



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية

National Center for Human Resources Development



المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا

Higher Council for Sciences and Technology



التقرير السنوي

2022







صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

"بناء قدراتنا البشرية وتطوير العملية التعليمية جوهر نهضة الأمة"

من أقوال جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني – ولي العهد المعظم

"لا بد من تحقيق طموح الشباب من خلال تحصينهم بالتعليم النوعي وفرص العمل المناسبة".

من أقوال ولي العهد المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم

(رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا)

"إن تنمية الموارد البشرية بالإضافة إلى أنها مطلب اقتصادي فهي واجب اجتماعي وإنساني، مع الإيمان بأن حركة النهضة بالموارد البشرية وغيرها تبدأ بالتعليم".

من أقوال صاحب السمو الملكي الأمير الحسن المعظم





## المحتويات

3.....	<u>كلمة الرئيس</u>
5.....	<u>رؤية المركز ورسالته</u>
6.....	<u>أهداف المركز والمهام المناطة به</u>
7.....	<u>الهيكل التنظيمي للمركز</u>
8.....	<u>نشأة المركز وماهمه ومدحالات عمله</u>
10.....	<u>مجلس إدارة المركز</u>
11.....	<u>إنجازات المركز</u>
11.....	<u>الإنجازات في الدراسات الدولية</u>
14.....	<u>الإنجازات في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المنفي والتقني</u>
15.....	<u>الإنجازات في مجال نظام معلومات الموارد البشرية</u>
20.....	<u>إصدارات مشروع المنار</u>
21.....	<u>الإنجازات في مشروع دراسات تقدير الفجوة بين جانبي العرض والطلب للقطاعات الإقتصادية</u>
24.....	<u>إنجازات وحدة الشؤون الإدارية</u>
25.....	<u>إنجازات وحدة الشؤون المالية</u>
27.....	<u>إنجازات قسم الحاسوب</u>
29.....	<u>إنجازات مكتبة المركز</u>
30.....	<u>مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات والندوات</u>
32.....	<u>اجتماع مجلس إدارة المركز</u>
35.....	<u>أنشطة المركز كمقر للرابطة العلمية لمراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي</u>
36.....	<u>الأنشطة والفعاليات المتوقعة وفق خطة العمل للعام 2023م</u>
36.....	<u>لجنة إعداد التقرير السنوي</u>



## كلمة الرئيس

تواصل جهود المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية في الأردن، وبشكل يليق بمكانته التي تمتع بها على مدى أكثر من نحو ثلاثة عقود، محلياً وإقليمياً ودولياً. وذلك بدعم وتوجيه مباشر من لدن سيدي صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم (رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا). ويسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الثاني والثلاثين للمركز لتوثيق بعض الإنجازات التي تمت خلال عام 2022م.

ففي مجال الدراسات القطاعية: تم خلال عام 2022م، الانتهاء من تنفيذ دراسات قطاعية لتحديد الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع الزراعة، وقطاع امدادات الكهرباء والطاقة المتجددة، والتي سيتم إطلاق نتائجها في عام 2023م. وفي ضوء ذلك سيتم نقل بيانات كل دراسة إلى قواعد البيانات، بشكل يتيح للمستخدمين والمستفيدين من البيانات استخراج التقارير مباشرة من مخازن البيانات.

أما في مجال قاعدة معلومات سوق العمل: فقد تم تحديث قاعدة بيانات فرص العمل المستحدثة لتشمل بعض بيانات عام 2021م، وبخاصة البيانات المتعلقة بكل من: صندوق التنمية والتشغيل، وصندوق المعونة الوطنية، وصندوق إقراض المرأة، والأشخاص ذوي الإعاقة.

على مستوى الدراسات الدولية: الدراسة الدولية للتقدم في القرائية (PIRLS)، ودراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS)، دراسة البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA)، فيما يتصل بدراسة PIRLS، والتي تستهدف طلبة الصف الرابع الأساسي، شهد عام 2022م الكثير من النشاطات المتصلة بهذه الدراسة ومن أبرزها مراجعة بيانات عينة الدراسة والتي بلغ حجمها 216 مدرسة ضمن مختلف السلطات التعليمية في الأردن. فيما يتصل بدراسة TIMSS، فقد تم خلال عام 2022، جمع بيانات المرحلة التجريبية في الفترة (6/9-5/25)، وقد بلغ عدد المدارس في عينة الصف الرابع 22 مدرسة، وعينة طلبة الصف الثامن 20 مدرسة، كما بلغ عدد طلبة الصف الرابع الذين شاركوا في الدراسة 1208، وطلبة الصف الثامن 1362. أما بخصوص دراسة PISA، فقد أُجري المسح الرئيسي لها خلال الفترة (أذار- أيار) / 2022م، ومما يجدر ذكره هنا أن مشاركة الأردن في هذه الدورة كانت في الاختبارات المحوسبة ولأول مرة، بعد أن كانت جميع مشاركاته السابقة في اختبارات الورقة والقلم. أما عينة الدراسة فقد شملت 265 مدرسة مثلت السلطات التربوية المختلفة، بلغ حجمها 8447 طالب وطالبة من هذه المدارس.

وأما المنجزات على الصعيد العربي- بصفته مقرأً لرابطة مراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي- فقد أنجز الكتاب الخاص بأعمال المؤتمر السنوي للرابطة بنسخته التاسعة والذي أُنْعِد في 2021م بعنوان "رؤية مستقبلية للموارد البشرية العربية في ضوء تطور التكنولوجيا ومتطلبات سوق العمل". كما بدأت خلال عام 2022م الاستعدادات لعقد الدورة العاشرة من مؤتمر الرابطة السنوي والذي سيعقد خلال أيار 2023م، تحت عنوان "إدارة تنمية الموارد البشرية ما بعد جائحة كورونا"، حيث سيعقد بمشيئة الله في الأردن، وذلك بالتعاون مع جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.

وفي الختام يطيب لي أن أزي الشكر أوفره لكل الجهات المسؤولة عن قطاع التعليم وقطاع العمل في الأردن لتعاونهم مع المركز، فكلنا نعمل في سبيل تنمية مواردنا البشرية من خلال تجويد مخرجات نظامنا التعليمي ومراقبة الأداء ومتابعته بالدراسات والبحوث الرصين. وذلك تنفيذاً لرؤى سيد البلاد جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم.

**رئيس المركز**

**أ. د. عبد الله العبابنة**



أن تمتلك المملكة الأردنية الهاشمية موارد بشرية ذات قدرة تنافسية عالية وقادرة على الريادة والاستجابة لمتطلبات التنمية المستدامة حاضراً ومستقبلاً.



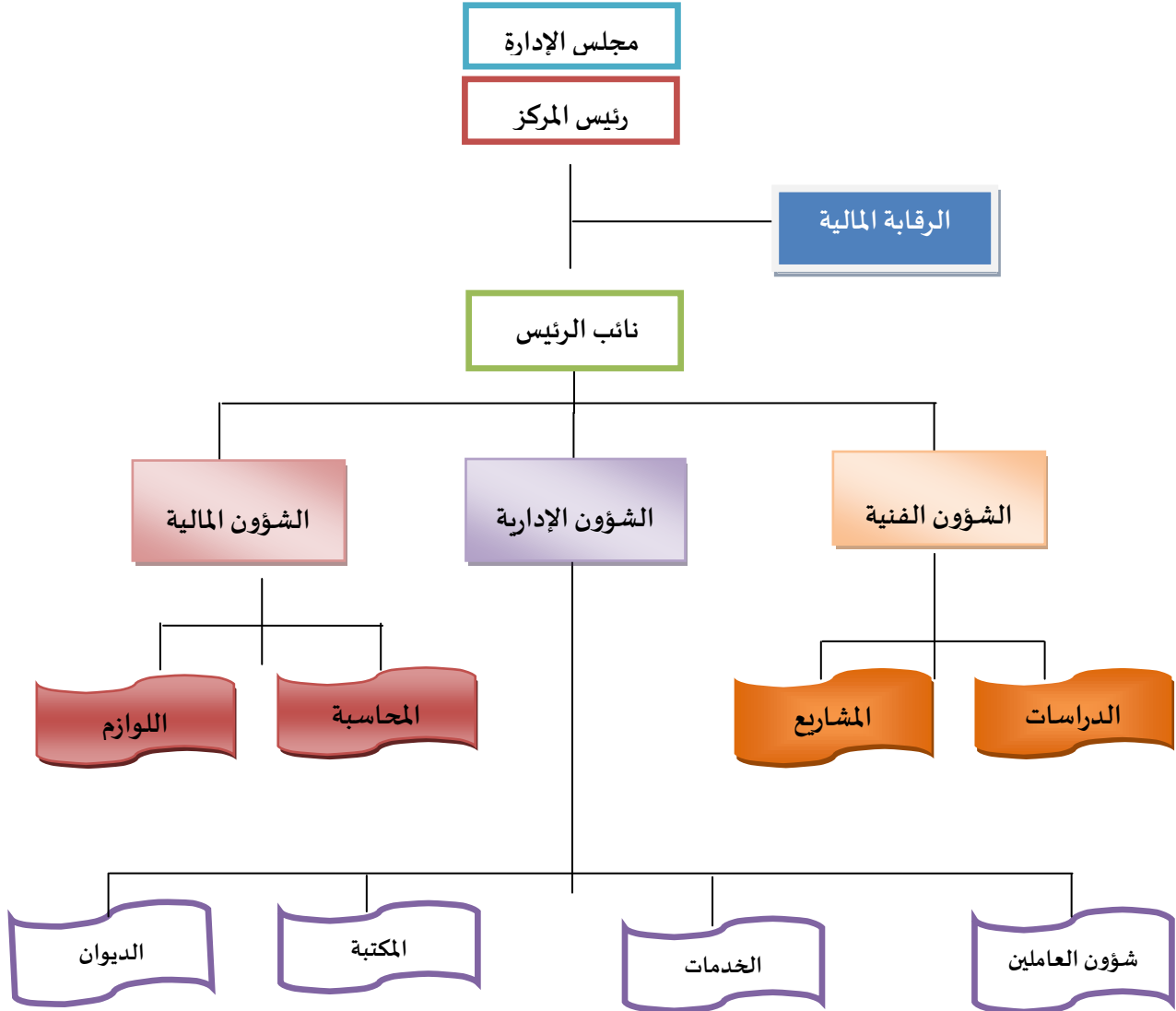
تنمية الموارد البشرية الأردنية من خلال الإسهام في تطوير أداء المنظومة التعليمية والتدريبية لمواكبة متطلبات التنمية البشرية.

