وضع نظم متكاملة لمعلومات الموارد البشرية واستثمارها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بواقع سوق العمل وتطوره.
- ✓ تقديم الاستشارات للمؤسسات والهيئات المحلية والخارجية في الأمور والمجالات المتعلقة بتنمية الموارد البشرية.
- ✓ التعاون والتنسيق مع المؤسسات والهيئات والمنظمات المحلية والإقليمية والدولية لتوفير المساعدة والدعم لتطوير النظام التربوي.

الهيكل التنظيمي للمركز



نشأة المركز

تأسس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية سنة 1989م تحت اسم المركز الوطني للبحث والتطوير التربوي كأحد المراكز التابعة للمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، حيث تم إنشاؤه استناداً للمادة رقم "7" من قانون المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا رقم (30) لسنة 1987م، وذلك كحلقة وسيطة بين مؤسسات التعليم العام ومؤسسات التعليم العالي وكذلك بين الجهات المانحة والداعمة لخطط وبرامج التطوير في القطاعات المختلفة والجهات المنفذة لتلك الخطط. وبالتالي فإن من أبرز مهام المركز إجراء دراسات تتعلق بالسياسات التربوية واقتصاديات التعليم، بالإضافة إلى متابعة وتنفيذ وتقييم المشاريع الفرعية ضمن خطط التطوير التربوي، وقد كان اهتمام المركز من خلال وحدة المتابعة والتقييم آنذاك بالدراسات والبحوث الشاملة مع تركيز خاص على التقييم المستمر لأثر خطة التطوير التربوي، بالإضافة إلى تحسين عمليات التقييم التربوي ومأسستها بما يضمن توظيف نتائج التقييم في تحسين تنفيذ البرامج.

وفي سنة 1995م، قرر المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا إعادة تسمية المركز ليصبح "المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية"، وذلك رغبة في التوسع في أعمال المركز وترجمة للمفهوم الأشمل لتنمية الموارد البشرية الوطنية واستثمارها عن طريق تحسين المواءمة بين مخرجات التدريب والتأهيل والتعليم وبين متطلبات سوق العمل. ومن هنا فقد وسع المركز منظور مهامه لتشمل بالإضافة إلى دعم عمليات التطوير التربوي جوانب أخرى تندرج ضمن الفلسفة الوطنية العامة لتنمية وتطوير الموارد البشرية.

مهام المركز ومجالات عمله

يعمل المركز بالتعاون والتنسيق مع العديد من الجهات والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية سواء كانت حكومية أم خاصة على تنفيذ وتقييم البرامج والمشاريع التي تهدف إلى تنمية الموارد البشرية في القطاعات الآتية:

- ✓ قطاع التعليم العام والتعليم العالي.
- ✓ قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني.

وقد تنوعت الجهات التي تعامل معها المركز في عام 2021 ما بين جهات تساهم في تمويل البرامج والمشاريع المختلفة، وجهات أخرى تستفيد من خدمات المركز، وذلك على النحو المبين في الجدول رقم (1).

جدول رقم (1): شركاء المركز في عام 2021

الجهات الوطنية المستفيدة	الجهات المساهمة في التمويل أو شراء الخدمات
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	الموازنة العامة
وزارة التربية والتعليم	اليونسكو
وزارة العمل	الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية
وزارة الصناعة والتجارة	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية (مجلس التشغيل
وزارة الأشغال العامة والإسكان	والتعليم والتدريب المهني والتقني)
وزارة السياحة والآثار	اليونيسيف
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين
أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين	
الجامعات الأردنية	
كليات المجتمع الحكومية والخاصة	
مؤسسة التدريب المهني	
دائرة الإحصاءات العامة	
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	
الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب	
غرف الصناعة والتجارة الأردنية	
القطاع الخاص	

مجلس إدارة المركز

يشرف على إدارة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية مجلس إدارة مكون من مجموعة من الأعضاء الذين يمثلون المؤسسات الوطنية، في القطاعين العام والخاص، وبخاصة تلك المؤسسات التي يتصل عملها بتنمية الموارد البشرية في الأردن. ويتشكل أعضاء مجلس الإدارة، الذي يرأسه بموجب نظام المركز رئيس المركز، من الآتي:

- عطوفة أمين عام المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا.
- عطوفة أ.د. منار فياض (رئيسة الجامعة الألمانية الأردنية السابق).
- عطوفة أمين عام وزارة التربية والتعليم للشؤون التعليمية والفنية.
- عطوفة أمين عام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- عطوفة أمين عام وزارة العمل.
- عطوفة أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
- عطوفة مدير عام مؤسسة التدريب المهني.
- عطوفة المهندس عمر أبو وشاح/نائب رئيس مجلس إدارة شركة بترا للصناعات الهندسية.

إنجازات المركز

الإنجازات في قطاع التعليم العام

قام المركز خلال عام 2021 بمتابعة تنفيذ العديد من المشاريع والبرامج المحلية والإقليمية والدولية، حيث تم انجاز الآتي:

دراسات دولية لتقييم تحصيل الطلبة

International Studies for Students Assessment

يُعد المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية المؤسسة الوطنية المعتمدة لتنفيذ الدراسات الدولية الآتية: دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS)، والبرنامج الدولي لتقييم الطلبة Program for International Student Assessment (PISA)، والدراسة الدولية للتقدم في القرائية Progress in International Reading Literacy Study (PIRLS). حيث يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسات في التعرف على مستوى أداء الطلبة الأردنيين بالمقارنة مع نظرائهم من دول العالم، كما ويمكن توظيف نتائجها في الكشف عن مدى امتلاك الطلبة للكفايات والمعارف والمهارات اللازمة لمراحل متقدمة من التعليم و/ أو دخول سوق العمل.

واستكمالاً لمسيرة مشاركة الأردن في الدراسات الدولية لتقييم الطلبة فقد تم في عام 2021 العمل على انجاز الآتي:

أ. دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS)

يشارك الأردن في دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم TIMSS 2023، في دورتها الثامنة في الصفين الرابع والثامن، باستخدام الحاسوب تماشياً مع توجه الدراسة لتكون الكترونية. وقد عمل المركز على اختيار عينات الدراسة للمرحلة التجريبية والتي ستجرى في عام 2022، وقد بلغ عدد المدارس في عينة الصف الرابع 22 مدرسة، وعينة طلبة الصف الثامن 20 مدرسة، ويتوقع ان تتم عملية جمع البيانات لهذه المرحلة في النصف الثاني من شهر نيسان لعام 2022.

كما انجز المركز اعداد دليلين ارشاديين أحدهما لمعلمي الرياضيات والآخر لمعلمي العلوم في ضوء نتائج دراسة التوجهات الدولية في العلوم والرياضيات TIMSS، في دورتها لعام 2019. بالإضافة الى التقرير الوطني للدراسة.

ب. البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA)

استمرت مشاركة الأردن في دراسة البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA) منذ دورة عام 2006 ولغاية دورة الدراسة في عام 2018 في الاختبارات الورقية، ونظرًا لتحول أغلب الدول المشاركة في بيزا إلى الاختبارات المحوسبة فقد تم اتخاذ قرار بالمشاركة في الاختبارات المستندة إلى الحاسوب اعتبارًا من دورة الدراسة الثامنة التي سيتم تنفيذ المسح الرئيسي لها في عام 2022.