## أهداف المركز والمهام المناطة به

يهدف المركز إلى تطوير القدرات الوطنية في مجال تنمية الموارد البشرية، وحُددت مهامه، وفق نظامه لسنة 1998م، في الآتي:

- ✓ إجراء الدراسات والبحوث المتعلقة بالنظام التعليمي وسوق العمل، بما في ذلك التعليم العالي والتدريب والتعليم المهني والتقني، وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- ✓ دعم الخطط والمشروعات الموجهة لنظم وبرامج التطوير التربوي في مجالات التعليم بأنواعه ومستوياته المختلفة، بما في ذلك التسهيلات التعليمية والتدريبية.
- ✓ تقييم عناصر خطط التطوير التربوي ومكوناتها بما فيها نواتج نظم التعليم والتدريب وعلاقتها بمتطلبات التنمية وسوق العمل في المملكة ودعم الدراسات المرتبطة بها.
- ✓ وضع نظم متكاملة لمعلومات الموارد البشرية واستثمارها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بواقع سوق العمل وتطوره.
- ✓ تقديم الاستشارات للمؤسسات والهيئات المحلية والخارجية في الأمور والمجالات المتعلقة بتنمية الموارد البشرية.
- ✓ التعاون والتنسيق مع المؤسسات والهيئات والمنظمات المحلية والإقليمية والدولية لتوفير المساعدة والدعم لتطوير النظام التربوي.

## الهيكل التنظيمي للمركز





## نشأة المركز

تأسس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية سنة 1989م تحت اسم المركز الوطني للبحث والتطوير التربوي كأحد المراكز التابعة للمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، حيث تم إنشاؤه استناداً للمادة رقم "7" من قانون المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا رقم (30) لسنة 1987م.

وفي سنة 1995م، قرر المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا إعادة تسمية المركز ليصبح "المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية"، وذلك رغبة في التوسع في أعمال المركز وترجمة للمفهوم الأشمل لتنمية الموارد البشرية الوطنية واستثمارها عن طريق تحسين المواءمة بين مخرجات التدريب والتأهيل والتعليم وبين متطلبات سوق العمل. ومن هنا فقد وسع المركز منظوره مهامه لتشمل بالإضافة إلى دعم عمليات التطوير التربوي جوانب أخرى تندرج ضمن الفلسفة الوطنية العامة لتنمية وتطوير الموارد البشرية. وذلك إضافة لعمل المركز كحلقة وسيطة بين مؤسسات التعليم العام ومؤسسات التعليم العالي وكذلك بين الجهات المانحة والداعمة لخطط وبرامج التطوير في القطاعات المختلفة والجهات المنفذة لتلك الخطط. أي أنه من أبرز مهام المركز إجراء دراسات تتعلق بالسياسات التربوية واقتصاديات التعليم، بالإضافة إلى متابعة وتنفيذ وتقييم المشاريع الفرعية ضمن خطط التطوير التربوي، وقد كان اهتمام المركز من خلال وحدة المتابعة والتقييم آنذاك بالدراسات والبحوث الشاملة مع تركيز خاص على التقييم المستمر لأثر خطة التطوير التربوي، بالإضافة إلى تحسين عمليات التقييم التربوي ومأسستها بما يضمن توظيف نتائج التقييم في تحسين تنفيذ البرامج.

## مهام المركز ومجالات عمله

يعمل المركز بالتعاون والتنسيق مع العديد من الجهات والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية سواء كانت حكومية أم خاصة على تنفيذ وتقييم البرامج والمشاريع التي تهدف إلى تنمية الموارد البشرية في القطاعات الآتية:

✓ قطاع التعليم العام والتعليم العالي.

✓ قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني.

وقد تنوعت الجهات التي تعامل معها المركز في عام 2022م ما بين جهات تساهم في تمويل البرامج والمشاريع المختلفة، وجهات أخرى تستفيد من خدمات المركز، وذلك على النحو المبين في الجدول رقم (1).

جدول رقم (1): شركاء المركز في عام 2022 م

الجهات الوطنية المستفيدة	الجهات المساهمة في التمويل أو شراء الخدمات
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وزارة التربية والتعليم وزارة العمل وزارة الصناعة والتجارة مؤسسة الملكة رانيا أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين الجامعات الأردنية كليات المجتمع الحكومية والخاصة مؤسسة التدريب المهني دائرة الإحصاءات العامة هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب غرف الصناعة والتجارة الأردنية القطاع الخاص	الموازنة العامة الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

## مجلس إدارة المركز

يشرف على إدارة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية مجلس إدارة مكون من مجموعة من الأعضاء الذين يمثلون المؤسسات الوطنية، في القطاعين العام والخاص، وبخاصة تلك المؤسسات التي يتصل عملها بتنمية الموارد البشرية في الأردن. ويتشكل أعضاء مجلس الإدارة، الذي يرأسه بموجب نظام المركز رئيس المركز، من الآتي:

عطوفة أمين عام المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا.

عطوفة أ.د. منار فياض (رئيسة الجامعة الألمانية الأردنية السابق).

عطوفة أمين عام وزارة التربية والتعليم للشؤون التعليمية والفنية.

عطوفة أمين عام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

عطوفة أمين عام وزارة العمل.

عطوفة أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي.

عطوفة مدير عام مؤسسة التدريب المهني.

عطوفة المهندس عمر أبو وشاح.

## إنجازات المركز

### الإنجازات في الدراسات الدولية

قام المركز خلال عام 2022م بمتابعة تنفيذ العديد من المشاريع والبرامج المحلية والإقليمية والدولية، حيث تم انجاز الآتي:

#### دراسات دولية لتقييم تحصيل الطلبة

##### International Studies for Students Assessment

يُعد المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية المؤسسة الوطنية المعتمدة لتنفيذ الدراسات الدولية الآتية: دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS)، والبرنامج الدولي لتقييم الطلبة Program for International Student Assessment (PISA)، والدراسة الدولية للتقدم في القرائية Progress in International Reading Literacy Study (PIRLS). حيث يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسات في التعرف على مستوى أداء الطلبة الأردنيين بالمقارنة مع نظرائهم من دول العالم، كما ويمكن توظيف نتائجها في الكشف عن مدى امتلاك الطلبة للكفايات والمعارف والمهارات اللازمة لمراحل متقدمة من التعليم و/ أو دخول سوق العمل.

واستكمالاً لمسيرة مشاركة الأردن في الدراسات الدولية لتقييم الطلبة فقد تم في عام 2022م العمل على إنجاز الآتي:

#### أ. دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS)

يشارك الأردن في دراسة التوجهات الدولية في الرياضيات والعلوم TIMSS 2023، في دورتها الثامنة في الصفين الرابع والثامن، باستخدام الحاسوب تماشياً مع توجه الدراسة لتكون الكترونية. وقد جمعت بيانات المرحلة التجريبية في الفترة (6/9-5/25) لعام 2022م، وقد بلغ عدد المدارس في عينة الصف الرابع 22 مدرسة، وعينة طلبة الصف الثامن 20 مدرسة، كما بلغ عدد طلبة الصف الرابع الذين شاركوا في الدراسة 1208، وطلبة الصف الثامن 1362. وشارك معلمو الرياضيات والعلوم لطلبة العينة في الإجابة عن الاستبانة الخاصة بهم، وكذلك مديرو مدارس العينة حيث قاموا بتعبئة استبانة المدرسة، أما أولياء أمور طلبة الصف الرابع فقد أجابوا عن استبانة التعليم المبكر. وعقدت ورشة عمل في المركز لإدخال

البيانات تمهيدا لإرسالها إلى الجهات الدولية التي تشرف على الدراسة. وعقدت ورشة أخرى لتصحيح إجابات الطلبة عن الأسئلة المفتوحة في الرياضيات والعلوم للصفين الرابع والثامن. كما أنجز المركز أحد منشوراته والمعنون "أطر عمل التقييم في الدراسة الدولية تيمس لعام 2023" والذي اشتمل على وصف لاختبار تيمس من حيث المحتويات المعرفية في الرياضيات والعلوم، والمهارات العقلية التي يقيسها لصفى الدراسة: الرابع والثامن، هذا بالإضافة إلى نموذج لاختبار الصف الرابع وآخر للصف الثامن. ومن المأمول ان يوظف الإطار في تعريف الطلبة، واولياء أمورهم، ومعلمهم، ومديري مدارسهم، والمشرفين التربويين، والمجتمع التربوي بالدراسة الدولية تيمس لعام 2023م، وتهيئة الطلبة للمسح الرئيس للدراسة والذي ستجمع بياناته في النصف الثاني من شهر نيسان، وشهر أيار لعام 2023.

#### ب. البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA)

يُشارك الأردن في دراسة البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (البيزا) منذ عام 2006م، حيث استمرت المشاركة الأردنية في دورات الدراسة جميعها، وهي: 2006م، 2009م، 2012م، 2015م، 2018م، ودورة الدراسة الثامنة التي أُجري المسح الرئيسي لها خلال الفترة (آذار- أيار) / 2022. لقد كانت مشاركة الأردن في هذه الدورة في الاختبارات المحوسبة ولأول مرة، بعد أن كانت جميع مشاركاته السابقة في اختبارات الورقة والقلم.

وسبق إجراء المسح الرئيسي قيام المركز بالتعاون مع الجهة الفنية في بيزا بتحضير إطار المعاينة، حيث تم سحب عينة عشوائية حجمها 265 مدرسة مثلت السلطات التربوية المختلفة، كما تم اختيار عينة عشوائية من الطلبة المؤهلين للمشاركة في بيزا حجمها 8447 طالب وطالبة من هذه المدارس. ومن جهة أخرى، تعاون المركز مع وزارة التربية والتعليم في تطوير خطة الاستعداد لدراسة بيزا 2022، إذ شارك المركز في اجتماعات اللجنة الفنية والتوجيهية المشكلتان للاستعداد للدراسات الدولية، كما ساهم في تنفيذ تلك الخطة حيث تم تحضير النشرات التي تساهم في توعية الطلبة بأهمية الدراسة، كما تم تزويد الميدان بالأسئلة المسموح الاطلاع عليها، وأجريت لقاءات عبر تقنية الفيديو مع المشرفين وأهالي الطلبة لعدد من مديريات التربية والتعليم تهدف إلى تعريفهم بالدراسة وأهمية المشاركة الجادة بها وإجراءات تنفيذها.

وفي هذا الإطار، قامت وزارة التربية والتعليم وبالتعاون مع المركز الوطني ومختلف السلطات التربوية بإجراء تشخيص للحواشيب للتأكد من جاهزية حواسيب المدارس التي ستشارك في

المسح الرئيسي، كما تم مراجعة نظام اختبار الطالب (Student Delivery System ; SDS) الذي يتضمن الاختبارات والاستبانات للمسح الرئيسي. وعلاوة على ذلك، تم مراجعة وتدقيق أدلة الترميز الخاصة بمجالات الدراسة وهي الرياضيات والعلوم والقراءة والتفكير الإبداعي لاستخدامها من قبل المصححين لتصحيح الفقرات مفتوحة الإجابة. وبعد أن تم جمع البيانات من الميدان من خلال مشرفين تربويين على درجة كبيرة من الخبرة والمعرفة بمعايير تطبيق الدراسة قامت فرق التصحيح بإجراء التصحيح للأسئلة مفتوحة الإجابة باستخدام برنامج حاسوبي، هو: (Open-Ended Coding System) طُوّر من قبل الجهة الدولية لهذا الغرض، وتم أيضا إدخال استبانة الطالب إلى البرنامج الحاسوبي الخاص بذلك، وفي أعقاب ذلك تمت مراجعة البيانات المدخلة وإجراء سلسلة من عمليات التحقق حتى غدت البيانات جاهزة للإرسال للجهة الدولية، حيث من المتوقع الإعلان عن نتائج الدراسة لعام 2022م في شهر كانون أول لعام 2023م.

وضمن سلسلة اللقاءات التي تجريها الجهات المشرفة على البيزا مع ممثلين عن الدول المشاركة بهدف تدريب ممثلي الدول وتعريفهم بمختلف جوانب الدراسة وتمكينهم من تنفيذ المهمات التي تطابق معايير البيزا، فقد شارك المركز في الاجتماعات المبينة في باب مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات التدريبية والندوات المختلفة.

### ج. الدراسة الدولية للتقدم في القراءة (PIRLS)

تعد هذه الدراسة من الدراسات الدولية الأهم في مجال تقييم الاستيعاب القرائي عند طلبة الصف الرابع الأساسي، يشرف على هذه الدراسة الرابطة الدولية لتقييم التحصيل التربوي (IEA) ويديرها المركز الدولي TIMSS and PIRLS International Study Center ومقره في كلية بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. وقد نفذت دراسة بيرلس PIRLS للمرة الأولى في عام 2001م واعدت تنفيذها في عام 2006م؛ إذ أن دورة هذه الدراسة خمس سنوات، وسوف يشارك الأردن في هذه الدراسة للمرة الأولى في دورتها الخامسة.

وقد شهد عام 2022م الكثير من النشاطات المتصلة بهذه الدراسة ومن أبرزها مراجعة وتنقيح بيانات عينة الدراسة وعدد مدارسها 216 مدرسة غطت السلطات التربوية جميعها، كما غطت أقاليم المملكة؛ الشمال والوسط والجنوب، ومدارس الريف والمدينة، واشتملت على طبقة تمثل الطلبة السوريين في مخيماتهم وفي المدارس الأخرى المخصصة لهم. هذا وسوف تعلن نتائج الدراسة في شهر أيار عام 2023م.

## الإجازات في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني

حقق المركز العديد من الإنجازات التي تخدم تنمية الموارد البشرية في قطاع التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني في الأردن، وجاءت هذه الإنجازات من خلال عدة مشاريع أحدها مشروع نظام معلومات الموارد البشرية (المنار) والذي يهدف إلى بناء أنظمة متخصصة في تنمية الموارد البشرية باستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا وبشكل يعزز دخول الاقتصاد الأردني في اقتصاد ومجتمع المعرفة كما ويساعد في تطوير أسس وآليات اتخاذ القرار بالاعتماد على الأرقام والمعلومات في المؤسسات المعنية.

وقد دأب المركز من خلال مشروع المنار -ومنذ تأسيسه- على بناء قواعد بيانات واسعة ودقيقة للموارد البشرية. حيث يقوم المشروع بالحصول على مدخلات النظام من البيانات والمعلومات من جهات متعددة تتصف بالقدرة العالية على إنتاج بيانات ومعلومات دقيقة وشاملة وتفصيلية ومشهود لها على المستوى المحلي والدولي. وإلى أبعد من ذلك فإن مشروع المنار قد عمل خلال الفترات الماضية على بناء شراكات حقيقية مع مزودي البيانات (دائرة الإحصاءات العامة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، وزارة العمل، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الجامعات الحكومية والخاصة، كليات المجتمع الحكومية والخاصة، مؤسسة التدريب المهني، وزارة التربية والتعليم، صندوق التنمية والشغيل، الشركة الوطنية للشغيل والتدريب، صندوق المعونة الوطنية، صندوق اقراض المرأة، المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة)، وذلك من أجل الوصول إلى مستودعات للبيانات تركز على معايير محلية ودولية متعارف عليها. وتجدر الإشارة إلى أن مشروع المنار قد صمم قواعد معلومات الموارد البشرية لتشمل ثلاثة جوانب، الأول هو معلومات سوق العمل والثاني هو معلومات التعليم والثالث هو برامج مساندة لسوق العمل. وقد تم الحصول على التمويل اللازم لهذا المشروع من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية لدعم المركز في تحديث وتطوير وإدامة نظام معلومات الموارد البشرية.

## الإنجاز في نظام معلومات الموارد البشرية

أولاً: قواعد معلومات سوق العمل

يحصل مشروع المنار على نوعين من بيانات سوق العمل، النوع الأول بيانات إحصائية مصدرها المسوح الميدانية، والنوع الثاني بيانات إدارية مصدرها المؤسسات والإدارات ذات العلاقة.

ويمكن تصنيف قواعد معلومات سوق العمل على النحو الآتي:

### 1. قواعد معلومات سوق العمل الإحصائية

وهي قواعد بيانات يتم بناؤها من خلال معلومات يتم جمعها بتنفيذ مسحين لهما علاقة بسوق العمل، تقوم بهما دائرة الإحصاءات العامة، وهما مسح العمالة والبطالة ومسح الاستخدام. وتشتمل هذه القواعد على بيانات إحصائية لعينة ممثلة متعلقة بخصائص العاملين والمتعطلين والسكان خارج قوة العمل تحتوي على متغيرات الجنس والعمر والتحصيل العلمي والعلاقة بسوق العمل وغيرها من المتغيرات الضرورية للتخطيط لسوق العمل والموارد البشرية.