لقد قام المركز بتنفيذ المسح التجريبي في شهر آذار من هذا العام، حيث تم تطبيق الدراسة في 44 مدرسة من مختلف السلطات التربوية، وبالرغم من الظروف الصحية المتعلقة بوباء فيروس كورونا، ودراسة الطلبة عن بعد، فقد تم جمع البيانات من الميدان بنجاح، حيث اعتمدت بيانات الأردن في التحليلات التي تجريها الجهة الدولية المعنية للوصول إلى القائمة النهائية من الأسئلة التي ستضمها الاختبارات والاستبانات للمسح الرئيسي الذي سيجري في شهر آذار من عام 2022.

كما قام المركز بالتعاون مع الجهة الفنية في بيزا بتحضير إطار المعاينة للمسح الرئيسي، حيث تم سحب عينة عشوائية حجمها 265 مدرسة مثلت السلطات التربوية المختلفة، كما تم اختيار عينة عشوائية من الطلبة المؤهلين للمشاركة في بيزا حجمها 8447 طالب وطالبة من هذه المدارس، وقد تمت مشاركة قائمة المدارس مع مديريات التربية والتعليم المختلفة لتنفيذ برامج الاستعداد للدراسات الدولية في هذه المدارس ومدارس المجتمع الإحصائي بشكل عام.

وقامت وزارة التربية والتعليم وبالتعاون مع مختلف السلطات التربوية بإجراء تشخيص للحواشيب للتأكد من جاهزية حواشيب المدارس التي ستشارك في المسح الرئيسي، كما تم مراجعة نظام اختبار الطالب (Student Delivery System ; SDS) الذي يتضمن الاختبارات والاستبانات للمسح الرئيسي. وعلاوة على ذلك، تم مراجعة وتدقيق أدلة الترميز الخاصة بمجالات الدراسة وهي الرياضيات والعلوم والقراءة والتفكير الإبداعي.

وضمن سلسلة الاجتماعات التي تجريها الجهات المشرفة على البيزا، فقد شارك المركز في سلسلة من الاجتماعات التي تم تنفيذها بتقنية الفيديو، حيث تمت المشاركة في اجتماع المعاينة باستخدام البرمجية الخاصة بذلك، كما تم حضور الاجتماع الثالث للمنسقين الوطنيين، واجتماع عمليات المسح الميداني، وكذلك اجتماع عمليات مراجعة الفقرات الاختبارية، بالإضافة إلى حضور اجتماع مراجعة ملف بيانات ونتائج تحليلها للمرحلة التجريبية.

وشارك المركز في اجتماعات اللجنة الفنية المشكلة للاستعداد للدراسات الدولية، وذلك لتصميم وتنفيذ تدخلات في نواحٍ مختلفة لضمان مشاركة ناجحة في هذه الدورة والبناء على ما تحقق في دورة بيزا 2018. كما تمت المشاركة في اجتماعات عبر تقنية الفيديو مع بعض من مديريات التربية والتعليم لتقديم معلومات حول طبيعة الاختبارات وعمليات المسح والمشكلات التي تواجهها المدارس من النواحي المختلفة لإيجاد حلول ناجحة لضمان مشاركة ناجحة في المسح الرئيسي.

ج. الدراسة الدولية للتقدم في القراءة (PIRLS)

تعد هذه الدراسة من الدراسات الدولية الأهم في مجال تقييم الاستيعاب القرائي عند طلبة الصف الرابع الأساسي، يشرف على هذه الدراسة الرابطة الدولية لتقييم التحصيل التربوي (IEA) ويديرها المركز الدولي TIMSS and PIRLS International Study Center ومقره في كلية بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. وقد نفذت دراسة بيرلز PIRLS للمرة الأولى في عام 2001 واعدت تنفيذها في عام 2006؛ إذ أن دورة هذه الدراسة خمس سنوات، وسوف يشارك الأردن في هذه الدراسة للمرة الأولى في دورتها الخامسة.

وقد شهد عام 2021 الكثير من النشاطات المتصلة بهذه الدراسة ومن أبرزها جمع البيانات من عينة الدراسة وعدد مدارسها 217 مدرسة غطت السلطات التربوية جميعها، كما غطت أقاليم المملكة؛ الشمال والوسط والجنوب، ومدارس الريف والمدينة، واشتملت على طبقة تمثل الطلبة السوريين في مخيماتهم وفي المدارس الأخرى المخصصة لهم. هذا وسوف تعلن نتائج الدراسة في شهر كانون الثاني عام 2022.

الإنجازات في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني

حقق المركز العديد من الإنجازات التي تخدم تنمية الموارد البشرية في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني في الأردن، وجاءت هذه الإنجازات من خلال عدة مشاريع أحدها مشروع نظام معلومات الموارد البشرية (المنار) والذي يهدف إلى بناء أنظمة متخصصة في تنمية الموارد البشرية باستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا وبشكل يعزز دخول الاقتصاد الأردني في اقتصاد ومجتمع المعرفة كما ويساعد في تطوير أسس وآليات اتخاذ القرار بالاعتماد على الأرقام والمعلومات في المؤسسات المعنية.

وقد دأب المركز من خلال مشروع المنار -ومنذ تأسيسه- على بناء قواعد بيانات واسعة ودقيقة للموارد البشرية. حيث يقوم المشروع بالحصول على مدخلات النظام من البيانات والمعلومات من جهات متعددة تتصف بالقدرة العالية على إنتاج بيانات ومعلومات دقيقة وشاملة وتفصيلية ومشهود لها على المستوى المحلي والدولي. وإلى أبعد من ذلك فإن مشروع المنار قد عمل خلال الفترات الماضية على بناء شراكات حقيقية مع مزودي البيانات (دائرة الإحصاءات العامة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، وزارة العمل، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الجامعات الحكومية والخاصة، كليات المجتمع الحكومية والخاصة، مؤسسة التدريب المهني، وزارة التربية والتعليم، صندوق التنمية والشغيل، الشركة الوطنية للشغيل والتدريب، صندوق المعونة الوطنية، صندوق اقراض المرأة، المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة)، وذلك من أجل الوصول إلى مستودعات للبيانات تركز على معايير محلية ودولية متعارف عليها. وتجدر الإشارة إلى أن مشروع المنار قد صمم قواعد معلومات الموارد البشرية لتشمل جانبين، الأول هو معلومات سوق العمل والثاني هو معلومات التعليم. وتم مؤخراً إضافة قواعد بيانات أخرى سنأتي على ذكرها لاحقاً. وقد تم الحصول على التمويل اللازم لهذا المشروع من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية لدعم المركز في تحديث وتطوير وإدامة نظام معلومات الموارد البشرية.

الإنجاز في نظام معلومات الموارد البشرية

1. قواعد معلومات سوق العمل

يحصل مشروع المنار على نوعين من بيانات سوق العمل، النوع الأول بيانات إحصائية مصدرها المسوح الميدانية، والنوع الثاني بيانات إدارية مصدرها المؤسسات والإدارات ذات العلاقة.

ويمكن تصنيف قواعد معلومات سوق العمل على النحو الآتي:
أ. قواعد معلومات سوق العمل الإحصائية

وهي قواعد بيانات يتم بناؤها من خلال معلومات يتم جمعها بتنفيذ مسحين لهما علاقة بسوق العمل، تقوم بهما دائرة الإحصاءات العامة، وهما مسح العمالة والبطالة ومسح الاستخدام. وتشتمل هذه القواعد على بيانات إحصائية لعينة ممثلة متعلقة بخصائص العاملين والمتعطلين والسكان خارج قوة العمل تحتوي على متغيرات الجنس والعمر والتحصيل العلمي والعلاقة بسوق العمل وغيرها من المتغيرات الضرورية للتخطيط لسوق العمل والموارد البشرية.

ويقوم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية من خلال مشروع نظام معلومات الموارد البشرية بإدخال البيانات الخام المتعلقة بمسح العمالة والبطالة الذي تنفذه دائرة الإحصاءات العامة عن قواعد البيانات بشكل ربعي. يتضمن المسح بيانات حول المشتغلين والمتعطلين الأردنيين وفق متغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، والمهنة، والاختصاص الأكاديمي، والحالة الاجتماعية، والنشاط الاقتصادي، والحالة الاقتصادية، ومكان الإقامة (ريف، مدينه)، وحالة الالتحاق الأكاديمي (ملتحق، غير ملتحق)، وحالة العمل/الشغل (بأجر، بغير أجر)، والمستوى الاقتصادي، والقطاع الاقتصادي، وطريقة البحث عن عمل، وفترة التعطل عن العمل. هذا وقد تم تحديث بيانات مسح العمالة والبطالة لعام 2020 على قواعد البيانات وفق المتغيرات أعلاه. وبهذا فان البيانات المتعلقة بمسح العمالة والبطالة متوفرة من عام 2001 إلى عام 2020.

كما تم تحديث قاعدة بيانات فرص العمل المستحدثة لتشمل بيانات لعام 2020 وهي قاعدة بيانات مبنية على مسح فرص العمل المستحدثة الذي تجريه دائرة الإحصاءات العامة كل نصف سنة، ويوفر معلومات إجمالية عن فرص العمل للأردنيين وغير الأردنيين لمجموعة من المتغيرات مثل الجنس والعمر والتخصص والمؤهل العلمي والمهنة والنشاط الاقتصادي والبيانات المتوفرة للأعوام من 2010 وحتى 2020.

ب. قواعد معلومات سوق العمل الإدارية

يمكن تعريف المعلومات الإدارية بالبيانات التي تجمعها كل من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ووزارة العمل، وديوان الخدمة المدنية. وقد قام المركز من خلال مشروع المنار بالآتي:

إدخال المعلومات الفردية لبيانات ديوان الخدمة المدنية، والتي تتضمن معلومات حول الموظفين الحكوميين، والمتقاعدين من الخدمة المدنية، حيث يتم تصنيف المعلومات بحسب العمر، والجنس، والاختصاص الأكاديمي، ومستوى التعليم، والدرجة الوظيفية (أولى/ثانية)، والمهنة.

والوزارة/المؤسسة التي يعمل بها. إضافة إلى ذلك، يتم إدخال بيانات المتقدمين من (طالبي الوظائف) لديوان الخدمة مصنفة بحسب العمر، والجنس، والاختصاص الأكاديمي، ومكان العمل، وسنة التخرج، والجامعة التي تخرج منها. هذا وقد قام المركز بتحديث البيانات كالاتي:

تم تحديث بيانات طالبي التوظيف والمعنيين والمتقاعدين لعام 2020.

تم تحديث بيانات الموظفين الخاضعين لنظام الخدمة المدنية، والمعنيين لعام 2020.

تم تحديث بيانات المنفكين من نظام الخدمة المدنية لعام 2020.

وتم تحديث قاعدة بيانات للمشاركين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تحتوي على بيانات فردية عن المشاركين بالضمان الاجتماعي، وهذه البيانات متعلقة بأعداد المشاركين وخصائصهم الرئيسية مثل الجنس، والأجر، وعمر الفرد، والنشاط الاقتصادي الذي يعمل به الفرد. كما وتشمل معلومات عن المتقاعدين وتشمل الجنس، والأجر، وعمر الفرد وسنوات الخدمة، والنشاط الاقتصادي الذي كان يعمل به الفرد، ونوع التقاعد. وقد قام المركز بتحديث قاعدة بيانات الضمان على النحو التالي:

✓ تم تحديث بيانات المشاركين في الضمان الاجتماعي لعام 2020.

✓ تم تحديث بيانات المنفكين من الضمان الاجتماعي لعام 2020.

✓ تم تحديث بيانات المنشآت المشتركة في الضمان الاجتماعي لعام 2020.

أضف إلى هذا وذلك، فقد تم إدخال بيانات العمالة الأجنبية ممن حصلوا على تصاريح عمل من وزارة العمل الأردنية لعام 2020، وتحتوي قاعدة المعلومات هذه على بيانات إفراديه حول العمالة الوافدة، وأسماء المؤسسات التي يعملون بها بشكل أساسي، كما وتتضمن قواعد المعلومات على بيانات إفرادية حول الراتب، والجنسية، والجنس، والعمر، والمهنة، ومجال التعليم، والمستوى التعليمي، والنشاط الاقتصادي للمؤسسة التي يعمل بها. وتتوفر المعلومات من عام 2001 إلى عام 2020.

2. قواعد معلومات التعليم

وتشمل على قواعد معلومات التعليم العالي، وقواعد معلومات التعليم المهني، وهي على النحو الآتي:

✓ قواعد معلومات الجامعات: والتي تحتوي على بيانات الجامعات الحكومية والخاصة، وتحتوي على بيانات إفراديه عن الطلبة الملتحقين، والخريجين، وعلى بيانات إفراديه عن أعضاء الهيئة الأكاديمية، وبيانات إفراديه عن الهيئة الإدارية، هذا، وقد تم تحديث البيانات

للفصول الدراسية: الأول، والثاني، والصيفي للعام الدراسي 2021/2020، والتي يمكن توضيحها على النحو الآتي:

- قواعد معلومات الطلبة: وهي تشمل قواعد معلومات افرادية لطلبة الجامعات عن الخريجين، والملتحقين، كالجنس، والعمر، ونوع شهادة الثانوية العامة، والمدرسة التي تخرج منها الطالب، ومعدله في الثانوية العامة، والمستوى العلمي في الجامعة، والتخصص العلمي في الجامعة، إضافة إلى معلومات أخرى متعلقة بالطلبة الخريجين مثل معدل التخرج، والتقدير.
- قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية: وهي تشمل قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية في الجامعات معلومات افرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى التعليمي، والتخصص العلمي، والرتبة الأكاديمية، واسم وبلد آخر جامعة تخرج فيها عضو هيئة التدريس، وراتبه الشهري.
- قواعد معلومات الهيئة الإدارية: وهي تشمل قواعد معلومات الهيئة الإدارية في الجامعات معلومات افرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى العلمي والتخصص العلمي، والمهنة والراتب الشهري.

✓ قواعد معلومات كليات المجتمع: وتحتوي بيانات كليات المجتمع الحكومية والخاصة، وعلى بيانات افرادية عن الطلبة الملتحقين والخريجين وبيانات افراديه عن أعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية في الكليات، وقد تم تحديث البيانات للفصلين الدراسيين الأول والثاني للعام الدراسي 2021/2020.

- قواعد معلومات طلبة كليات المجتمع: تشمل معلومات افرادية عن الطلبة الخريجين، ومعلومات افرادية عن الطلبة الملتحقين، كالجنس، والعمر، ونوع شهادة الثانوية العامة، والمدرسة التي تخرج فيها الطالب، ومعدله في الثانوية العامة، والمستوى العلمي، والتخصص العلمي في الكلية، إضافة إلى معلومات إضافية أخرى متعلقة بالطلبة الخريجين مثل معدل التخرج، والتقدير.
- قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية: تشمل معلومات افرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى التعليمي، والتخصص العلمي، والرتبة الأكاديمية، واسم، وبلد آخر جامعة تخرج فيها عضو هيئة التدريس، وراتبه الشهري.