ويقوم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية من خلال مشروع نظام معلومات الموارد البشرية بإدخال البيانات الخام المتعلقة بمسح العمالة والبطالة الذي تنفذه دائرة الإحصاءات العامة عن قواعد البيانات بشكل ربعي. يتضمن المسح بيانات حول المشتغلين والمتعطلين الأردنيين وفق متغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، والمهنة، والاختصاص الأكاديمي، والحالة الاجتماعية، والنشاط الاقتصادي، والحالة الاقتصادية، ومكان الإقامة (ريف، مدينه)، وحالة الالتحاق الأكاديمي (ملتحق، غير ملتحق)، وحالة العمل/الشغل (بأجر، بغير أجر)، والمستوى الاقتصادي، والقطاع الاقتصادي، وطريقة البحث عن عمل، وفترة التعطل عن العمل. هذا وقد تم تحديث بيانات مسح العمالة والبطالة لعام 2020م على قواعد البيانات وفق المتغيرات أعلاه. وبهذا فإن البيانات المتعلقة بمسح العمالة والبطالة متوفرة من عام 2001م إلى عام 2021م.

كما تم تحديث قاعدة بيانات فرص العمل المستحدثة لتشمل بيانات لعام 2021م وهي قاعدة بيانات مبنية على مسح فرص العمل المستحدثة الذي تجريه دائرة الإحصاءات العامة كل نصف سنة، ويوفر معلومات إجمالية عن فرص العمل للأردنيين وغير الأردنيين لمجموعة من المتغيرات مثل الجنس والعمر والتخصص والمؤهل العلمي والمهنة والنشاط الاقتصادي والبيانات المتوفرة للأعوام من 2010م وحتى 2021م.



## 2- قواعد معلومات سوق العمل الإدارية

يمكن تعريف المعلومات الإدارية بالبيانات التي تجمعها كل من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ووزارة العمل، وديوان الخدمة المدنية. وقد قام المركز من خلال مشروع المنار بالآتي:

إدخال المعلومات الفردية لبيانات ديوان الخدمة المدنية، والتي تتضمن معلومات حول الموظفين الحكوميين، والمتقاعدين من الخدمة المدنية، حيث يتم تصنيف المعلومات بحسب العمر، والجنس، والاختصاص الأكاديمي، ومستوى التعليم، والدرجة الوظيفية (أولى/ثانية)، والمهنة، والوزارة/المؤسسة التي يعمل بها. إضافة إلى ذلك، يتم إدخال بيانات المتقدمين من (طالبي الوظائف) لديوان الخدمة مصنفة بحسب العمر، والجنس، والاختصاص الأكاديمي، ومكان العمل، وسنة التخرج، والجامعة التي تخرج منها. هذا وقد قام المركز بتحديث البيانات كالتالي:

تم تحديث بيانات طالبي التوظيف والمعينين والمتقاعدين لعام 2021م.

تم تحديث بيانات الموظفين الخاضعين لنظام الخدمة المدنية، والمعينين لعام 2021م.

تم تحديث بيانات المنفكين من نظام الخدمة المدنية لعام 2021م.

وتم تحديث قاعدة بيانات للمشتركين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تحتوي على بيانات فردية عن المشتركين بالضمان الاجتماعي، وهذه البيانات متعلقة بأعداد المشتركين وخصائصهم الرئيسية مثل الجنس، والأجر، وعمر الفرد، والنشاط الاقتصادي الذي يعمل به الفرد. كما وتشمل معلومات عن المتقاعدين وتشمل الجنس، والأجر، وعمر الفرد وسنوات الخدمة، والنشاط الاقتصادي الذي كان يعمل به الفرد، ونوع التقاعد. وقد قام المركز بتحديث قاعدة بيانات الضمان على النحو الآتي:

أ. تم تحديث بيانات المشتركين في الضمان الاجتماعي لعام 2021م.

ب. تم تحديث بيانات المنفكين من الضمان الاجتماعي لعام 2021م.

ج. تم تحديث بيانات المنشآت المشتركة في الضمان الاجتماعي لعام 2021م.

أضف إلى هذا وذلك، فقد تم إدخال بيانات العمالة الأجنبية ممن حصلوا على تصاريح عمل من وزارة العمل الأردنية لعام 2020م، وتحتوي قاعدة المعلومات هذه على بيانات إفراديه حول العمالة الوافدة، وأسماء المؤسسات التي يعملون بها بشكل أساسي، كما وتتضمن قواعد المعلومات على بيانات إفرادية حول الراتب، والجنسية، والجنس، والعمر، والمهنة، ومجال التعليم، والمستوى التعليمي، والنشاط الاقتصادي للمؤسسة التي يعمل بها. وتتوفر المعلومات من عام 2001م إلى عام 2021م.

## ثانياً: قواعد معلومات التعليم

تشمل قواعد معلومات التعليم على قواعد معلومات التعليم العالي، وقواعد معلومات التعليم المهني، وهي على النحو الآتي:

1- قواعد معلومات الجامعات: والتي تحتوي على بيانات الجامعات الحكومية والخاصة، وتحتوي على بيانات إفراديه عن الطلبة الملتحقين، والخريجين، وعلى بيانات إفراديه عن أعضاء الهيئة الأكاديمية، وبيانات إفراديه عن الهيئة الإدارية، هذا، وقد تم تحديث البيانات للفصول الدراسية: الأول، والثاني، والصيفي للعام الدراسي 2022/2021، والتي يمكن توضيحها على النحو الآتي:

2- قواعد معلومات الطلبة: وهي تشمل قواعد معلومات افرادية لطلبة الجامعات عن الخريجين، والملتحقين، كالجنس، والعمر، ونوع شهادة الثانوية العامة، والمدرسة التي تخرج منها الطالب، ومعدله في الثانوية العامة، والمستوى العلمي في الجامعة، والتخصص العلمي في الجامعة، إضافة إلى معلومات أخرى متعلقة بالطلبة الخريجين مثل معدل التخرج، والتقدير.

3- قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية: وهي تشمل قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية في الجامعات معلومات إفرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى التعليمي، والتخصص العلمي، والرتبة الأكاديمية، واسم وبلد آخر جامعة تخرج فيها عضو هيئة التدريس، وراتبه الشهري.

4- قواعد معلومات الهيئة الإدارية: وهي تشمل قواعد معلومات الهيئة الإدارية في الجامعات معلومات إفرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى العلمي والتخصص العلمي، والمهنة والراتب الشهري.

5- قواعد معلومات كليات المجتمع: وتحتوي بيانات كليات المجتمع الحكومية والخاصة، وعلى بيانات إفرادية عن الطلبة الملتحقين والخريجين وبيانات افرادية عن أعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية في الكليات، وقد تم تحديث البيانات للفصلين الدراسيين الأول والثاني للعام الدراسي 2022/2021.

أ. قواعد معلومات طلبة كليات المجتمع: تشمل معلومات إفرادية عن الطلبة الخريجين، ومعلومات إفرادية عن الطلبة الملتحقين، كالجنس، والعمر، ونوع شهادة الثانوية العامة، والمدرسة التي تخرج فيها الطالب، ومعدله في الثانوية العامة، والمستوى العلمي، والتخصص العلمي في الكلية، إضافة إلى معلومات إضافية أخرى متعلقة بالطلبة الخريجين مثل معدل التخرج، والتقدير.

ب. قواعد معلومات الهيئة الأكاديمية: تشمل معلومات إفرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى التعليمي، والتخصص العلمي، والرتبة الأكاديمية، واسم، وبلد آخر جامعة تخرج فيها عضو هيئة التدريس، وراتبه الشهري.

ج. قواعد معلومات الهيئة الإدارية: تشمل معلومات إفرادية كالجنس، والعمر، والجنسية، والمستوى العلمي، والتخصص العلمي، والمهنة، والراتب الشهري.

#### 6- قواعد بيانات التعليم المهني في وزارة التربية والتعليم

تحتوي قاعدة بيانات التعليم المهني على معلومات تفصيلية عن الطلبة لعام 2021م/2022م بحسب الآتي: الجنس، والعمر، والجنسية، والمديرية التابع لها الطالب، والمدرسة، والصف، والحالة الاجتماعية، والفرع المهني الذي يدرسه الطالب، والمستوى التعليمي للأب، والمستوى التعليمي للأم، وعدد أفراد الأسرة، وترتيب الطالب بين أخوته، والوضع الدراسي للطالب، ودخل الأسرة الشهري، ونوع المدرسة، وجنس المدرسة، والسلطة المشرفة، وملكية المدرسة، ونظام الفترة أو الفترتين، والتوزيع الجغرافي (مدينة أو قرية).

كما وتحتوي قاعدة البيانات على معلومات خاصة بالمدرسة التي تقدم مسارات مهنية فيها بحسب الآتي: المديرية، والمدرسة، ونوع المدرسة، وجنس المدرسة، والسلطة المشرفة، وملكية المدرسة، ونظام الفترة أو الفترتين، والتوزيع الجغرافي (مدينة أو قرية)، ومساحة أرض المدرسة، وأعداد المباني، وأعداد الغرف الصفية، وأعداد الغرف غير الصفية، وأعلى صف، وأدنى صف، وأعداد الطلبة، وعدد المعلمين، وعدد الإداريين.

#### 7- قواعد بيانات مؤسسة التدريب المهني

قامت مؤسسة التدريب المهني بتزويد المشروع بالبيانات الخاصة بالمتدربين والمدرسين لعام 2021م. وتحتوي على معلومات تفصيلية عن المتدربين الملتحقين لعام 2021م وفق الآتي: الجنس، والعمر، والجنسية، والمعهد التابع له المتدرب، والمؤهل العلمي، والبرنامج التدريبي، والمستوى الفني، والمحافضة، ومدة التدريب. بالإضافة إلى معلومات تفصيلية عن المدرسين للعام نفسه بحسب: الجنس، والجنسية، والعمر، والتخصص العلمي، والمؤهل العلمي، والمركز التدريبي، والوظيفة، والراتب، والخبرة العملية.

#### 8- قواعد بيانات الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل

في بداية عام 2013م بدأ مشروع المنار بالتنسيق مع الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل لبناء قاعدة بيانات خاصة بالمتدربين الذين تم تدريبهم من خلال الشركة. وقد قامت الشركة

بتزويد المشروع بالبيانات لعام 2021م والتي تحتوي على معلومات تفصيلية عن المتدربين الملتحقين والخريجين للأعوام 2013م ولغاية 2021م بحسب الآتي: العمر، والمهنة، والمؤهل العلمي، والمحافظة، ومدة التدريب، والبرنامج التدريبي.

ثالثاً: قواعد بيانات ومعلومات جهات أخرى مثل:

1- قاعدة بيانات الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطنية: عمل المركز خلال هذا العام على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بالمعونة الوطنية لعام 2021 وتحتوي معلومات عن الأفراد المنتفعين من صندوق المعونة الوطنية بحسب الآتي: الجنس، والرقم الوطني، والعمر، وعدد أفراد الأسرة، والفئة، ومكتب المعونة، والمحافظة، ومبلغ المعونة، وحالة القيد، والمبلغ الشهري الذي تتقاضاه الأسرة من الصندوق.

2- قاعدة بيانات صندوق التنمية والتشغيل: عمل المركز خلال هذا العام على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بصندوق التنمية والتشغيل لعام 2021م وتحتوي على الآتي:

أ- معلومات عن الأفراد المقترضين من الصندوق بحسب الآتي: الجنس، والمهنة، والمؤهل العلمي، والتخصص، والخبرة العملية، والحالة الاجتماعية، ومن ذوي الاحتياجات الخاصة، ونوع القرض، وقطاع المشروع، وغرض المشروع، والمحافظة، وقيمة المشروع، وقيمة القرض، وعدد سنوات القرض.

ب- معلومات عن المشاريع الممولة من الصندوق وحجم القروض وفرص العمل بحسب الآتي: نوع القرض، وقطاع المشروع، وغرض المشروع، والمحافظة، وقيمة المشروع، وقيمة القرض، وعدد سنوات القرض.

3- قاعدة بيانات صندوق إقراض المرأة: عمل المركز على تحديث قاعدة البيانات الخاصة بصندوق اقراض المرأة لعام 2021م والتي تشمل معلومات عن المقترضين والقروض حسب الجنس والجنسية والمؤهل العلمي، وقيمة القرض، وحالته، والتخصص. وتتوفر البيانات للأعوام (2014م-2021م).

4- قاعدة بيانات الاشخاص ذوي الإعاقة: قام المركز خلال هذا العام بتحديث قاعدة بيانات المعاقين ببيانات عن المعاقين لعام 2021م والتي مصدرها المجلس الأعلى لشؤون الاشخاص ذوي الإعاقة، وتشمل بيانات عن المعاقين بحسب: الجنس والعمر والحالة الاجتماعية/الزواجية ونوع الاعاقة، ومكان السكن، والمؤهل العلمي، والوظيفة.

## إصدارات مشروع المنار

من بين أهم إصدارات مشروع المنار يمكن الإشارة بشيء من التفصيل إلى الإصدار الخاص بدليل مؤشرات الموارد البشرية في الأردن (2021م)، والذي أنجز خلال عام 2022م.

**دليل مؤشرات الموارد البشرية في الأردن 2021م:** وهو دليل سنوي يتضمن معلومات شاملة تحليلية عن جانبي العرض والطلب في سوق العمل، بهدف تزويد الشركاء ومتخذي القرار وراسعي السياسات والمخططين في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، بمرجع واحد مرشد وشامل للكثير من المعلومات والبيانات المتعلقة بالموارد البشرية في الأردن على وجه التحديد، الأمر الذي سيؤدي إلى تحسين خطط الموارد البشرية على المستوى الوطني، وقد تم إعداد هذا الدليل والذي يغطي بيانات عام 2021م.

تبرز أهمية هذا الدليل من كونه المرجع الأول الذي يغطي جوانب عديدة فيما يخص الموارد البشرية في الأردن والتي تُعد العنصر الأهم في العملية الإنتاجية، كما أنه يخدم في تعزيز جهود الأردن الرائدة والدؤوبة في مجالات تنمية الموارد البشرية. من ناحية أخرى، يزود الدليل صناع القرار بالبيانات اللازمة لتحديد خصائص الموارد البشرية وبالتالي تمكينها من وضع الخطط والبرامج اللازمة نحو إدارة مثلى للموارد البشرية الأردنية. وفي الآتي العناوين الرئيسية لمحتويات الدليل:

- مؤشرات الموارد البشرية.
- المشتغلون الأردنيون.
- المتعطلون الأردنيون.
- العمالة الوافدة.
- فرص العمل المستحدثة.
- المشتركون في الضمان الاجتماعي.
- المنفكون من الضمان الاجتماعي.
- الموظفون الخاضعون لنظام الخدمة المدنية.
- طالبو التوظيف والمعينون لدى ديوان الخدمة المدنية.
- الطلبة في الجامعات الأردنية.
- طلبة الكليات الجامعية المتوسطة.
- طلبة التعليم المهني.
- مؤسسة التدريب المهني.
- الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل.
- الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطنية.
- المشاريع الممولة من صندوق التنمية والتشغيل.
- صندوق إقراض المرأة.
- الأشخاص ذوي الإعاقة.

## الإجازات في مشروع دراسات تقدير الفجوة الكمية والنوعية بين جانبي العرض والطلب في قطاعين

يتولى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، منذ عام 2001م، ومن خلال مشروع المنار، تطوير النظم والأدوات الفنية والتنفيذية لبناء نظام معلومات الموارد البشرية في الأردن، حيث قام بتكليف وتقديم مجموعة من المؤشرات الدولية المفتاحية المتعلقة بنظم معلومات الموارد البشرية إلى البيئة الأردنية وإنتاج اللبنة البنائية الضرورية لتحديد التحديات والفرص لنظام معلومات الموارد البشرية.

وبالرغم من التقدم والإصلاحات المهمة التي طرأت على نظام معلومات الموارد البشرية إلى الآن، لكن هناك ضعفاً في المسوح القطاعية التي تركز على جمع معلومات عن قطاعات محددة للتعرف على الاحتياجات الكمية من الأيدي العاملة وتحديد المهارات النوعية التي يحتاجها العاملين في هذا القطاع. وقد ينعكس ذلك على عدم تطوير خطط تنمية موارد بشرية فاعلة للقطاعات المهمة في سوق العمل وغياب بيانات دقيقة عن تلك القطاعات وبالتالي قد يضعف من فاعلية عملية الإرشاد المهني، والتي قد تقود إلى حدوث اختلالات في كفاءة التشغيل في سوق العمل.

وقد أنهي المركز تنفيذ دراسات قطاعية لتحديد الفجوة بين جانبي العرض والطلب لقطاع الزراعة وقطاع امدادات الكهرباء والطاقة المتجددة وهذه الدراسات يتم تمويلها من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، وذلك بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة. أضف إلى ذلك مشاركة ممثلين عن الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني في عملية المتابعة والإشراف على هذه الدراسات عبر لجان استشارية شُكلت لهذه الغاية.

وتأتي هذه الدراسات منسجمة مع منطلقات مشروع إعادة إصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وبما يتفق مع رؤية الأردن (2025) ومنسجماً مع التوصيات الخاصة بهذا القطاع الواردة في الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية للأعوام (2016-2025)، والذي تُشرف على تنفيذه وزارة العمل وبمشاركة العديد من المؤسسات الحكومية المعنية والقطاع الخاص وجهات من المجتمع المحلي؛ ويركز على ضرورة وجود دراسات مسحية قطاعية لسوق العمل، وتطوير خطط لتنمية الموارد البشرية ضمن هذه القطاعات، وذلك بغرض المساعدة في التعرف على الاحتياجات القطاعية الكمية والنوعية من المؤهلات ومستوى مهن العمالة المطلوبة والمهارات اللازمة، ومن ثم العمل على تطوير هذه الامكانيات لدى الباحثين عن عمل؛ الأمر الذي سيساهم بلا شك في

الاستخدام الأمثل للموارد البشرية من خلال العمل على تطوير خطط التعليم وبرامج التدريب والتأهيل بما يواءم متطلبات سوق العمل. وتكمن أهمية هذه الدراسات في كونها تسعى لتقدير الفجوة في سوق العمل الأردني في القطاعين المُشار إليهما سالفاً، وذلك من خلال تحليل قوى سوق العمل الأردني والمتمثلة في جانبي العرض والطلب، ومحاولة تحليل واقع كل جانب على حدة ومن ثم استنباط مدى تجانس العرض متمثلاً بمخرجات مزودي التدريب والتعليم المهني والتقني ببعديها الكمي والنوعي مع الطلب والمتمثل في حاجات سوق العمل ببعديها الكمي والنوعي.