- قواعد معلومات الهيئة الإدارية: تشمل معلومات إفرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى العلمي، والتخصص العلمي، والمهنة، والراتب الشهري.

✓ قواعد بيانات التعليم المهني في وزارة التربية والتعليم

تحتوي قاعدة بيانات التعليم المهني على معلومات تفصيلية عن الطلبة لعام 2021/2020 بحسب الآتي: الجنس، والعمر، والجنسية، والمديرية التابع لها الطالب، والمدرسة، والصف، والحالة الاجتماعية، والفرع المهني الذي يدرسه الطالب، والمستوى التعليمي للأب، والمستوى التعليمي للأم، وعدد أفراد الأسرة، وترتيب الطالب بين أخوته، والوضع الدراسي للطلاب، ودخل الأسرة الشهري، ونوع المدرسة، وجنس المدرسة، والسلطة المشرفة، وملكية المدرسة، ونظام الفترة أو الفترتين، والتوزيع الجغرافي (مدينة أو قرية).

كما وتحتوي قاعدة البيانات على معلومات خاصة بالمدرسة التي تقدم مسارات مهنية فيها بحسب الآتي: المديرية، والمدرسة، ونوع المدرسة، وجنس المدرسة، والسلطة المشرفة، وملكية المدرسة، ونظام الفترة أو الفترتين، والتوزيع الجغرافي (مدينة أو قرية)، ومساحة أرض المدرسة، وأعداد المباني، وأعداد الغرف الصفية، وأعداد الغرف غير الصفية، وأعلى صف، وأدنى صف، وأعداد الطلبة، وعدد المعلمين، وعدد الإداريين.

✓ قواعد بيانات مؤسسة التدريب المهني

قامت مؤسسة التدريب المهني بتزويد المشروع بالبيانات الخاصة بالمتدربين والمدرسين لعام 2020. وتحتوي على معلومات تفصيلية عن المتدربين الملتحقين لعام 2020 وفق الآتي: الجنس، والعمر، والجنسية، والمعهد التابع له المتدرب، والمؤهل العلمي، والبرنامج التدريبي، والمستوى الفني، والمحافضة، ومدة التدريب.

بالإضافة إلى معلومات تفصيلية عن المدرسين للعام نفسه بحسب: الجنس، والجنسية، والعمر، والتخصص العلمي، والمؤهل العلمي، والمركز التدريبي، والوظيفة، والراتب، والخبرة العملية.

✓ قواعد بيانات الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل

في بداية عام 2013 بدأ مشروع المنار بالتنسيق مع الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل لبناء قاعدة بيانات خاصة بالمتدربين الذين تم تدريبهم من خلال الشركة. وقد قامت الشركة بتزويد المشروع بالبيانات لعام 2020 والتي تحتوي على معلومات تفصيلية عن المتدربين الملتحقين

والخريجين للأعوام 2013 ولغاية 2020 بحسب الآتي: العمر، والمهنة، والمؤهل العلمي، والمحافظة، ومدة التدريب، والبرنامج التدريبي.

3. قواعد بيانات ومعلومات جهات أخرى مثل:

✓ قاعدة بيانات الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطنية: عمل المركز خلال هذا العام على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بالمعونة الوطنية لعام 2020 وتحتوي معلومات عن الأفراد المنتفعين من صندوق المعونة الوطنية بحسب الآتي: الجنس، والرقم الوطني، والعمر، وعدد أفراد الأسرة، والفئة، ومكتب المعونة، والمحافظة، ومبلغ المعونة، وحالة القيد، والمبلغ الشهري الذي تتقاضاه الأسرة من الصندوق.

✓ قاعدة بيانات صندوق التنمية والتشغيل: عمل المركز خلال هذا العام على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بصندوق التنمية والتشغيل لعام 2020 وتحتوي على الآتي:

أ) معلومات عن الأفراد المقترضين من الصندوق بحسب الآتي: الجنس، والمهنة، والمؤهل العلمي، والتخصص، والخبرة العملية، والحالة الاجتماعية، ومن ذوي الاحتياجات الخاصة، ونوع القرض، وقطاع المشروع، وغرض المشروع، والمحافظة، وقيمة المشروع، وقيمة القرض، وعدد سنوات القرض.

ب) معلومات عن المشاريع الممولة من الصندوق وحجم القروض وفرص العمل بحسب الآتي: نوع القرض، وقطاع المشروع، وغرض المشروع، والمحافظة، قيمة المشروع، وقيمة القرض، وعدد سنوات القرض.

✓ قاعدة بيانات صندوق إقراض المرأة: عمل المركز على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بصندوق اقراض المرأة لعام 2020 والتي تشمل معلومات عن المقترضين والقروض حسب الجنس والجنسية والمؤهل التعليمي، وقيمة القرض، وحالته، والتخصص. وتتوفر البيانات للأعوام (2014-2020).

✓ قاعدة بيانات الاشخاص ذوي الإعاقة: قام المركز خلال هذا العام بتحديث قاعدة بيانات المعاقين ببيانات عن المعاقين لعام 2020 والتي مصدرها المجلس الأعلى لشؤون الاشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل بيانات عن المعاقين بحسب: الجنس والعمر والحالة الزوجية ونوع الاعاقة، ومكان السكن، والمؤهل العلمي، والوظيفة.

إصدارات مشروع المنار

من بين أهم إصدارات مشروع المنار يمكن الإشارة بشيء من التفصيل إلى الإصدار الخاص بدليل مؤشرات الموارد البشرية في الأردن (2020)، والذي أنجز خلال عام 2021.

◀ دليل مؤشرات الموارد البشرية في الأردن 2020: وهو دليل سنوي يتضمن معلومات شاملة تحليلية عن جانبي العرض والطلب في سوق العمل، بهدف تزويد الشركاء ومتخذي القرار وراسمي السياسات والمخططين في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، بمرجع واحد مرشد وشامل للكثير من المعلومات والبيانات المتعلقة بالموارد البشرية في الأردن على وجه التحديد، الأمر الذي سيؤدي إلى تحسين خطط الموارد البشرية على المستوى الوطني، وقد تم إعداد هذا الدليل والذي يغطي بيانات عام 2020.

تبرز أهمية هذا الدليل من كونه المرجع الأول الذي يغطي جوانب عديدة فيما يخص الموارد البشرية في الأردن والتي تُعد العنصر الأهم في العملية الانتاجية، كما أنه يخدم في تعزيز جهود الأردن الرائدة والدؤوبة في مجالات تنمية الموارد البشرية. من ناحية أخرى، يزود الدليل صناع القرار بالبيانات اللازمة لتحديد خصائص الموارد البشرية وبالتالي تمكينها من وضع الخطط والبرامج اللازمة نحو إدارة مثلى للموارد البشرية الأردنية. وفي الآتي العناوين الرئيسة لمحتويات الدليل:

- مؤشرات الموارد البشرية
- المشتغلون الأردنيون
- المتعطلون الأردنيون
- العمالة الوافدة.
- فرص العمل المستحدثة
- المشتركون في الضمان الاجتماعي
- المنفكون من الضمان الاجتماعي
- الموظفون الخاضعون لنظام الخدمة المدنية
- طالبو التوظيف والمعينون لدى ديوان الخدمة المدنية
- الطلبة في الجامعات الأردنية
- طلبة الكليات الجامعية المتوسطة
- طلبة التعليم المهني
- مؤسسة التدريب المهني
- الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل
- الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطنية
- المشاريع الممولة من صندوق التنمية والتشغيل
- صندوق اقراض المرأة
- الأشخاص ذوي الإعاقة.