كما وتتميز هذه الدراسات في كونها ستضع الخطوط العريضة لخطط تنمية الموارد البشرية في القطاعات المستهدفة، والتي من شأنها أن تسهم في جسر الفجوة وتحقيق التوازن، الأمر الذي سيقبل من مقدار الاختلالات في منظومة تنمية واستثمار الموارد البشرية المتمثلة بالفجوة الواضحة بين جانبي العرض والطلب، وهذا بدوره سيترك أثراً إيجابياً على معدل النمو الاقتصادي في الأردن ويسهم بتعزيز التنافسية مع الأخذ بعين الاعتبار الفروقات النسبية على مستوى أقاليم المملكة.

وفي المجمل فإن دراسات تقدير الفجوة بين جانبي العرض والطلب تسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن إيجازها في الآتي:

- 1- تحديد مسميات المهن/ الأعمال المطلوبة ضمن كل قطاع.
- 2- تحديد الاحتياجات التدريبية الكمية الحالية والمستقبلية ضمن المهن/ الأعمال المطلوبة في القطاع المستهدف.
- 3- تحديد احتياجات المنشآت العاملة ضمن القطاع المستهدف من برامج تدريب رفع الكفاءة للعاملين في المنشآت.
- 4- التعرف إلى اتجاهات أصحاب العمل نحو الاستفادة والتعاون مع مزودي التدريب في القطاعين العام والخاص في إعداد وتدريب القوى العاملة ضمن القطاع المستهدف.
- 5- التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل ذوي الاعاقات ضمن منشآتهم.
- 6- التعرف إلى اتجاهات واستعداد أصحاب العمل نحو تشغيل الإناث ضمن منشآتهم.
- 7- التحقق من جاهزية واستعداد مؤسسات/ جهات التدريب في القطاعين العام والخاص لإعداد وتدريب العمالة المطلوبة ضمن القطاع المستهدف.
- 8- تحديد مدى اتساع الفجوة بين العرض والطلب في سوق العمل والتنسيق مع الجهات المعنية لجسر هذه الفجوة.
- 9- تطوير خطة وبرامج لتنمية الموارد البشرية في كل قطاع وخلق رأس مال بشري كفو وفعال باعتباره من العناصر الأكثر توفراً في الأردن.

## ما تم إنجازه في مشروع الدراسات القطاعية:

- 1- تشكيل لجان استشارية لكل قطاع من القطاعين وعقد عدة اجتماعات.
- 2- إعداد أدوات الدراسة والمتمثلة في استبانة جانب الطلب واستبانة جانب العرض ودليل مهن ودليل مهارات لكل قطاع من القطاعات الثلاثة.
- 3- جمع بيانات جانب العرض من الجهات المزودة للتدريب والتعليم.
- 4- جمع بيانات الطلب من الميدان من قبل دائرة الاحصاءات العامة.
- 5- إعداد الدراسات بشكلها النهائي ونشرها.



## إنجازات وحدة الشؤون الإدارية

حرصت وحدة الشؤون الإدارية على إنجاز ومتابعة الآتي:

- ✓ متابعة كافة الأمور الإدارية المتعلقة بالموظفين.
- ✓ متابعة كافة الأعمال الإدارية الخاصة بالاتفاقيات المبرمة بين المركز والجهات المانحة الدولية منها والمحلية.
- ✓ متابعة كافة العطاءات الخاصة بشراء اللوازم والخدمات وأعمال الطباعة والدراسات.
- ✓ تنسيق ورش العمل والإشراف عليها والتي نفذها المركز مع الجهات التي تعاقد معها.
- ✓ الإشراف على كافة أعمال الصيانة والخدمات في المركز.
- ✓ متابعة نظام ادارة المركبات الحكومية ونظام التتبع الالكتروني وأوامر الحركة الالكترونية.
- ✓ متابعة أعمال الطباعة ونسخ الدراسات والتقارير الصادرة من المشاريع ووحدة المتابعة والتقييم في المركز.
- ✓ متابعة كافة الجوانب الإدارية المتعلقة باستكمال أعمال مشروع إدامة نظام معلومات سوق العمل والموارد البشرية وإعداد دراسات قطاعية ودراسات سوق العمل.

## إنجازات وحدة الشؤون المالية

حرصت وحدة الشؤون المالية على ضبط النفقات المالية في المركز، وذلك انسجاماً مع التوجهات الحكومية للدولة الأردنية، وتنفيذاً لبلاغات رئاسة الوزراء بهذا الشأن. وفيما يأتي بيانات الإيرادات والنفقات التي تمثل ذلك:

### إيرادات المركز:

حيث جاءت إيرادات المركز، لعام 2022م، من ثلاثة مصادر رئيسة هي: الدعم الحكومي والإيرادات الذاتية، وإيرادات المشاريع المنفذة ويبين جدول رقم (3) تفصيلات إيرادات المركز والمشاريع:

جدول رقم (3): إيرادات المركز والمشاريع 2022م

المبلغ (بالدينار الأردني)	البند
425,000	الدعم الحكومي / الموازنة العامة / وزارة المالية
23,100	إيرادات المركز الذاتية
900,000	إيرادات مشاريع منفذة
1,348,100	مجموع إيرادات المركز والمشاريع

## نفقات المركز

الجزء الممول من الموازنة العامة/ ونفقات المشاريع لسنة 2022م

بلغت النفقات الإجمالية للمركز لسنة 2022م (1,348,100) ديناراً، مليون وثلاثمائة وثمانية وأربعون ألفاً ومائة دينار لا غير، ويبين جدول رقم (5) تفصيلات هذه النفقات.

### جدول رقم (5): نفقات المركز والمشاريع لعام 2022م

المبلغ بالدينار الأردني	البند
346,750	الرواتب والعلوات والتعويضات
61,900	تكاليف تشغيلية
450	نشاطات علمية
600,000	تكاليف دراسة تيمس / وبيزا 2021/ وبيزلز 2021
300,000	تكاليف مشروع إدامة نظام سوق العمل
39,000	نفقات رأسمالية
<b>1,348,100</b>	<b>مجموع نفقات المركز والمشاريع</b>

## إنجازات قسم الحاسوب

قام قسم الحاسوب بالعديد من الأنشطة لتحقيق أهداف المركز خلال عام 2022م، وبيّن الجدول رقم (4) الأنشطة التي تم إنجازها والتي لا تزال قيد الانجاز لخطة عمل الحاسوب لسنة 2022:

جدول رقم (4): الأنشطة التي تم إنجازها

والتي قيد الانجاز بحسب خطة عمل قسم الحاسوب

1	متابعة الأمور الفنية لمشروع المنار والمشاريع المنضوية تحت مظلة المركز والتي تشمل: • إدارة المواقع الالكترونية. • متابعة الخدمات الخاصة بالمشاريع. • تقديم الدعم اللازم والمتمثل بأجهزة الموظفين ومشتريات المشاريع.	يتم بشكل دوري.
2	متابعة درجات الحماية والأمان على نظام Firewall بشكل يضمن حماية خدمات وأجهزة المركز من الفيروسات والهجمات الخارجية.	يتم بشكل دوري.
3	إنشاء نظام نسخ احتياطية (Backup) متكامل: • تخصيص خادم ذي سعة عالية لحفظ نسخ احتياطية من البيانات الهامة الخاصة بالمستخدمين. • عمل نسخ احتياطية عن كافة الخدمات بحيث تشمل الأنظمة والبيانات الهامة (كالمواقع الالكترونية وقواعد البيانات). • توعية وإرشاد الموظفين المستخدمين لأنظمة الحاسوب في المركز حول كيفية عمل نظام (Backup) وذلك تلافياً لضياح أو فقدان البيانات الخاصة بهم.	تم مخاطبة وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وأخذ موافقتها لاستملاك خدمات برنامج الحكومة الالكترونية وسيتم العمل على تجهيزها لهذا الغرض فور الانتهاء من تطبيق الدراسات الدولية.
4	تطوير الموقع الالكتروني للمركز وتحميل كافة المحتويات والدراسات.	يتم تطوير الموقع وتحميل بالبيانات والأخبار حسب الحاجة.
5	رفع درجة الأمان على أجهزة الحاسوب بتقوية كلمة السر لكل مستخدم والعمل على تغييرها بين الحين والآخر.	يتم تطبيق السياسة على الأنظمة وتطبق حالياً على جميع الموظفين.
6	المعاينة الدورية لأجهزة الحاسوب والخدمات لدى المركز (Software and Hardware) بحيث تبقى دائماً على أعلى درجات الأمان وبأحدث النسخ من البرمجيات المتوفرة..	يتم بشكل دوري.
7	الإشراف الدائم والمتواصل على المختبر بحيث يبقى دائماً عالي الجاهزية.	يتم بشكل دوري.
8	متابعة تراخيص برمجيات Microsoft والحكومة الالكترونية وكافة الإجراءات اللازمة كضابط ارتباط.	يتم شراء التراخيص من شركة Next وهي الشركة التي تعاقدت معها الحكومة الأردنية لتقوم ببيع وتزويد مؤسسات الدولة بالتراخيص اللازمة عند الحاجة.
9	إدارة بيانات كافة دراسات المركز وتقديم أي دعم يلزم فيما يتعلق بتلك الدراسات.	يتم بشكل دوري.