مشروع دراسات تقدير الفجوة الكمية والنوعية بين جانبي العرض والطلب في قطاعين

يتولى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، منذ عام 2001، ومن خلال مشروع المنار، تطوير النظم والأدوات الفنية والتنفيذية لبناء نظام معلومات الموارد البشرية في الأردن، حيث قام بتكليف وتقديم مجموعة من المؤشرات الدولية المفتاحية المتعلقة بنظم معلومات الموارد البشرية إلى البيئة الأردنية وإنتاج اللبنة البنائية الضرورية لتحديد التحديات والفرص لنظام معلومات الموارد البشرية.

وبالرغم من التقدم والإصلاحات المهمة التي طرأت على نظام معلومات الموارد البشرية إلى الآن، لكن هناك ضعفاً في المسوح القطاعية التي تركز على جمع معلومات عن قطاعات محددة للتعرف على الاحتياجات الكمية من الأيدي العاملة وتحديد المهارات النوعية التي يحتاجها العاملين في هذا القطاع. وقد ينعكس ذلك على عدم تطوير خطط تنمية موارد بشرية فاعلة للقطاعات المهمة في سوق العمل وغياب بيانات دقيقة عن تلك القطاعات وبالتالي قد يضعف من فاعلية عملية الإرشاد المهني، والتي قد تقود إلى حدوث اختلالات في كفاءة التشغيل في سوق العمل.

وقد باشر المركز بمسح قطاعين جديدين وهما: قطاع الزراعة و قطاع امدادات الكهرباء والطاقة المتجددة وهذه الدراسات يتم تمويلها من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، وذلك بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة. أضف إلى ذلك مشاركة ممثلين عن الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني في عملية المتابعة والإشراف على هذه الدراسات عبر لجان استشارية شُكلت لهذه الغاية.

وتأتي هذه الدراسات منسجمة مع منطلقات مشروع إعادة إصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وبما يتفق مع رؤية الأردن (2025) ومنسجماً مع التوصيات الخاصة بهذا القطاع الواردة في الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية للأعوام (2016-2025)، والذي تُشرف على تنفيذه وزارة العمل وبمشاركة العديد من المؤسسات الحكومية المعنية والقطاع الخاص وجهات من المجتمع المحلي؛ ويركز على ضرورة وجود دراسات مسحية قطاعية لسوق العمل، وتطوير خطط لتنمية الموارد البشرية ضمن هذه القطاعات، وذلك بغرض المساعدة في التعرف على الاحتياجات القطاعية الكمية والنوعية من المؤهلات ومستوى مهن العمالة المطلوبة والمهارات اللازمة، ومن ثم العمل على تطوير هذه الامكانيات لدى الباحثين عن عمل؛ الأمر الذي سيساهم بلا شك في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية سواء من خلال العمل على تطوير خطط التعليم وبرامج التدريب والتأهيل بما يواءم متطلبات سوق العمل. وتكمن أهمية هذه الدراسات في كونها تسعى لتقدير

الفجوة في سوق العمل الأردني في القطاعين المُشار إليها سالفاً، وذلك من خلال تحليل قوى سوق العمل الأردني والمتمثلة في جانبي العرض والطلب، ومحاولة تحليل واقع كل جانب على حدة ومن ثم استنباط مدى تجانس العرض متمثلاً بمخرجات مزودي التدريب والتعليم المهني والتقني ببعديها الكمي والنوعي مع الطلب والمتمثل في حاجات سوق العمل ببعديها الكمي والنوعي.

كما وتتميز هذه الدراسات في كونها ستضع الخطوط العريضة لخطط تنمية الموارد البشرية في القطاعات المستهدفة، والتي من شأنها أن تسهم في جسر الفجوة وتحقيق التوازن، الأمر الذي سيقبل من مقدار الاختلالات في منظومة تنمية واستثمار الموارد البشرية المتمثلة بالفجوة الواضحة بين جانبي العرض والطلب، وهذا بدوره سيترك أثراً إيجابياً على معدل النمو الاقتصادي في الأردن ويسهم بتعزيز التنافسية مع الأخذ بعين الاعتبار الفروقات النسبية على مستوى أقاليم المملكة.

وفي المجمل فإن دراسات تقدير الفجوة بين جانبي العرض والطلب تسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن إيجازها في الآتي:

- ✓ تحديد مسميات المهن/ الأعمال المطلوبة ضمن كل قطاع.
- ✓ تحديد الاحتياجات التدريبية الكمية الحالية والمستقبلية ضمن المهن/ الأعمال المطلوبة في القطاع المستهدف.
- ✓ تحديد احتياجات المنشآت العاملة ضمن القطاع المستهدف من برامج تدريب رفع الكفاءة للعاملين في المنشآت.
- ✓ التعرف إلى اتجاهات أصحاب العمل نحو الاستفادة والتعاون مع مزودي التدريب في القطاعين العام والخاص في إعداد وتدريب القوى العاملة ضمن القطاع المستهدف.
- ✓ التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل ذوي الاعاقات ضمن منشآتهم.
- ✓ التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل الإناث ضمن منشآتهم.
- ✓ التحقق من جاهزية واستعداد مؤسسات/ جهات التدريب في القطاعين العام والخاص لإعداد وتدريب العمالة المطلوبة ضمن القطاع المستهدف.
- ✓ تحديد مدى اتساع الفجوة بين العرض والطلب في سوق العمل والتنسيق مع الجهات المعنية لجسر هذه الفجوة.
- ✓ تطوير خطة وبرامج لتنمية الموارد البشرية في كل قطاع وخلق رأس مال بشري كفؤ وفعال باعتباره من العناصر الأكثر توفراً في الأردن.

ما تم إنجازه في مشروع الدراسات القطاعية جاء على النحو الآتي:

- ✓ تشكيل لجان استشارية لكل قطاع من القطاعين وعقد عدة اجتماعات.
- ✓ إعداد ادوات الدراسة والمتمثلة في استبانة جانب الطلب واستبانة جانب العرض ودليل مهن ودليل مهارات لكل قطاع من القطاعات الثلاثة.
- ✓ تم البدء بجمع بيانات جانب العرض من الجهات المزودة للتدريب والتعليم.
- ✓ تم البدء بجمع بيانات الطلب من الميدان من قبل دائرة الاحصاءات العامة والمتوقع الانتهاء منها خلال النصف الثاني من عام 2202.

انجازات المكتبة

- تم تسجيل عدد من دراسات وتقارير المركز ومشروع المنار في المكتبة الوطنية، وحصولها على رقم ايداع خاص بها.
- تم حصر دراسات المركز المتوفرة فقط بالشكل الورقي ومخاطبة المركز الجغرافي الملكي لعمل مسح ضوئي لها Scanning وبعد تجهيزها بالشكل الالكتروني تم ادراجها مع باقي دراسات المركز على الموقع الالكتروني للمركز.

تتمثل خطة عمل المكتبة لسنة 2022 في الآتي:

1. متابعة الدراسات الصادرة عن المركز وتسجيلها لدى المكتبة الوطنية لأغراض الإيداع ومن ثم يتم إرسالها إلى المطبعة لعمل النسخ المطلوبة من كل دراسة وتجليدها.
2. تفعيل عملية الإهداء والتبادل مع مراكز المعلومات والجامعات والمؤسسات الأكاديمية.
3. تمثيل المكتبة في الاجتماعات والمؤتمرات والندوات.
4. تزويد الباحثين سواء أفراد أو مؤسسات بالدراسات والتقارير الصادرة عن المركز بالشكل المطبوع أو بالشكل الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني، والوسائل الأخرى المتاحة.
5. متابعة ما ينشر عن المركز في وسائل الإعلام المختلفة وإحاطة العاملين في المركز بكل خبر أو نشاط صادر عن المركز او له علاقة بمهام وعمل المركز.
6. اعداد تقرير اعلامي يوثق كافة الاعمال والنشاطات التي يقوم بها المركز والتي تم تغطيتها عبر الصحف اليومية الرسمية والمواقع الاخبارية الالكترونية الاخرى.

إنجازات وحدة الشؤون الإدارية

حرصت وحدة الشؤون الإدارية على إنجاز ومتابعة الآتي:

- ✓ متابعة كافة الأمور الإدارية المتعلقة بالموظفين.
- ✓ متابعة كافة الأعمال الإدارية الخاصة بالاتفاقيات المبرمة بين المركز والجهات المانحة الدولية منها والمحلية.
- ✓ متابعة كافة العطاءات الخاصة بشراء اللوازم وأعمال الطباعة والدراسات.
- ✓ تنسيق ورش العمل والإشراف عليها والتي نفذها المركز مع الجهات التي تعاقد معها.
- ✓ الإشراف على كافة أعمال الصيانة والخدمات في المركز.
- ✓ متابعة أعمال الطباعة ونسخ الدراسات والتقارير الصادرة من المشاريع ووحدة المتابعة والتقييم في المركز.
- ✓ متابعة كافة الجوانب الإدارية المتعلقة باستكمال أعمال مشروع إدامة نظام معلومات سوق العمل والموارد البشرية وإعداد دراسات قطاعية ودراسات سوق العمل.

إنجازات وحدة الشؤون المالية

حرصت وحدة الشؤون المالية على ضبط النفقات المالية في المركز، وذلك انسجاماً مع التوجهات الحكومية للدولة الأردنية، وتنفيذاً لبلاغات رئاسة الوزراء بهذا الشأن. وفيما يأتي بيانات الإيرادات والنفقات التي تمثل ذلك:

إيرادات المركز:

حيث جاءت إيرادات المركز، لعام 2021، من ثلاثة مصادر رئيسة هي: الدعم الحكومي والإيرادات الذاتية، وإيرادات المشاريع المنفذة ويبين جدول رقم (3) تفصيلات إيرادات المركز والمشاريع:

جدول رقم (3): إيرادات المركز والمشاريع 2021

المبلغ (بالدينار الأردني)	البند
410,000	الدعم الحكومي/الموازنة العامة من خلال وزارة تطوير القطاع العام
65,000	إيرادات المركز الذاتية
900,000	إيرادات مشاريع منقذة
1,375,000	مجموع إيرادات المركز والمشاريع

نفقات المركز:

الجزء الممول من الموازنة العامة/ ونفقات المشاريع لسنة 2021

بلغت النفقات الإجمالية للمركز لسنة 2021 (1,375,000) ديناراً، مليون وثلاثمائة وخمسة وسبعون ألف دينار لا غير، ويبين جدول رقم (5) تفصيلات هذه النفقات.

جدول رقم (5): نفقات المركز والمشاريع 2021

المبلغ بالدينار الأردني	البند
344,300	الرواتب والعلاوات والتعويضات
63,200	تكاليف تشغيلية
4,500	نشاطات علمية
600,000	تكاليف دراسة تيمس / وبيزا 2021 / وبيزلز 2021
300,000	تكاليف مشروع إدامة نظام سوق العمل
63,000	نفقات رأسمالية
1,375,000	مجموع نفقات المركز والمشاريع

مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات والندوات

- شارك المركز في العديد من اللقاءات والورش والدورات والندوات ذات الصلة بطبيعة عمل المركز، حيث جاءت هذه المشاركات على النحو الآتي:
- ✓ في شهر شباط، 2021، شارك المركز في اجتماع المنسقين الوطنيين الأول والثاني لدراسة (TIMSS 2023)، وذلك عبر تطبيق الزوم الافتراضي. وبمشاركة نحو (200) خبيراً من الدول المشاركة.
 - ✓ في شهر أيلول من 2021، شارك المركز في اجتماع مراجعة تقرير بيانات نتائج التجربة الميدانية لدراسة (PISA)، وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
 - ✓ في شهر تشرين أول، 2021، شارك المركز في اجتماع مراجعة تقرير بيانات نتائج التجربة الميدانية لدراسة (PISA)، وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
 - ✓ في شهر تشرين الأول، 2021، شارك المركز في اجتماع المنسقين الوطنيين الثالث لدراسة (TIMSS 2023)، وذلك عبر تطبيق الزوم الافتراضي. وبمشاركة نحو (228) خبيراً من الدول المشاركة في الدراسة.
 - ✓ في شهر تشرين أول، 2021، شارك المركز في الاجتماع الثالث للمنسقين الوطنيين للدراسة الدولية (PISA).
 - ✓ في شهر تشرين الأول، 2021، شارك المركز في اجتماع إدارة بيانات دراسة (TIMSS 2023)، وذلك عبر تطبيق الزوم الافتراضي، وبمشاركة نحو (150) خبيراً من حول العالم.
 - ✓ في شهر تشرين الثاني، 2021، شارك المركز في اجتماع حول عمليات الميدان للمسح الرئيسي للدراسة الدولية (PISA). وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
 - ✓ في شهر تشرين ثاني من عام 2021، شارك المركز في فعاليات ندوتين متخصصتين حول تجارب في تطوير التعليم المهني والتقني " عبر منصة شبكة يونيفوك والخدمة عبر الإنترنت"، وذلك بمشاركة منسقي مراكز يونيفوك حول العالم.
 - ✓ في شهر كانون أول، 2021، شارك المركز في اجتماع حول برمجية المعاينة (MS Maple)، للمسح الرئيسي للدراسة الدولية (PISA)، وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.

اجتماع مجلس إدارة المركز

في يوم الأربعاء الموافق 2021-4-21، أجمع مجلس إدارة المركز، حيث رحب رئيس المجلس بالحضور من أعضاء المجلس الكرام. واستهلت الجلسة بالمصادقة على التقرير السنوي للمركز لعام 2020 والتوصية برفعه للمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، على النحو الذي ورد عليه في نسخته المطبوعة.

1. تمّ الاطلاع على تقرير مدقق الحسابات المستقل (المدقق الخارجي) لميزانية المركز لعام 2020م، والتي شملت: حسابات مشاريع المركز والقوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2020م. والمُعد من قبل المحاسب القانوني في شركة التجمع للاستشارات والتدقيق (دويك وشركاه) ذو الرقم 1830/329/1/330، والمؤرخ في 9 آذار 2021م.

وتم مناقشة بنود التقرير من قبل أعضاء المجلس، وأوضح الرئيس أهم المؤشرات المالية التي تضمّنها التقرير، وتمت الإجابة على بعض التساؤلات والاستفسارات لأعضاء المجلس.