<p>تم تنفيذ الدراسة والانتهاؤها بشكل تام.</p>	<p>إدارة بيانات دراسة PISA 2022 FT والتي تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ادخال الترجمة الخاصة بأدوات الدراسة على برمجية OmegaT.</li> <li>• تجهيز قوائم الطلاب الواردة من وزارة التربية والتعليم لتصبح مناسبة لبرمجيات تلك الدراسات.</li> <li>• تجهيز نماذج وأدوات الاختبارات وتوزيعها على الطلبة والمعلمين والمدارس كل حسب نمودجه.</li> <li>• العمل على شراء أجهزة حاسوب محمول عدد 35 بحيث تستخدم في المدارس التي تعاني من نقص بالحواسيب.</li> <li>• العمل على شراء وحدات تخزين خارجية USB عدد 2600 لاستخدامها في اختبار العينة التجريبية.</li> <li>• تجهيز وحدات تخزين USB الخاصة باختبار الطلبة ليصار إلى ارسالها إلى الميدان لتطبيق الاختبارات.</li> <li>• استلام ادوات الاختبارات ووحدات التخزين من المطبقين واعادة فرزها لإدخال بياناتها الكترونيا.</li> <li>• إدخال البيانات اليدوية والالكترونية ومن ثم جمعها وتصحيح ما يلزم تصحيحه ثم تنقيتها وارسالها إلى الجهات الدولية المعنية.</li> </ul>	<p>10</p>
<p>تم تنفيذ الدراسة والانتهاؤها بشكل تام.</p>	<p>إدارة بيانات دراسة PIRLS 2021 MS والتي تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المشاركة بالاجتماعات والدورات الافتراضية كافة كونها تطبق لأول مرة في الأردن وأنا لم نشارك في المسح التجريبي.</li> <li>• تجهيز قوائم الطلبة الواردة من وزارة التربية والتعليم لتصبح مناسبة لبرمجيات تلك الدراسات.</li> <li>• تجهيز نماذج وأدوات الاختبارات وتوزيعها على الطلبة والمعلمين والمدارس كل حسب نمودجه.</li> <li>• تجهيز الرزم الخاصة بالمدارس والشعب ليصار إلى ارسالها إلى الميدان لتطبيق الاختبارات.</li> <li>• استلام ادوات الاختبارات من المطبقين واعادة فرزها لإدخال بياناتها الكترونيا.</li> <li>• إدخال البيانات ومن ثم جمعها وتنقيتها وارسالها إلى الجهات الدولية المعنية.</li> </ul>	<p>11</p>
<p>يتم بشكل دوري.</p>	<p>تنفيذ إجراءات العطاءات المتعلقة بأجهزة الحاسوب وتوابعها سواء كان ذلك للمركز أم للمشاريع المدارة من قبل المركز.</p>	<p>12</p>
<p>يتم بشكل دوري.</p>	<p>تقديم الخدمات والدعم الفني واللوجيستي للعاملين في المركز والمشاريع وكذلك الخبراء والضيوف والتي تشمل الشبكة والانترنت والبريد الالكتروني والمواقع الالكترونية إضافة إلى الخدمات وأجهزة الحاسوب وتوابعها.</p>	<p>13</p>

## إنجازات المكتبة

تم خلال عام 2022م، انجاز الآتي من قبل مكتبة المركز

1. تسجيل عدد من دراسات وتقارير المركز ومشروع المنار في المكتبة الوطنية.
2. مواصلة عملية الإهداء والتبادل مع مراكز المعلومات والجامعات والمؤسسات الأكاديمية.
3. تزويد الباحثين سواء أفراد أو مؤسسات بالدراسات والتقارير الصادرة عن المركز بالشكل المطبوع أو بالشكل الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني، والوسائل الأخرى المتاحة.
4. متابعة ما ينشر عن المركز في وسائل الإعلام المختلفة وإحاطة العاملين في المركز بكل خبر أو نشاط صادر عن المركز او له علاقة بمهام وعمل المركز.
5. اعداد التقرير الإعلامي للمركز، والذي يوثق كافة الاعمال والنشاطات التي يقوم بها المركز والتي تم تغطيتها عبر الصحف اليومية الرسمية والمواقع الاخبارية الالكترونية الاخرى.

## مشاركات المركز في اللقاءات والورش والدورات والندوات

شارك المركز في العديد من اللقاءات والورش والدورات والندوات ذات الصلة بطبيعة عمل المركز، حيث جاءت هذه المشاركات على النحو الآتي:

- ✓ في 10، كانون الثاني 2022م، شارك المركز في برنامج تدريب المصححين للمسح الرئيسي- فقرات الرياضيات الجديدة لدراسة بيزا. وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في 17، كانون الثاني 2022م، شارك المركز في برنامج تدريب المصححين للمسح الرئيسي- تفكير ابداعي لدراسة بيزا. وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في 25، كانون الثاني 2022م، شارك المركز في برنامج تدريب المصححين للمسح الرئيسي- علوم، لدراسة بيزا. وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في 25، كانون الثاني 2022م، شارك المركز في برنامج تدريب المصححين للمسح الرئيسي- رياضيات لدراسة بيزا. وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في 2 شباط، 2022م، شارك المركز في ندوة: إجراءات التصحيح وأدلتها للمسح الرئيسي لدراسة بيزا. وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في 3 شباط، 2022م، شارك المركز في برنامج دليل تدريب المصححين لدراسة بيزا. وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في 4 شباط، 2022م، شارك المركز في برنامج دليل تصحيح مجال التفكير الإبداعي لدراسة بيزا. وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في يومي 9 و17 شباط، 2022م، شارك المركز في برنامج إدارة بيانات المسح الرئيسي لدراسة بيزا، وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في شهر شباط، 2022م، شارك المركز في اجتماع المنسقين الوطنيين الرابع لدراسة (TIMSS 2023)، وذلك عبر تطبيق الزوم الافتراضي. وبمشاركة نحو (210) خبيراً من الدول المشاركة.
- ✓ في 9 آذار، 2022م، شارك المركز في برنامج تدريبي حول ترميز المهن، وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في 19 نيسان، 2022م، شارك المركز في برنامج ترميز الأسئلة المفتوحة (OECS)، وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.

- ✓ في شهر نيسان، 2022م، شارك المركز في الاجتماع الثاني لمراجعة فقرات الرياضيات لدراسة TIMSS2023 ، وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في شهر أيلول، 2022م، شارك المركز في الاجتماع الثالث لمراجعة فقرات الرياضيات لدراسة TIMSS2023 ، وذلك افتراضياً عبر تقنية الفيديو.
- ✓ في الفترة (5-1) تشرين الأول، 2022م، شارك المركز في الاجتماع العام 63 للرابطة الدولية لتقييم التحصيل التربوي IEA، والذي عقد في مدينة سبليت / كرواتيا.
- ✓ في شهر تشرين أول، 2022م، شارك المركز في الاجتماع الثامن للمنسقين الوطنيين للدراسة الدولية (PIRLS2021). وذلك عبر تطبيق الزوم الافتراضي
- ✓ في الفترة (14-11) تشرين الأول، 2022م، شارك المركز في اجتماع إدارة بيانات دراسة (TIMSS 2023)، وذلك عبر تطبيق الزوم الافتراضي.
- ✓ في الفترة (5-2) تشرين ثاني، 2022م، شارك في اجتماع الهيئة العامة لدراسة البيزا.



## اجتماعات مجلس إدارة المركز

في يوم الأربعاء الموافق 27-4-2022م، اجتمع مجلس إدارة المركز، حيث رحب رئيس المجلس بالحضور من أعضاء المجلس الكرام. وجاءت وقائع الاجتماع على النحو الآتي:

1. استهلّت الجلسة باستعراض أهم المحاور التي شملها التقرير السنوي للمركز لعام 2021، وأهم الأنشطة التي تمت تحت كل محور على الصعيد الوطني والعربي، وبعد المناقشة والإشادة بمستوى التقرير ومحتوياته، تمت المصادقة على التقرير السنوي للمركز لعام 2021 والتوصية برفعه للمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، على النحو الذي ورد عليه في نسخته المطبوعة.

2. تم الاطلاع على تقرير مدقق الحسابات المستقل (المدقق الخارجي) لميزانية المركز لعام 2021، والتي شملت: حسابات مشاريع المركز والقوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2021م. والمعد من قبل المحاسب القانوني في شركة التجمع للاستشارات والتدقيق (دويك وشركاه) ذو الرقم 330/2/329/15030، والمؤرخ في 26 آذار 2022م. وتم مناقشة بنود التقرير من قبل أعضاء المجلس، وأوضح الرئيس أهم المؤشرات المالية التي تضمنها التقرير وتمت الإجابة عن بعض التساؤلات والاستفسارات لأعضاء المجلس.

ثم تمت المصادقة على التقرير المالي للمركز وتقرير المحاسب القانوني بخصوص مشاريع المركز وحساباته، وأوصى المجلس برفع التقرير المالي للمركز إلى المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا.