القرار:

تمت المصادقة على التقرير المالي للمركز وتقرير المحاسب القانوني بخصوص مشاريع المركز وحساباته، ووصى المجلس برفع التقرير المالي للمركز إلى المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا.

2. تم استعراض الإنجازات الرئيسية للمركز وبخاصة فيما يتصل بالدراسات الدولية (TIMSS, PISA & PIRLS). وموقع الأردن من نتائج هذه الدراسات، حيث تم التنويه إلى التحسن الذي طرأ على نتائج أداء الطلبة الأردنيين في دراسة الاتجاهات في الرياضيات والعلوم (TIMSS) في دورة 2019، والذي عزز التحسن الذي طرأ على تحسن الطلبة في الاختبار الدول/ البرنامج الدولي لتقييم الطلبة بيزا 2018 PISA .

من ناحية أخرى وضع رئيس المجلس الأعضاء في صورة الاستعداد للمشاركة في دورة 2022 لدراسة البرنامج الدولي PISA 2022، ودراسة الاتجاهات في الرياضيات والعلوم (TIMSS) في دورة 2022، وكذلك الدراسة الدولية لقياس مدى تقدم القراءة PIRLS 2022، وفي هذا السياق أثنى رئيس المجلس على التعاون الكبير من وزارة التربية والتعليم في توفير الدعم والتمويل اللازم للمشاركة في هذه الدراسات الدولية.

3. تم استعراض دراسات الفجوة بين جانبي العرض والطلب للقطاعات الاقتصادية ذات الأولوية في سوق العمل الأردن، حيث تم خلال عام 2020 انجاز دراسة قطاعين هما: قطاع صناعة المعادن وقطاع النقل والتخزين، والممولة من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية. وأشار أعضاء المجلس إلى أهمية مخرجات هذه الدراسات بما تقدمه من معلومات وبيانات دقيقة تفيد

أصحاب القرار المعنيين ورأسوا السياسات في مجالي التعليم والتدريب والتشغيل في اتخاذ القرارات المناسبة، وبخاصة أن تقرير دراسة كل قطاع يشتمل على خطة تنمية موارد بشرية لكل قطاع في ضوء نتائج وتوصيات كل دراسة من أجل تحقيق مواءمة أكبر بين مخرجات التعليم والتدريب ومتطلبات سوق العمل حاضرا ومستقبلا.

من ناحية أخرى نوه أعضاء المجلس إلى ضرورة الترويج للبيانات والدراسات التي ينجزها المركز وتتوفر لديه لتعميم الفائدة، وتم اقتراح عقد ورش تدريبية وتوعوية للمعنيين في الوزارات المختلفة حول أهمية الاستفادة من مخرجات هذه الدراسات، وتوظيف محتوى البيانات المختلفة في تزويد صانع القرار بالرقم والمعلومة الدقيقة والمنقحة.

وفي نهاية الاجتماع أبدى الحضور من أعضاء المجلس إعجابهم بإنجازات المركز وحجم النشاط رغم ما كل ما اعترى المنطقة بسبب جائحة كورونا، وضرورة الاستمرار في دعمه والاستفادة القصوى من نتائج دراساته.

أنشطة الرابطة العلمية لمراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي

والتي مقرها المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية في الأردن

ضمن أنشطة المركز كأمانة عامة للرابطة، فقد تم عقد الدورة التاسعة لمؤتمر الرابطة السنوي

والذي كان بعنوان:

رؤية مستقبلية للموارد البشرية العربية في ضوء تطور التكنولوجيا ومتطلبات سوق العمل

وذلك في الفترة 18-19/5/2021

انبثق عن هذا العنوان المحاور الخمسة الآتية:

1. دور تكنولوجيا الاعلام والاتصال في تنمية الموارد البشرية العربية.
2. الاستثمار في الريادة والابتكار لدى الشباب العربي كمحرك مهم للتنمية المستدامة.
3. الفجوة النوعية الرقمية بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل العربية.
4. الجامعات ومؤسسات البحوث والتعليم المهني والتقني العربية كحاضنات للشباب العربي المبدع والريادي.
5. توطين التكنولوجيا الحديثة في منظومة التربية والتعليم في الوطن العربي.

تقدم للمشاركة في هذه المؤتمر وفي إطار محاوره الخمسة نحو (64) ملخص بحث. بينما كان عدد الأوراق التي قبلت بعد عرضها على اللجنة العلمية للمؤتمر (35) ورقة بحثية.

الدول المشاركة في المؤتمر:

وشارك في المؤتمر (11) دولة عربية وهي:

السودان، الجزائر، السعودية، الأردن، ليبيا، العراق، فلسطين، المغرب، تونس، موريتانيا ومصر.

وتكرمت جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا- الأردن بتقديم الفضاء الالكتروني وكافة الإمكانيات

المتوافرة لديها لإدارة أعمال المؤتمر بمهنية وحرفية عالية.

أما أنشطة الرابطة، في عام 2022، ستواصل الأمانة العامة للرابطة جهودها لعقد الدورة العاشرة من مؤتمرها السنوي، واعتمدت الأمانة العامة للرابطة العنوان الآتي للدورة العاشرة:

(إدارة تنمية الموارد البشرية ما بعد كورونا)

وينبثق من هذا العنوان المحاور الآتية:

1. التعليم ما قبل الجامعي بعد كورونا.
2. التعليم الجامعي ما بعد كورونا.
3. تحديات تنمية الموارد البشرية بعد كورونا.
4. الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تنمية الموارد البشرية أثناء وبعد كورونا.

أما بالنسبة لمكان انعقاد المؤتمر وزمانه فهناك اتصالات مستمرة من قبل أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا في جمهورية مصر العربية لاستضافة أعمال المؤتمر، ومن المؤمل انعقاد المؤتمر بين شهر أيلول وتشيرين أول 2022م، وحال تأكيد ذلك سيتم تحديد موعد انعقاد المؤتمر وتبدأ عملية التحضير له بمشيئة الله.

- ستواصل الرابطة عقد ندوات حوارية في ضوء الندوة الأولى التي عقدت في شهر كانون أول 2021، وعليه ستنظم الأمانة العامة للرابطة لعقد ندوة حوارية بعنوان "التعليم الفني او المهني في أنظمة التعليم العربية: نظرة تطويرية". ان تعقد في النصف الثاني من عام 2022،
- سيتم التنسيق لعقد ورشة تدريبية وتكوينية لأعضاء هيئة الرابطة والمهتمين، ينفذها عضو هيئة الرابطة د. توفيق الجمعي -ممثل تونس، وستكون بعنوان: إدارة الوقت، وذلك في النصف الأول من عام 2022، ويؤمل أن يلي هذه الورشة التدريبية ورش/دورات أخرى في ضوء همة واستعداد أعضاء هيئة الرابطة في هذا السياق.
- سيتم طباعة كتاب يشتمل أعمال الدورة التاسعة من مؤتمر الرابطة السنوي.