3. تم استعراض إنجازات المركز في مجال الدراسات، وبخاصة الدراسات الدولية (TIMSS, PIRLS & PISA). حيث تم التنويه إلى أن جميع الاختبارات أصبحت الكترونية، وتم الانتهاء من المسح الرئيس للدراسة الدولية PISA والتجهيز للمسح التجريبي في دراسة الاتجاهات في الرياضيات والعلوم (TIMSS) في دورة 2023م، والذي سيتم تنفيذه بعد إجازة عيد الفطر، كما تم إعلام المجلس بالموافقة على المشاركة بالدراسة الطولية لدراسة TIMSS للمرة الأولى وفي هذا السياق أثنى رئيس المجلس على التعاون الكبير والتنسيق عالي المستوى من وزارة التربية والتعليم؛ في توفير الدعم وبذل أقصى الجهود والاستعدادات ورفع جاهزية الميدان التربوي وتقديم كافة التسهيلات الممكنة لضمان سير تطبيق الاختبارات وفق المتطلبات

الدولية، ولتحقيق أفضل النتائج علاوة على توفير التمويل اللازم من قبل الجهات الدولية للمشاركة في هذه الدراسات الدولية.

4. وفي مجال الدراسات القطاعية، فقد تم عرض دراسات الفجوة بين جانبي العرض والطلب للقطاعات الاقتصادية ذات الأولوية في سوق العمل الأردني التي تمت خلال عام 2021م، حيث تم إنجاز دراسة قطاعين هما: قطاع صناعة المعادن وقطاع النقل والتخزين والممولة من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، وخلال منتصف عام 2021م تم البدء بدراسة قطاعين جديدين هما: قطاع الزراعة (تحديث). وقطاع إمدادات الكهرباء والطاقة المتجددة، والتي من المتوقع إنجازهما في نهاية الربع الثالث من عام 2022م، كما وضع رئيس المجلس بأن المركز بانتظار الموافقة من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية على تمويل ثلاث دراسات قطاعية جديدة وهي:

- الفجوة بين جانبي العروض والطلب في قطاع الصحة (تحديث).
- الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع صناعة المواد الغذائية والمشروبات والتبغ (تحديث).

● الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع الطباعة وصناعة الورق والأحبار.

5. وأشار أعضاء المجلس إلى أهمية مخرجات هذه الدراسات بما تقدمه من معلومات وبيانات دقيقة تفيد أصحاب القرار المعنيين ورأسوا السياسات في مجالي التعليم والتدريب والتشغيل في اتخاذ القرارات المناسبة. وبخاصة أن تقرير دراسة كل قطاع يشتمل على خطة تنمية موارد بشرية لكل قطاع في ضوء نتائج وتوصيات كل دراسة من أجل تحقيق مواءمة أكبر بين مخرجات التعليم والتدريب ومتطلبات سوق العمل حاضرا ومستقبلا، وتم اقتراح إن أمكن معرفة ما تم إنجازه من قبل المؤسسات المعنية بكل قطاع في ضوء النتائج التي كشفتها الدراسات وخطة تنمية الموارد البشرية المقترحة لتطوير القطاع لكل دراسة. من ناحية أخرى أكد أعضاء المجلس على ضرورة الترويج للبيانات والدراسات التي ينجزها المركز لأهميتها على الصعيد الوطني في توجيه السياسات المتعلقة بالتعليم والتدريب والتشغيل، كما تم اقتراح توسيع قواعد البيانات في نظام معلومات الموارد البشرية ومعلومات سوق العمل.

## وتحت بند ما يستجد من أمور أخرى.

أطلع رئيس المركز أعضاء المجلس على أهم التجهيزات التي قد وفرها المركز خلال الفترة 1-5-2021 إلى 27-4-2022، والتي شملت على سبيل المثال وليس الحصر:

- أ. تركيب نظام الخلايا الشمسية - الطاقة المتجددة
- ب. تجهيز عطاءات متعددة بتوفير التكييف في المكاتب وأجهزة الحاسوب المحمول
- ج. توفير متطلبات الاختبارات الدولية الإلكترونية
- د. تجهيز القاعات الرئيسة الثلاث في المركز بتجهيزات عقد المؤتمرات والاجتماعات عن بعد.

## أنشطة الرابطة العلمية لمراكز بحوث تنمية الموارد البشرية في الوطن العربي

### والتي مقرها المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية في الأردن

- (أ) ضمن أنشطة المركز كأمانة عامة للرابطة، فقد تم إعداد الكتاب الخاص بأعمال الدورة التاسعة لمؤتمر الرابطة السنوي والذي كان بعنوان (رؤية مستقبلية للموارد البشرية العربية في ضوء تطور التكنولوجيا ومتطلبات سوق العمل) والذي انعقد افتراضيا عبر تقنية ZOOM، وذلك في الفترة 18-2021/5/19، وقد وقع هذا الكتاب في (425) ورقة من الحجم المتوسط. وضم بين دفتيه (26) ورقة علمية، بالإضافة إلى ورقة المتحدث الرئيس في المؤتمر: معالي أ.د. البكاي ولد عبد المالك من موريتانيا.
- (ب) وتم خلال عام 2022، مواصلة الاستعدادات لعقد الدورة العاشرة من مؤتمرها السنوي، والذي تقرر عقده في أيار 2023م، واعتمدت الأمانة العامة للرابطة العنوان الآتي للدورة العاشرة:

### (إدارة تنمية الموارد البشرية ما بعد كورونا)

وينبثق من هذا العنوان المحاور الآتية:

1. التعليم ما قبل الجامعي بعد كورونا.
  2. التعليم الجامعي ما بعد كورونا.
  3. تحديات تنمية الموارد البشرية بعد كورونا.
  4. الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تنمية الموارد البشرية أثناء وبعد كورونا.
- أما بالنسبة لمكان انعقاد المؤتمر فقد تم التنسيق مع جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا لينعقد المؤتمر في فضاء الجامعة.

## أنشطة والفعاليات المتوقعة وفق خطة العمل للعام 2023م

### مجال المتابعة والتقييم

ستعمل وحدة المتابعة والتقييم على متابعة وإنجاز الدراسات الآتية خلال عام 2023م:

1. القيام بكافة الأنشطة التحضيرية للمسح التجريبي لدراسة بيزا 2025 الذي سيجري في الثلث الأول من عام 2024، والتي تشمل الآتي: مراجعة فقرات مجال العلوم لدورة عام 2025، كونه المجال الرئيسي لتقييم الطلبة في دراسة بيزا لهذه الدورة، ومراجعة فقرات استبانة الطالب واستبانة المدرسة واستبانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدورة عام 2025، وترجمة إطار تقييم العلوم لبيزا، وترجمة وتكييف الاختبارات والاستبانات، وتطوير إطار المعاينة، وترجمة وتكييف أدوات المدرسة الخاصة بتطبيق الاختبار. بالإضافة إلى حضور كافة اللقاءات مع الجهات الدولية المشرفة على تنفيذ الدراسة، ومنها على وجه الخصوص الاجتماع الأول للمنسقين الوطنيين والاجتماع الخامس والخمسون للهيئة العامة لدراسة البيزا اللذان سيعقدان في شهر آذار.

2. جمع بيانات الدراسة الدولية تيمس في شهر أيار من العام 2023م، والتي تطبق على طلبة الصفين الرابع والثامن، ومن المتوقع أن يشارك في الدراسة (449) مدرسة. وسيشارك ما يزيد على (140) مطبق للاختبار الإلكتروني وسيقوم بتصحيح إجابات الأسئلة المفتوحة والتي تحتاج إلى تصحيح بشري ما يزيد على (40) مشرفاً ومشرفة والذين تخصصاتهم في الرياضيات أو أحد فروع العلوم (الفيزياء، الكيمياء، الأحياء، علوم الأرض). كما سيقوم فريق بإدخال البيانات يتكون من حوالي (10) أشخاص وسيكون هناك فريقاً وطنياً وآخر دولياً لضبط نوعية جمع البيانات من الميدان، هذه الأنشطة وغيرها ستنفذ بإشراف مباشر من الفريق الوطني المختص بدراسة تيمس في المركز الوطني. وتجدر الإشارة إلى أن نتائج هذه الدراسة ستعلن في شهر كانون الأول لعام 2024م، وسيقوم الباحثون في المركز الوطني بإعداد التقرير الوطني للدراسة، ومن المتوقع صدوره في الربع الأول من عام 2025م.

## في مجال أعمال مكتبة المركز

تتمثل خطة عمل المكتبة لسنة 2023م في الآتي:

1. متابعة الدراسات الصادرة عن المركز وتسجيلها لدى المكتبة الوطنية لأغراض الإيداع ومتابعتها بعد الطباعة.
2. تمثيل المكتبة في الاجتماعات والمؤتمرات والندوات.
3. مواصلة تزويد الباحثين سواء أفراد أم مؤسسات بالدراسات والتقارير الصادرة عن المركز بالشكل المطبوع أو بالشكل الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني، والوسائل الأخرى المتاحة.
4. متابعة ما ينشر عن المركز في وسائل الإعلام المختلفة وإحاطة العاملين في المركز بكل خبر أو نشاط صادر عن المركز أو له علاقة بمهام وعمل المركز.
5. اعداد تقرير اعلامي يوثق كافة الاعمال والنشاطات التي يقوم بها المركز والتي تم تغطيتها عبر الصحف اليومية الرسمية والمواقع الاخبارية الالكترونية الاخرى.

## لجنة إعداد التقرير السنوي

أ.د. أحمد الطويسي

د. خطاب أبولبده

د. عماد عباينة

المهندس أناتولي حمكري

السيد نادر الخواجا

السيد قتيبة النعيمي

السيدة منال الزق

تنسيق الطباعة والإخراج

سهى منصور