قسم الحاسوب

قام قسم الحاسوب بالعديد من الأنشطة لتحقيق أهداف المركز خلال عام 2021، ويبين الجدول رقم (4) الأنشطة التي تم إنجازها والتي لا تزال قيد الانجاز لخطة عمل الحاسوب للسنة 2021 مع بعض التوضيح حيثما لزم الأمر:

جدول رقم (4): الأنشطة التي تم إنجازها والتي قيد الانجاز بحسب خطة عمل قسم الحاسوب

1	متابعة الأمور الفنية لمشروع المنار والمشاريع المنضوية تحت مظلة المركز والتي تشمل: ● إدارة المواقع الالكترونية. ● متابعة الخدمات الخاصة بالمشاريع. ● تقديم الدعم اللازم والمتمثل بأجهزة الموظفين ومشتريات المشاريع.	يتم بشكل دوري.
2	متابعة درجات الحماية والأمان على نظام Firewall بشكل يضمن حماية خدمات وأجهزة المركز من الفيروسات والهجمات الخارجية.	يتم بشكل دوري.
3	إنشاء نظام نسخ احتياطية (Backup) متكامل: ● تخصيص خادم ذي سعة عالية لحفظ نسخ احتياطية من البيانات الهامة الخاصة بالمستخدمين. ● عمل نسخ احتياطية عن كافة الخدمات بحيث تشمل الأنظمة والبيانات الهامة (كالمواقع الالكترونية وقواعد البيانات). ● توعية وإرشاد الموظفين المستخدمين لأنظمة الحاسوب في المركز حول كيفية عمل نظام (Backup) وذلك تلافياً لضياع أو فقدان البيانات الخاصة بهم.	تم مخاطبة وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وأخذ موافقتها لاستملاك خدمات برنامج الحكومة الالكترونية وسيتم العمل على تجهيزها لهذا الغرض فور الانتهاء من تطبيق الدراسات الدولية.
4	تطوير الموقع الالكتروني للمركز وتحميل كافة المحتويات والدراسات.	يتم تطوير الموقع وتحميل بالبيانات والأخبار حسب الحاجة.
5	رفع درجة الأمان على أجهزة الحاسوب بتقوية كلمة السر لكل مستخدم والعمل على تغييرها بين الحين والآخر.	يتم تطبيق السياسة على الأنظمة وتطبيق حاليا على جميع الموظفين.
6	المعاينة الدورية لأجهزة الحاسوب والخدمات لدى المركز (Software and Hardware) بحيث تبقى دائما على أعلى درجات الأمان وبأحدث النسخ من البرمجيات المتوفرة..	يتم بشكل دوري.
7	الإشراف الدائم والمتواصل على المختبر بحيث يبقى دائما عالي الجاهزية.	يتم بشكل دوري.
8	متابعة تراخيص برمجيات Microsoft والحكومة الالكترونية وكافة الإجراءات اللازمة كضابط ارتباط.	يتم شراء التراخيص من شركة Next وهي الشركة التي تعاقدت معها الحكومة الأردنية لتقوم ببيع وتزويد مؤسسات الدولة بالتراخيص اللازمة عند الحاجة.

يتم بشكل دوري.	إدارة بيانات كافة دراسات المركز وتقديم أي دعم يلزم فيما يتعلق بتلك الدراسات.	9
تم تنفيذ الدراسة والانتهاؤها منها بشكل تام.	<p>إدارة بيانات دراسة PISA 2022 FT والتي تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ادخال الترجمة الخاصة بأدوات الدراسة على برمجية OmegaT. • تجهيز قوائم الطلاب الواردة من وزارة التربية والتعليم لتصبح مناسبة لبرمجيات تلك الدراسات. • تجهيز نماذج وأدوات الاختبارات وتوزيعها على الطلاب والمعلمين والمدارس كل حسب نمودجه. • العمل على شراء أجهزة حاسوب محمول عدد 35 بحيث تستخدم في المدارس التي تعاني من نقص بالحواسيب. • العمل على شراء وحدات تخزين خارجية USB عدد 2600 لاستخدامها في اختبار العينة التجريبية. • تجهيز وحدات تخزين USB الخاصة باختبار الطلاب ليصار إلى ارسالها إلى الميدان لتطبيق الاختبارات. • استلام ادوات الاختبارات ووحدات التخزين من المطبقين واعادة فرزها لإدخال بياناتها الكترونيا. • إدخال البيانات اليدوية والالكترونية ومن ثم جمعها وتصحيح ما يلزم تصحيحه ثم تنقيتها وارسالها إلى الجهات الدولية المعنية. 	10
تم تنفيذ الدراسة والانتهاؤها منها بشكل تام.	<p>إدارة بيانات دراسة PIRLS 2021 MS والتي تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المشاركة بالاجتماعات والدورات الافتراضية كافة كونها تطبق لأول مرة في الأردن وأنا لم نشارك في المسح التجريبي. • تجهيز قوائم الطلاب الواردة من وزارة التربية والتعليم لتصبح مناسبة لبرمجيات تلك الدراسات. • تجهيز نماذج وأدوات الاختبارات وتوزيعها على الطلاب والمعلمين والمدارس كل حسب نمودجه. • تجهيز الرزم الخاصة بالمدارس والشعب ليصار إلى ارسالها إلى الميدان لتطبيق الاختبارات. • استلام ادوات الاختبارات من المطبقين واعادة فرزها لإدخال بياناتها الكترونيا. • إدخال البيانات ومن ثم جمعها وتنقيتها وارسالها إلى الجهات الدولية المعنية. 	11
يتم بشكل دوري.	تنفيذ إجراءات العطاءات المتعلقة بأجهزة الحاسوب وتوابعها سواء كان ذلك للمركز أو للمشاريع المدارة من قبل المركز.	12
يتم بشكل دوري.	تقديم الخدمات والدعم الفني واللوجيستي للعاملين في المركز والمشاريع وكذلك الخبراء والضيوف والتي تشمل الشبكة والانترنت والبريد الالكتروني والمواقع الالكترونية إضافة إلى الخادمت وأجهزة الحاسوب وتوابعها.	13

الأنشطة والفعاليات المتوقعة وفق خطة العمل للعام 2021م

مجال المتابعة والتقييم

ستعمل وحدة المتابعة والتقييم على متابعة وإنجاز الدراسات الآتية خلال عام 2022م:

1. سيتم خلال شهر آذار 2022، جمع البيانات الخاصة بدراسة PISA، وذلك من (265) مدرسة، ومما يجدر ذكره تفرد مشاركة الأردن بهذه الدورة بأنها الأولى في الانتقال من الاختبارات المعتمدة على الورقة إلى الاختبارات المحوسبة.
2. سيتم خلال شهر نيسان 2022 جمع البيانات المتعلقة بدراسة TIMSS لدورة 2023، ومن (42) مدرسة.
3. في الربع الأخير من شهر كانون أول من عام 2022 سيتم إعلان نتائج دراسة PIRLS، والتي تستهدف طلبة الصف الرابع الأساسي. والتي تم جمع بياناتها خلال عام 2021.

المركز كمقر للرابطة العلمية لمراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي

سيعمل المركز على عقد الاجتماع السنوي للرابطة افتراضياً في شهر أيار (مايو) 2021، وسيكون على جدول أعمال اجتماع هيئة الرابطة عقد الدورة العاشرة لمؤتمر الرابطة السنوي والذي سيكون مبدئياً حول موضوع:

"إدارة وتنمية الموارد البشرية ما بعد كورونا"

وينبثق عن هذا العنوان المحاور الآتية:

1. التعليم ما قبل الجامعي بعد كورونا.
2. التعليم الجامعي ما بعد كورونا.
3. تحديات تنمية الموارد البشرية العربية بعد كورونا.
4. الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تنمية الموارد البشرية في اثناء وبعد كورونا

لجنة إعداد التقرير السنوي

أ.د. أحمد الطويسي

د. خطاب أبو لبده

د. عماد عباينة

المهندس أناتولي حمكري

السيد قتيبة النعيبي